

Мемо Актена, карбоновый след от выпуска одного токена эквивалентен количеству бензина, которого хватит на 1000 километров [3].

Технология невзаимозаменяемых токенов повлияла на развитие современного искусства, стала его неотъемлемой частью. Теперь творчество приносит доход, а цифровые художники создают уникальные произведения искусства.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Токенизация с помощью NFT. Ключевая технология криптоиндустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://plusworld.ru/lr/raumo-nft/>. – Дата доступа: 10.02.2022.
2. Невзаимозаменяемые токены (NFT) — явление года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/digitalrightscenter/blog/646009/>. – Дата доступа: 10.02.2022.
3. NFT и будущее искусства — каким оно будет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://esquire.ru/entertainment/291793-cto-proishodit-s-rynkom-nft-v-rossii-cto-pokupayut-kriptomillionery-didzhital-hudozhniki-rassuzhdayut-o-budushchem-iskusstva/>. – Дата доступа: 10.02.2022.
4. Блокчейн: что это такое и как его используют в финансах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fincult.info/article/blokcheyn-cto-eto-takoe-i-kak-ego-ispolzuyut-v-finansakh/>. – Дата доступа: 10.02.2022.

Кветкина Е.А., студент 530м группы
заочной формы обучения

Научный руководитель – Зыгмантович С.В.,
кандидат педагогических наук, доцент

**ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ АКАДЕМИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
(НА ОПЫТЕ РАБОТЫ ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ)**

В условиях становления информационного общества происходит цифровизация всех сфер жизни, в том числе и сферы информационного обслуживания. Академические библиотеки также модернизируют свою деятельность, расширяют использование сетевых технологий для предоставления информационных ресурсов и услуг в обеспечении научно-исследовательской деятельности. У современных пользователей появился запрос на онлайн сервисы и ресурсы для получения информации, независимо от местоположения и регистрации в библиотеке, появилась новая категория удаленных пользователей.

Для сетевого обеспечения научно-исследовательской деятельности пользователей Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси), как указано на сайте библиотеки, предлагает такие онлайн-сервисы как электронная доставка документов (ЭДД), избирательное распространение информации (ИРИ), виртуальная справочная служба.

Оперативное обеспечение пользователей новой научной информацией индивидуально в соответствии с их научными интересами в удобной дистанционной форме осуществляется в библиотеке с использованием сервиса «Избирательное распространение информации» (ИРИ). Информирование пользователей о новых поступлениях в фонд осуществляется на основе ЭК библиотеки. Сервис представляет ряд дополнительных возможностей для пользователей, таких как оценка релевантности выполненных запросов, что позволяет оценить и улучшить качество выполнения последующих запросов; возможность заказа

электронной копии документа через сервис ЭДД или заказа документа в читальный зал библиотеки или на абонемент. Услуга реализуется после регистрации пользователя на сервисе и может осуществляться как постоянно, так и разово в соответствии с запросом.

В ЦНБ НАН Беларуси уже существовали предпосылки для внедрения онлайн формы сервиса индивидуального информирования в информационную службу библиотеки. В 2011 г. было проведено анкетирование ученых НАН Беларуси, собраны сведения о профилях их научных интересов и требованиях к характеру предоставления информации; создано соответствующее подразделение, сотрудники которого выполняли поиск, отбор и рассылку информации в ручном режиме [з, с. 51]. Разработка АС ИРИ выполнена в рамках мероприятий Перечня научных исследований и разработок по развитию государственной системы научно-технической информации Республики Беларусь на 2016–2018 годы и на перспективу до 2020 года [з, с. 59].

К особенностям функционирования АС ИРИ в ЦНБ НАН Беларуси можно отнести следующие. Онлайн форма сервиса позволяет использовать его не только читателям библиотеки, но и незарегистрированным в библиотеке пользователям, независимо от их местонахождения. Сервис ИРИ помимо получения списков литературы позволяет заказать документы из списка через электронный каталог для дальнейшего изучения в библиотеке или воспользоваться службой ЭДД благодаря единой системе регистрации. Сервис предполагает функционирование личного кабинета пользователя.

В личном кабинете пользователя требуется подробная регистрация с указанием учёной степени, учёного звания, места работы/учебы, должности пользователя, также пользователь может указать номер своего читательского билета и выбрать язык сообщений (русский/белорусский). Зарегистрироваться на сервисе могут как физические, так и юридические лица. После регистрации пользователь попадает в личный кабинет и может

оформить свои запросы при помощи специального рубрикатора. Информация по поступившим в систему запросам присылается на электронную почту пользователя, а также сохраняется в архиве личного кабинета. Абонент ИРИ может оценить релевантность полученного библиографического списка, уточнить и дополнить свой запрос.

До создания АС ИРИ в традиционном режиме абонентами ИРИ были более 20 коллективных абонентов из числа ГНУ НАН Беларуси и около 100 индивидуальных [4, с. 216]. За 2020 год на сервисе зарегистрировано 18 новых абонентов (23 запроса), осуществлено 453 рассылки.

По сравнению с традиционной, автоматизированная форма ИРИ позволяет значительно упростить технологические процессы как регистрации, оформления, приема запроса, так и получения информации по запросам. Работа сервиса на основе ЭК и связь с другими сервисами библиотеки (ЭДД) позволяет автоматизировать процесс выполнения запросов и отправки информации пользователям, что оптимизирует процесс оказания услуги. Отсутствие необходимости быть зарегистрированным в библиотеке и физически посещать ее значительно расширяет круг потенциальных абонентов и увеличивает популярность услуги.

Сервис ЭДД позволяет получить электронную копию интересующих пользователя документов. Для того, чтобы воспользоваться сервисом, требуется пройти регистрацию с указанием организации, должности, адреса электронной почты и т. д. Также на главной странице сервиса предупреждают, что в соответствии с Законом Республики Беларусь "Об авторском праве и смежных правах" ст. 37 статьи и иные малообъемные произведения могут быть воспроизведены по запросам физических и юридических лиц только в образовательных и исследовательских целях и их тиражирование запрещено. Сервисом могут воспользоваться как физические, так и юридические лица. Электронные копии документов можно получить в режиме онлайн в профиле пользователя или на электронную почту.

Сервис ЭДД осуществляет предоставление копий статей, отдельных глав, фрагментов из документов, в том числе электронных, доступных в фонде библиотеки; фрагментов материалов из полнотекстовых баз данных, к которым имеет доступ ЦНБ НАН Беларуси. Документы сканируются в размере оригинала. Сканирование производится с разрешением 300 dpi в формат PDF. Время выполнения услуги - до трех дней с момента размещения запроса, отслеживать процесс выполнения заказа можно в профиле пользователя. При возникновении вопросов и различного рода сложностей есть возможность получить дополнительную информацию в разделе «Помощь». Также в сервисе ЭДД есть функция поиска, который можно осуществлять по каталогу системы ЭДД среди уже выполненных заказов и в ЭКбиблиотеки.

С появлением сервиса Виртуальной справочной службы (ВСС) стал возможен перенос справочно-библиографического обслуживания в интернет-среду. При этом само выполнение запросов осуществляется профессиональными библиографами. Для оптимизации работы на сервисе доступен открытый архив ответов на запросы пользователей с возможностью поиска в нем.

Технология работы ВСС включает получение библиографом запроса от пользователя на странице сервиса, выполнение заказа и последующую отправку справки пользователю. Один пользователь может обратиться не более чем с одним запросом в день. Чтобы отправить запрос на сервис, пользователю требуется пройти регистрацию на странице службы, заполнив веб-форму со следующими полями: имя пользователя, электронный адрес, род занятий (сотрудник НАН Беларуси, работник другого госучреждения, библиотеки, студент, учащийся, прочее), страна, место проживания, содержание запроса [1, с. 46]. Время выполнения запроса - до двух рабочих дней с момента отправки запроса, их прием осуществляется с 9.00 до 17.00, кроме выходных. Запросы повышенной сложности, требующие сложного

библиографического поиска и больших затрат времени, осуществляются на платной основе.

Служба выполняет различные типы запросов: адресные, уточняющие, тематические, фактографические. Поиск информации для выполнения запросов осуществляется как с использованием СБА библиотеки, информационных ресурсов ЦНБ НАН Беларуси, приобретенных и собственной генерации, авторитетных источников в сети Интернет. Анализ запросов выявил значительное преобладание специалистов гуманитарных и общественных наук, особенно в области юриспруденции, истории, экономики, филологии, литературоведения, естественных наук. По региональному признаку состав удаленной категории пользователей представлен преимущественно гражданами Беларуси. Также в числе пользователей - граждане Австралии, Азербайджана, Армении, Венгрии, Израиля, Казахстана, Литвы, Польши, России, США, Турции, Украины [2, с. 317].

Активность использования онлайн-сервисов в академических библиотеках увеличивается с каждым годом, так как онлайн-сервисы обладают рядом преимуществ перед традиционными формами обслуживания, такими как удобство, простота и доступность использования, независимо от местонахождения пользователя и регистрации в библиотеке, что расширяет географию распространения услуг библиотеки и привлекает пользователей, в том числе из других стран. Онлайн-сервисы выступают ответом библиотек на изменения в поведении пользователей, в том числе занятых научными исследованиями. Быстрота и удобство в получении информации делают онлайн-сервисы перспективным направлением в развитии академических библиотек.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бондаренко, Е. А. Виртуальная справочная служба ЦНБ Национальной академии наук Беларуси. (Из опыта работы) [Текст] / Е.А. Бондаренко, А.А. Дикая // Научные и технические библиотеки. – 2016. – №8. – С. 44-54.
2. Бондаренко, Е.А. Виртуальная среда справочно-информационного обслуживания [Текст] / Е.А. Бондаренко, А.А. Дикая // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2020) : доклады XIX Международной конференции, Минск, 19 ноября 2020 г. – Минск : ОИПИ НАН Беларуси, 2020. – С. 315-318.
3. Григянец, Р. Б. Система избирательного распространения и электронной доставки научной информации в НАН Беларуси [Текст] / Р. Б. Григянец // Менеджмент вузовских библиотек. Открытая наука: практики и модели сотрудничества : материалы XIX Международной научно-практической конференции, Минск, 30—31 октября 2019 г. / [редкол.: В. Г. Кулаженко (отв. ред.), О. А. Больнова, Е. Н. Садовская]. — Минск, 2019. — С. 50-59.
4. Шабалина, Н. Г. Автоматизированная система избирательного распространения и электронной доставки научной информации в ЦНБ НАН Беларуси: о преимуществах нового онлайн-сервиса для пользователей [Электронный ресурс] / Н.Г. Шабалина, Л.С. Архипенкова // Библиотека в XXI веке: новые вызовы : материалы XII Международной научно-практической конференции молодых ученых и специалистов, Минск, 24– 25 февр. 2021 г. / [редкол.: Л.А. Авгуль (отв. ред.), А.И. Груша, М.П. Ахремчик, Ю.Н. Галковская, Ж.Л. Романова; ред. М.М. Лис ; библиогр. ред. О.В. Пирогова ; пер. на англ. яз. О.Н. Чикун ; рец.: В.А. Касап, Р.Б. Григянец].— Минск : Ковчег, 2021. — С. 214-218.