

*Тисецкая Галина Адамовна*

**Республиканская научно-техническая библиотека: библиотечный сервис для науки и производства**

Рассмотрен практический опыт РНТБ по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию специалистов предприятий и организаций с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

*Ключевые слова:* справочно-библиографическое обслуживание; информационное обслуживание; информационно-коммуникационные технологии; Республиканская научно-техническая библиотека.

*Galina A. Tisetskaya*

**Republican Library for Science and Technology: Library Services for Research and Industry**

The work reviews practical expertise of the RLST in provision of reference and information services for industry specialists and experts of various organizations, using advanced information and communication technologies.

*Keywords:* reference and bibliographic service; information service; information and communication technologies; Republican scientific and technical library.

В нашей республике сложилась стройная библиотечная система, в которой каждая из библиотек в соответствии со своим предназначением и специализацией имеет определенные информационные ресурсы и выполняет возложенные на нее задачи и функции. В отличие от других крупных библиотек основное предназначение нашей библиотеки – целенаправленное информационное обслуживание промышленных предприятий, научных и проектных организаций различных форм собственности, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, т. е. юридических лиц, одновременно оставаясь открытой библиотекой для всех желающих.

Фонды РНТБ преимущественно состоят из нетрадиционных для обычных библиотек документов: патентных, технических нормативно-правовых актов, промышленных каталогов (98% от общего фонда). Каждый из этих видов документов имеет свою собственную классификацию, особые требования к работе по актуализации, систематизации, организации хранения, обслуживанию пользователей.

Ежегодно РНТБ и областные НТБ – филиалы РНТБ – обслуживают более 2 тыс. предприятий и организаций республики и оказывают их специалистам более 8 тыс. различных библиотечно-информационных услуг. Уникальный многоотраслевой фонд научно-технической литературы и документов (56 млн. экземпляров), опытные квалифицированные специалисты, высокий уровень сервиса и большой выбор библиотечно-информационных услуг являются гарантией того, что каждый специалист найдет у нас то, что ему необходимо для решения научных и производственных задач.

РНТБ предлагает пользователям широкий спектр традиционных информационно-библиотечных услуг:

- предоставляет доступ к электронному каталогу РНТБ, сводному электронному каталогу библиотек Беларуси, 160-и базам данных и Интернет-ресурсам;
- выполняет разовые запросы удаленных пользователей через виртуальную справочную службу (ВСС);
- предоставляет возможность получения первоисточников из фонда библиотеки на рабочее место по межбиблиотечному абонементу (МБА);

– осуществляет электронную доставку документов (ЭДД), ксерокопирование фрагментов документов из коллекции библиотеки;

– организует выставки новых поступлений, тематические выставки, Дни информации, Дни специалиста;

– обеспечивает информационное сопровождение научных и практических конференций, семинаров, презентаций;

– проводит бесплатные обучающие тренинги в Интернет-центре библиотеки;

– организует консультирование и обучение пользователей поиску информации в каталогах, базах данных, Интернет-ресурсах;

– предоставляет комплекс услуг по повышению квалификации информационных и библиотечных работников: стажировка сотрудников, семинары-тренинги, практические занятия по проведению патентного поиска, консультации по формированию и ведению фонда и справочного аппарата технических нормативных правовых актов (ТНПА);

– выполняет по запросам предприятий и организаций информационный поиск и готовит библиографические указатели и тематические списки литературы и документов.

Вместе с тем, специфика фондов библиотеки позволяет сотрудникам РНТБ осуществлять полное информационное сопровождение процесса создания новой техники, продукции или услуги – от возникновения идеи до ее внедрения.

В каких случаях предприятия и организации обращаются к фонду РНТБ? Если:

– планируется освоение нового вида продукции и требуется провести маркетинговые исследования и ознакомиться с аналогами;

– необходимо усовершенствовать существующую технологию;

– нуждается в улучшении дизайн выпускаемых изделий;

– предприятие планирует закупить оборудование и требуется уточнить его эксплуатационные характеристики и области применения;

– необходима информация о поставщиках сырья, комплектующих и технологий;

– есть товар, но отсутствует информация о потенциальном покупателе;

– интересует номенклатура родственных отраслевых предприятий для расширения сферы деятельности;

– имеется интересный проект и хочется найти инвесторов, которые могли бы им заинтересоваться и вложить средства, а также найти хорошего делового партнера.

Специалисты предприятий и организаций имеют возможность заказать и получить целый комплекс отдельных информационных услуг, выполнение которых возможно только благодаря специальным видам документов и базам данных, имеющихся в фонде нашей библиотеки.

*РНТБ по запросам предприятий и организаций осуществляет:*

– Патентно-информационный поиск изобретений, полезных моделей, товарных знаков, промышленных образцов – нумерационный, именной, тематический (Таблица 1).

Табл. 1. Примеры тематических патентных поисков и заказчики 2017–2018 гг.

Темы поиска	Организация заказчик
Кристаллизация и фильтрация фтористого алюминия из кремнефтористоводородной кислоты	ОАО «Гомельский химический завод»
Методы определения зародыша какао-бобов в какао-продуктах	РУП «РНПЦ НАН Беларуси по продовольствию»
Плоская скрепка для запечатывания продукта с возможностью нанесения на скрепку маркировки	ООО «Машиностроительное предприятие «КОМПЮ» (г. Брест)
Хирургический шовный материал из ПТФЭ-	ЗАО «Алтимед»

титана	
Технология производства ферментированных соевых продуктов-комбикормов	ООО «Фермент»
Способ рафинирования легкоплавких металлов	ЧПУП «Могилеввторчермет»
Производство крахмалопродуктов, разработка технологии углубленной переработки зерна, в т.ч. получения белков (глутена и т. п.)	РУПП «Экзон-глюкоза»
Производство яблочного кальвадоса, совершенствование технологии получения дистиллятов из местного плодоовощного сырья	ОАО «Пинский винодельческий завод»
Совершенствование технологии производства, освоение новых видов текстильных материалов, пропитанных ПВХ-композицией	ОАО «Кобринская ПТФ «Ручайка»
Кожаные сапоги пожарного	НИИ пожарной безопасности и проблем чрезвычайных ситуаций МЧС РБ
Устройства для удаления нефти и нефтепродуктов с поверхности воды	ООО «Бекар»
Международная заявка на товарный знак «RUCELF»	ООО «БелБренд Консалт»

– Обеспечивает копиями национальных технических нормативных правовых актов (ТНПА), представленных в БД ИПС «Стандарт» версии 3.5.

– Выполняет запросы на наличие, срок действия, отмену или замену технических нормативных правовых актов.

– Оперативно информирует предприятия и организации, состоящие в договоре на информационное обслуживание с РНТБ, о новых технических нормативных правовых актах, поступивших в библиотеку, по вопросам охраны труда, пожарной безопасности.

– Проводит проверку на актуальность фонда ТНПА заказчика, одновременно предоставляя сведения о новых документах, соответствующих профилю работы организации.

– Осуществляет определение классификационного индекса (УДК, ББК, ГРНТИ, международной классификации объектов промышленной собственности).

– Предоставляет сведения о производителях продукции в странах СНГ и за рубежом, о технических характеристиках конкретного оборудования или изделия.

– Организует совместно с Национальным центром интеллектуальной собственности консультации специалистов-патентоведов по вопросам создания, защиты и использования объектов интеллектуальной собственности.

Обеспечение доступа к разнообразию информационных ресурсов через все возможные каналы коммуникаций – это необходимое условие функционирования современной библиотеки. В РНТБ работа по развитию услуг, реализуемых в электронной среде, направлена на расширение, персонификацию, введение новых форм и обратной связи с пользователями. Одной из таких новых форм стало внедрение в 2011 году в опытную эксплуатацию автоматизированной системы избирательного распространения информации – АС ИРИ РНТБ. Новая форма информационного обслуживания руководителей и специалистов министерств, концернов, предприятий и организаций – система индивидуального информирования – позволила заказчикам систематически получать сигнальную информацию о новых изданиях и документах по постоянным и разовым запросам в соответствии с выбранной периодичностью и заявленной тематикой. При необходимости получения первоисточников или их копий система обеспечивает

оперативное выполнение заказов. Около двухсот специалистов 132-х организаций республики активно пользуются данной услугой.

Одним из основных каналов доступа к различным библиотечным услугам и информационным ресурсам, особенно удаленным пользователям, является сайт РНТБ и сайты областных научно-технических библиотек – филиалов РНТБ. С сайта РНТБ обеспечен доступ к электронному каталогу и базам данных собственной генерации, архиву выполненных библиографических списков, виртуальным презентациям научно-технической литературы и документов, к информационным ресурсам по следующим направлениям: «Инновационная деятельность», «Методический кабинет», «Устойчивое развитие, экология». С сайта РНТБ любой специалист может воспользоваться такими сервисами, как «Удаленный заказ», «Служба ИРИ», «МБА», «Электронная доставка документов», «Виртуальная справочная служба».

Специалисты научно-технических библиотек, служб информации, патентных служб, служб стандартизации и метрологии могут ознакомиться на сайте библиотеки с материалами всех выпусков электронной версии «Информационного бюллетеня РНТБ». Электронная коллекция изданий XIX – первой половины XX века, справочники «Юбилейные даты предприятий», «Памятные даты белорусских ученых в области науки и техники» также доступны всем заинтересованным пользователям с сайта РНТБ.

Благодаря подключению на сайте РНТБ сервиса «Удаленный заказ», регистрации библиотеки в единой платежной системе «Расчет» (АИС ЕРИП) и открытию расчетных счетов в иностранной валюте, к услугам библиотеки стали обращаться не только зарегистрированные пользователи. Заказы на документы из фонда РНТБ стали поступать от специалистов предприятий и организаций других городов и республик: ОАО «ЦНИИПОДЗЕММАШ» (г. Москва), АО «Златоустовский машиностроительный завод», АО «Копейский машиностроительный завод» (Челябинская обл.), АО «Научно-производственное предприятие «Радар ммс» (г. Санкт-Петербург) и др. В свою очередь, заключенные РНТБ международные соглашения о сотрудничестве позволяют удовлетворять запросы пользователей нашей республики на документы из России, Украины, Казахстана.

Электронные услуги РНТБ, рассчитанные на широкий круг удаленных пользователей, будут и в дальнейшем развиваться как содержательно, так и с точки зрения применения новых технологических возможностей.

***Тупчиенко-Кадырова Люция Георгиевна***

### **Некоторые аспекты поиска национального белорусского документа в Web of Science**

Приведены результаты некоторых видов поиска национального документа в Web of Science: по тематике (сформулированной теме), адресу, сочетанию адреса и языка, названию издания, названию (профилю) организации, автору, стране.

*Ключевые слова:* национальный документ; белорусика; библиографическая база данных; Web of Science.

***Luciia G. Tupchiienko-Kadyrova***

### **Some aspects of the search of national Belarusian document in the Web of Science**

The results of some types of searches of national document in the Web of Science are given: by theme (a topic that formulated), address, the combination of the address and the language, title of journal, title (profile) of the organization, author, country.

*Keywords:* national document; Belorusica; bibliographic base; Web of Science.