

index.php/projects/notes-on-instagrammism-and-mechanisms-of-contemporary-cultural-identity.

4. *Wittel, A. Toward a Network Sociality / A. Wittel // Theory, Culture & Society. – 18 (6) – 2001. – P. 51–76.*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

***Н. Е. Петушко,***

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры межкультурных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств*

Одним из актуальных аспектов социально-педагогического сопровождения лиц пожилого возраста является создание соответствующей их возможностям, поддерживающей и стимулирующей процесс социализации библиотечной среды. Интерес к данному вопросу связан с распространением в библиотечной практике идей средового подхода. Его включение в проблематику библиотековедения стимулируется исследованиями по изучению влияния окружающей среды на человека в психологии, медицине, экологии, педагогике, архитектуре и других дисциплинах, которые изучают восприятие человеком окружающей среды, его поведение в разных условиях, ставят вопрос о качестве среды вокруг человека и его праве на качественную среду. Немаловажная роль принадлежит идеям Н. А. Рубакина о психологических, пространственно-временных элементах книжного дела [8] и архитекторов о средовых характеристиках библиотечных зданий. Проблематика последних стимулировала разработку темы библиотечного пространства [1; 6]. Качественно новое рассмотрение темы библиотечной среды связано с информатизацией общества [3; 9; 14]. Существенный вклад в разработку проблемы внесла М. Я. Дворкина. Развивая и дополняя концептуальные положения, выдвинутые исследователями, она впервые теоретически обосновала вопросы организации библиотечной среды; определила соотношение понятий «библиотечная среда», «библиотечное пространство», «информационное пространство»; рассмотрела социокультурный, информационный, экологический, технологи-

ческие аспекты развития среды, окружающей читателей (пользователей) и сотрудников в библиотеке [4]. Принципиально важными для нас являются выводы М. Я. Дворкиной и А. Е. Шапошникова о том, что библиотеки, обслуживающие пожилых и престарелых лиц, инвалидов, госпитализированных больных, заключенных, лиц «группы социального риска» и девиантного поведения и др., должны уметь организовать для них особую, комфортную среду, приобщающую к культуре, образованию, что в рамках средового подхода наряду с общими вопросами могут разрабатываться самостоятельные вопросы организации особой библиотечной среды [4; 7; 12; 13]. Актуальной является и точка зрения Ю. Н. Столярова на данную проблему. В своей статье «Структурирование библиотековедения как научной дисциплины и предмета преподавания» ученый высказал убеждение в том, что в качестве особенных могут выступать не только части чего-либо, но любой признак, не подпадающий под категорию общего и единичного. Организация особой библиотечной среды для социально незащищенных групп пользователей может быть выделена, потому что изучает особенную категорию библиотечных пользователей [11, с. 146]. Это положение методологически значимо для нашего исследования, поскольку служит доказательством правомерности обоснования организации особой библиотечной среды для лиц пожилого возраста.

Существует несколько определений понятия «библиотечная среда». Интерпретируя различные точки зрения, можно выразить сущность и основное содержание библиотечной среды в отношении лиц пожилого возраста как «совокупность условий, единство предметного и духовного окружения, в котором осуществляется деятельность библиотечных специалистов и пользователей пожилого возраста». Методологической основой организации особой библиотечной среды для лиц пожилого возраста является основополагающий в библиотековедении принцип равных возможностей доступа к информации, реализация которого предполагает активное вовлечение в систему библиотечного обслуживания пользователей пожилого возраста на базе библиотек разных типов и видов, обеспечение для них свободного, безбарьерного доступа к мировым информационным ресурсам. В основе данного принципа лежат положения гума-

нистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей. Для решения педагогических проблем библиотечного обслуживания лиц пожилого возраста большое значение имеют теоретические положения о компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания.

Среди факторов, влияющих на организацию библиотечной среды для лиц пожилого возраста и обуславливающих некоторые особенности, являются возраст и психофизиологические отклонения, вызванные процессом старения организма человека. При организации библиотечной среды учитывается, что пожилые люди из-за процесса старения могут испытывать затруднения в социализации и инкультурации обычными способами. Социализация этих людей достигается через социальную реабилитацию и интеграцию, компенсацию нарушенных функций, чему может способствовать и библиотека. Через удовлетворение потребностей лиц пожилого возраста в информации она содействует социокультурной реабилитации, под которой понимается «процесс, имеющий целью помочь пожилым достигнуть и поддержать оптимальную степень участия в социальных взаимодействиях и необходимый уровень культурной компетенции, что обеспечивает им средства для позитивных изменений в образе жизни за счет расширения рамок независимости» [5, с. 244]. С этой точки зрения, содержание библиотечной реабилитационной работы предусматривает: содействие компенсации «социального дефекта» (агрессивность, конфликтность, недовольство, разочарование, напряженность, негативизм, самоизоляция, депрессия, деформация личности и др.), связанного с процессом старения личности, социокультурной адаптации на данном жизненном этапе человека; помощь пользователям пожилого возраста в получении и поддержании образования, а также в повышении профессионального уровня; формирование информационной культуры пользователей пожилого возраста, позволяющей им самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве; организацию и проведение досуговой деятельности и общения в целях помощи пользователям пожилого возраста в овладении и развитии коммуникативных навыков в стандартных социокуль-

турных ситуациях; содействие интеллектуальному и духовному общению пожилых читателей с молодежью.

Библиотечная реабилитационная работа состоит в том, чтобы совместными усилиями всех участников реабилитационного процесса помешать «социальному дефекту» занять центральное место в период регресса жизненной и социальной активности лиц пожилого возраста, чтобы мобилизовать внутренние ресурсы, помочь включиться в деятельностное социокультурное пространство. Программы реабилитации и социокультурной адаптации, а соответственно, и библиотечные мероприятия предполагают расширение круга навыков, приобретение нового культурного опыта с опорой на имеющуюся базу. Особое значение приобретают программы, направленные на преодоление депрессии, вызванной патогенным отношением человека к старости.

Помощь библиотечных работников содействует самообразованию лиц пожилого возраста – реализации образовательной функции. Роль библиотеки выражается в том, чтобы максимально ориентировать свои ресурсы на самообразовательные цели лиц пожилого возраста, удовлетворение их познавательных потребностей. Важное значение приобретают образовательные программы, направленные на формирование такой деятельности, как поиск (в традиционных и электронных каталогах, базах данных, полнотекстовых документах), который пользователь пожилого возраста осуществляет в библиотеке, что содействует развитию его поисковых навыков и системно-поискового мышления. Стимулировать эту деятельность призваны библиотечные мероприятия, направленные на формирование информационной культуры пользователей пожилого возраста.

Важнейшие направления библиотечной работы, содержание которых обуславливается особенностями пожилых и престарелых лиц, – это досуг и общение. Для многих пожилых людей библиотека является одним из важнейших, а нередко единственным местом, где они могут провести свое свободное время. Они рассматривают библиотеку не только как информационное или образовательное учреждение, а как некое культурное пространство, в котором совмещаются все эти направления. Многих лиц пожилого возраста библиотека привлекает также,

как место общения, так необходимого этой категории населения, будь-то с библиотекарем или с другими читателями.

Таким образом, библиотечная среда представляет собой совокупность средств и условий, обеспечивающих лицам пожилого возраста полноценное удовлетворение информационных потребностей и запросов, необходимых и достаточных для самостоятельного (и/или с помощью библиотечного специалиста) решения встающих перед ними социальных и других проблем.

Структурно-содержательные характеристики ресурсов библиотечной среды для лиц пожилого возраста можно условно классифицировать по трем группам: предметно-пространственные ресурсы (помещения, мебель, предметы интерьера, оборудование, рабочее место, маршруты передвижения в пространстве библиотеки), информационные ресурсы (документный фонд, справочно-поисковый аппарат, электронные базы данных, средства удаленного доступа к информационным ресурсам) и социопсихолого-педагогические ресурсы (библиотекари, социальные работники, библиотерапевты, помощь в освоении социальных ролей и социальных отношений, удовлетворение социальных потребностей, содействие в повышении социального статуса, освоение социальных норм и правил, формирование чувства социальной защищенности, эмоционально-положительного настроения).

Подобная характеристика ресурсов библиотечной среды помогает отделить их от конкретной библиотечной ситуации и рассматривать в качестве явлений, обладающих собственной ценностью. Это позволяет раскрыть их функциональные возможности в процессе передачи социального опыта, интенсификации деятельности, направленной на его освоение, смягчение ограничений, обусловленных процессом старения и возрастными психофизиологическими изменениями человека.

Общие подходы к проектированию и моделированию библиотечной среды для лиц пожилого возраста предполагают несколько этапов.

Первый этап – постановка социально-значимых целей библиотечного обслуживания, т. е. определение того, какой конкретный результат мы стремимся получить. В зависимости от степени масштабности поставленной цели создаются стабильные и динамичные библиотечные среды. Долгосрочные, стра-

тегические цели библиотечного обслуживания предполагают создание стабильной библиотечной среды. Краткосрочные цели (проведение одноразового мероприятия) соотносятся с динамичными средами, создаваемыми на определенный период времени.

Второй этап – отбор ресурсов библиотечной среды. Данный процесс осуществляется с учетом информационных потребностей пользователей, их социально-демографических и психофизиологических характеристик. В этой связи каждая категория пользователей пожилого возраста будет предъявлять к библиотечной среде свой набор специфических требований.

Третий этап – моделирование локальной библиотечной среды из отобранных библиотечно-информационных ресурсов с учетом требований, предъявляемых современному библиотечному обслуживанию лиц пожилого возраста: безопасности, насыщенности культурно-значимыми объектами, доступности для восприятия и понимания, смысловой упорядоченности, отражения системы социальных отношений, использования реальных и потенциальных возможностей, развивающего характера.

Таким образом, процесс моделирования библиотечной среды предполагает соотнесение четырех групп данных: целей библиотечного обслуживания, социально-демографических особенностей, существующих ограничений жизнедеятельности, характерных для лиц пожилого возраста, а также требований к моделированию библиотечной среды.

Анализ целей и задач, стоящих перед библиотекарями в процессе обслуживания лиц пожилого возраста, знание основных ограничений жизнедеятельности пожилых и престарелых читателей, их социально-демографических особенностей (пол, возраст, образование, социальное положение), учет требований, предъявляемых к моделированию библиотечной среды, позволяют осуществить отбор наиболее эффективных предметно-пространственных, информационных и социопсихолого-педагогических ресурсов и спроектировать варианты библиотечной среды, максимально комфортной для лиц пожилого возраста, позволяющей в полной мере реализовать принцип равных возможностей.

Адаптация системы библиотечного обслуживания, всей информационной библиотечной среды к нуждам лиц пожилого возраста с целью более полного удовлетворения их информационных потребностей предполагает внесение соответствующих изменений во все элементы системы «библиотека». Если принять за основу четырехэлементную модель библиотеки, предложенную Ю. Н. Столяровым [10], то можно проследить определенную взаимосвязь трансформации каждого из ее элементов в процессе включения пожилых людей в число пользователей. Так, информационные ресурсы библиотеки должны включать книги, напечатанные крупным шрифтом, озвученные документы, материалы легкого чтения. Комплектование библиотечного фонда конкретными изданиями должно осуществляться на основе учета спроса и предпочтений пользователей, их ориентации на работу с определенными носителями информации.

Оперативное обеспечение библиографической информацией лиц пожилого возраста становится решающим фактором создания для них равных возможностей доступа к информации. В современных условиях библиографических ресурсов одной библиотеки недостаточно для предоставления пожилым и пожилым незрячим лицам равного доступа к информации. Этот недостаток можно компенсировать путем использования библиографических продуктов и услуг других библиотек. Внедрение автоматизированных технологий и телекоммуникации способствует взаимодействию библиотек различных типов информационных служб в удовлетворении потребностей пожилых пользователей в информации.

Соответствующие изменения происходят и в материально-технической базе библиотеки. Библиотечные помещения, читательские зоны, мебель следует приспособить для самостоятельной ориентировки и комфортной работы пожилых читателей. Кроме того, понадобятся различные вспомогательные технические средства для пожилых людей и пожилых с дефектами зрения. Это и электронные лупы, и «читающие» машины, и адаптированные для пожилых незрячих лиц автоматизированные рабочие места с брайлевским дисплеем, синтезатором речи, которые обеспечивают равные возможности доступа к информации.

Комфортность обслуживания лиц пожилого возраста предполагает создание таких условий, когда вся библиотечная инфраструктура организована не только с учетом потребностей «среднестатистического» пользователя, но и ориентирована на потребности и возможности людей с различного рода ограничениями.

Библиотечному персоналу, для того чтобы оказывать квалифицированную помощь лицам пожилого возраста, необходимо будет овладеть основами геронтологии, методикой обслуживания пользователей пожилого возраста, навыками работы со специальной техникой для слепых пожилых людей.

В процессе создания библиотечной среды необходимо учитывать социализирующее влияние новых информационных технологий. Исследователи отмечают возрастание социализирующей роли средств массовой информации, рассматривают проблемы социализации в неразрывной связи с созданием и функционированием новой информационной среды [3, с. 260–274]. Ведущей особенностью современных информационных технологий является их интерактивный характер. Появление для пользователей возможности активно участвовать в информационных потоках обусловило усиление влияния информации на процессы социализации. В силу этого ценность информации определяется не столько ее массовостью и общедоступностью, сколько возможностью персонализации. Наиболее полно эта возможность реализуется в коммуникации посредством сети Интернет. В связи с этим проблема социализации лиц пожилого возраста в условиях новой информационной среды предполагает два основных аспекта: изучение виртуальной среды как нового ресурса социального развития личности пожилого человека, т. е. влияния новых информационных технологий на процессы социализации в целом, и изучение изменений основных параметров социального развития конкретного лица пожилого возраста под влиянием виртуальной среды.

Таким образом, организация особой библиотечной среды для лиц пожилого возраста позволяет любой библиотеке не только значительно улучшить качество и расширить ассортимент предоставляемых пользователям пожилого возраста информационных продуктов и услуг, но и создать для них максимально комфортную среду для самообразования, повышения



квалификации, реабилитации и досуга. Можно сказать, что особая организация библиотечной среды служит одновременно и средством социализирующего воздействия и средой социального развития лиц пожилого возраста.

1. *Алешин, Л. И.* Проектирование зданий библиотек : учеб.-практ. пособие / Л. И. Алешин. – М. : Либерей-Бибинформ, 2008. – 240 с.

2. *Белинская, Е. П.* Социальная психология личности : учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 301 с.

3. *Берестова, Т. Ф.* Информационное пространство библиотеки : понятие и структура / Т. Ф. Берестова // Библиотековедение. – 2007. – № 4. – С. 38–42.

4. *Дворкина, М. Я.* Библиотечная среда: теория и организация : науч.-практ. пособие / М. Я. Дворкина. – М. : Литера, 2009. – 93 с. – (Сер. «Современная библиотека»).

5. *Диянская, Г. П.* Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению / Г. П. Диянская ; Рос. гос. б-ка для слепых. – М., 1998. – 344 с.

6. *Леонов, В. П.* Пространство библиотеки: Библиотечная симфония / В. П. Леонов ; Библиотека РАН. – М. : Наука, 2003. – 123 с.

7. *Петушко, Н. Е.* Социономическое библиотековедение: к определению содержания / Н. Е. Петушко // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2012. – № 1(17). – С. 104–113

8. *Рубакин, Н. А.* Психология читателя и книги : Краткое введение в библиологическую психологию / Н. А. Рубакин. – М. : Книга, 1977. – 264 с.

9. *Соколовская, Т. Б.* О комфортности информационной среды / Т. Б. Соколовская // Науч. и техн. информация. Сер. 2. – 1978. – № 11. – С. 1–7.

10. *Столяров, Ю. Н.* Библиотека: структурно-функциональный подход / Ю. Н. Столяров. – М. : Книга, 1981. – 255 с.

11. *Столяров, Ю. Н.* Структурирование библиотековедения как научной дисциплины и предмета преподавания / Ю. Н. Столяров // Книга: исследования и материалы. – М., 1994. – Вып. 68. – С. 135–159.

12. *Шапошников, А. Е.* Библиотечная соционика как развивающаяся область знания / А. Е. Шапошников // Библиотековедение. – 2001. – № 6. – С. 61–64.

13. *Шапошников, А. Е.* Центр научных исследований / А. Е. Шапошников // Библиотека. – 2000. – № 12. – С. 19–22.

14. *Шрейдер, Ю. А.* Информатизация и культура / Ю. А. Шрейдер // Науч. и техн. информация. Сер. 2. – 1991. – № 8. – С. 1–8.