

## **ЭВОЛЮЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

В эволюции библиотековедческих исследований данной темы можно выделить два периода. В начальном периоде (вторая половина 1990-х гг.) преобладают прикладные исследования на уровне отдельных библиотек. Для второго, обобщающего, периода (2000-е гг.) характерны исследовательские проекты, обобщающие опыт групп библиотек.

В изучении деятельности библиотек начального периода в системах дистанционного обучения (СДО) преобладали публикации о возможностях систем дистанционного обучения в целом. Исследования велись на уровне отдельных библиотек и акцентировались на изучении отдельных аспектов организации практической работы. Полученные результаты, как правило, внедрялись в работу конкретной библиотеки, проводившей собственное исследование.

Для участников систем дистанционного обучения во второй половине 1990-х гг. характерно отсутствие четкого понимания места и роли библиотеки в таких системах. Разработчики курсов дистанционного обучения, как правило, стремились включить все требуемые информационно-документные ресурсы непосредственно в состав электронных модулей, фактически выводя библиотеку за рамки системы. Практический опыт выявил ряд существенных недостатков такой модели, что послужило катализатором специальных исследований деятельности библиотек в СДО. Среди тем предпринятых прикладных исследований – способы работы библиотеки с удаленными пользователями, использование электронных информационных ресурсов и веб-технологий.

Попытка обобщения известных к тому времени направлений деятельности библиотек в СДО была предпринята Х. Роэсом. К наиболее важным направлениям работы он относил участие библиотеки в разработке учебных курсов дистанционного обучения; организацию взаимодействия электронных библиотек и компьютерных программ, используемых в дистанционном обучении; обеспечение связи традиционной и онлайн-среды обучения; создание и хранение «цифровых портфолио» пользователей [7].

Начало второго периода исследований определяется подключением к ним крупных библиотечных организаций. Характерной особенностью периода стали попытки выработки обобщающих рекомендаций. Для данной стадии характерно расширение тематики исследований. Появление новых тем в исследованиях также было связано с выходом на рынок ряда специализированных программных пакетов – интегрированных систем разработки и сопровождения курсов (ИСРИСК). Возникли проблемы использования в ИСРИСК предлагаемых библиотеками информационно-документных ресурсов и услуг. Лидирующие позиции в исследованиях по данным направлениям заняли библиотечные организации США и Великобритании.

Американская библиотечная ассоциация в 2004 г. подготовила «Рекомендации по библиотечным сервисам для дистанционного обучения» [4], которые послужили образцом для подобных документов ряда других стран. В «Рекомендациях...» предлагается придерживаться разделения направлений работы самого учебного заведения и его библиотеки по поддержке дистанционного обучения. Задачи библиотеки состоят в поиске и разработке собственных информационных ресурсов, предоставлении услуг, а также развитии навыков работы пользователей с информацией.

Консорциум WCET (Western Cooperative for Educational Telecommunications) в 2009 г. опубликовал собственные рекомендации по работе библиотек в СДО [3]. В них сохраняют свое значение уже признанные ранее направления деятельности библиотек в СДО: предоставление информационно-документных ресурсов, а также развитие информационной грамотности пользователей. Библиотеке вуза также предлагается стать центром хранения студенческих письменных работ. Следует отметить выделение нового направления деятельности библиотеки: помощь в выявлении плагиата в предоставляемых студентами работах.

Консорциумом OCLC опубликованы собственные рекомендации «Библиотеки и совершенствование электронного обучения» [6]. В ближайшей перспективе библиотекам рекомендовано использовать уже существующие средства работы с удаленными пользователями. Это позволит ввести библиотечные услуги в учебную деятельность участников дистанционного обучения. В среднесрочной перспективе библиотеки должны принять участие в управлении цифровыми хранилищами СДО вузов.

Активные исследования перспектив работы библиотек в системах дистанционного обучения велись в Великобритании. Попытка комплексного исследования опыта деятельности библиотек в

системах дистанционного обучения была предпринята в рамках проекта INSPIRAL [5]. В итоговом отчете проекта был сформулирован ряд рекомендаций: необходимость создания онлайн-аналогов ключевых библиотечных услуг; обеспечение доступа к информационным ресурсам и услугам непосредственно в пользовательском интерфейсе модулей ИСПИСК вуза, а также через веб-сайт СДО; индивидуальный подход при предоставлении информационных ресурсов пользователям.

Для публикаций российских библиотековедов в 1990-е – начале 2000-х гг. характерно обращение только к отдельным аспектам работы библиотек. Лейтмотивом первых публикаций стал поиск места библиотеки в СДО. Выявлению функций библиотеки в СДО посвящены работы Т. М. Ануриной, Е. Г. Бруновой, Т. В. Коморовской, Г. Б. Паршуковой. Исследователи сходятся во мнении о наличии таких функций, как формирование фондов электронных информационно-документных ресурсов; информационная поддержка учебной, педагогической и научно-исследовательской работы вуза. Отмечается роль библиотеки в формировании информационно-образовательного пространства.

В прикладном аспекте российскими авторами преимущественно рассматривались вопросы отбора и использования электронных информационных ресурсов для поддержки СДО. Такая тематика представлена в публикациях М. Ю. Бухаркиной, С. П. Галактионовой, В. В. Гриншкуна и С. Г. Григорьева, М. В. Моисеевой, М. И. Нежуриной, Г. Б. Паршуковой и Е. С. Полат.

Комплексный подход к организации информационных ресурсов СДО демонстрируется в монографии Г. Б. Паршуковой. В качестве основы деятельности библиотеки вуза в дистанционном обучении рассматриваются электронный фонд и электронный справочно-поисковый аппарат. Подчеркивается распределенный и корпоративный характер такого электронного фонда. Основной чертой электронного справочно-поискового аппарата называется его мозаичность, обусловленная невозможностью четкой дифференциации его элементов [1].

Ю. В. Соколова анализирует изменения, происходящие в библиотеке вуза при ее включении в систему электронного обучения, с позиций структурно-функционального подхода. В направлениях деятельности вузовской библиотеки констатируется появление новых процессов, в частности формирование электронных фондов и электронное обслуживание [2].

В Республике Беларусь исследования деятельности библиотек в системах дистанционного обучения в настоящее время находятся на начальном этапе. Это связано со степенью развития самой системы дистанционного образования, которая находится в стадии становления.

Подводя итог, отметим, что развитие библиотековедческих исследований в данной области находится в тесной взаимосвязи с процессом развития СДО. К настоящему времени успешно раскрыт ряд теоретических вопросов, относящихся к роли и функциям библиотеки в системе дистанционного обучения. В то же время остаются нерешенными проблемы: определение принципов деятельности библиотеки в СДО; содержание направлений деятельности библиотеки на различных этапах развития СДО; четкое определение структуры информационных ресурсов; определение содержания и выбор форм педагогической работы библиотеки вуза в СДО; организация взаимодействия библиотек с другими субъектами СДО.

---

1. Паршукова, Г. Б. Библиотека в образовательном пространстве / Г. Б. Паршукова // Место и роль библиотеки в инфраструктуре образовательного пространства : Сибирь и Дальний Восток : сб. науч. трудов / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2003. – С. 11–23.

2. Соколова, Ю. В. Место вузовской библиотеки в обеспечении электронного обучения / Ю. В. Соколова // Вестник МГУКИ. – 2007. – № 3. – С. 213–216.

3. *Best Practice Strategies to Promote Academic Integrity in Online Education*, Version 2.0, June 2009. – URL: [http://wiche.edu/attachment\\_library/Student\\_Authentication/BestPractices.pdf](http://wiche.edu/attachment_library/Student_Authentication/BestPractices.pdf).

4. *Guidelines for Distance Learning Library Services* / American Library Association ; Association of College & Research Libraries. – 2004. – URL: [www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistancelearning.htm](http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistancelearning.htm).

5. *INSPIRAL : (INveStigating Portals for Information Resources And Learning) Final Report* / Centre for Digital Library Research, Centre for Educational Systems. – URL: <http://inspiral.cdrl.strath.ac.uk/documents/INSPfinrep.doc>.

6. *Libraries and the Enhancement of E-learning*. – URL: <http://www5.oclc.org/downloads/community/elearning.pdf>.

7. *Roes, H. Digital Libraries and Education: trends and Opportunities* / H. Roes // D-Lib Magazine. – URL: <http://www.dlib.org/dlib/july01/roes/07roes.html>.