

А. А. КУТОВЕНКО

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ КАК СПЕЦИФИЧЕСКАЯ СРЕДА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье проведен комплексный анализ структуры системы дистанционного обучения вуза, а также требований к библиотечно-информационной поддержке в различных моделях организации дистанционного обучения: дистанционном компьютерном обучении; заочно-дистанционном обучении и открытом дистанционном обучении. В структуре системы дистанционного обучения вуза выделены внутренний и внешний контуры, проанализированы возможности взаимодействия библиотеки вуза с другими участниками данной системы. Рассмотрены информационные барьеры, возникающие в среде дистанционного обучения. Предложен комплекс направлений деятельности библиотеки вуза, способствующий их преодолению.

Библиотеки традиционно играют важную роль в сфере образования и являются неотъемлемой частью образовательного учреждения любого уровня. Рост интереса к технологиям дистанционного обучения в Республике Беларусь означает, что в ближайшей перспективе белорусские библиотеки, в первую очередь вузовские, столкнутся с необходимостью организации эффективной работы в новой среде. Развитие такой деятельности составляет резерв повышения качества дистанционного обучения.

Процесс дистанционного обучения осуществляется в рамках систем дистанционного обучения (СДО). Под СДО далее понимается совокупность организационных, информационных, технических, коммуникационных, педагогических и других ресурсов, используемых для подготовки и осуществления процесса дистанционного обучения с применением компьютерных технологий. Для обозначения конкретного комплекса программных средств, необходимых для поддержки процесса дистанционного обучения, целесообразно использовать понятие «интегрированная среда разработки и сопровождения курсов» (ИСРИСК) [1].

В контексте организации практической библиотечно-информационной поддержки системы дистанционного обучения ключевое значение приобретают выявление особенностей информационной среды дистанционного обучения, влияющих на библиотечную деятельность, а также поиск места библиотеки в данной системе.

Среди зарубежных публикаций, затрагивающих названные проблемы, следует отметить документы, разработанные крупными библиотечными организациями. Американской библиотечной ассоциацией были подготовлены «Рекомендации по библиотечным сервисам для дистанционного обучения» [4]. В данном документе предлагается придерживаться разделения направлений работы самого учебного заведения и его библиотеки по поддержке дистанционного обучения. Задачи библиотеки состоят в поиске и разработке собственных информационных ресурсов, предоставлении услуг, а также развитии навыков работы пользователей с информацией.

Консорциумом OCLC опубликованы собственные рекомендации: «Библиотеки и совершенствование электронного обучения» [5]. В ближайшей перспективе библиотекам рекомендовано использовать уже существующие средства работы с удаленными пользователями, что позволит оказывать библиотечные услуги участникам дистанционного обучения. В среднесрочной перспективе библиотеки должны принять участие в управлении цифровыми хранилищами СДО вузов.

Несмотря на обобщающий и рекомендационный характер рассмотренных публикаций, в них не был проведен комплексный анализ характеристик системы дистанционного обучения как особой среды библиотечной деятельности, не были учтены особенности различных моделей организации дистанционного обучения.

Сущностной характеристикой дистанционного обучения является пространственная отдаленность участников процесса обучения. Преодолевается данный барьер за счет использования современных средств телекоммуникации и компьютерной техники. В

результате формируется особая информационно-образовательная среда, общение в которой опосредованное специализированным программным обеспечением.

В соответствии с особенностями организации учебной деятельности в системе дистанционного обучения можно выделить три основные модели, отличающиеся требованиями к информационно-документным ресурсам, используемым для поддержки учебных курсов, и требованиями к библиотечно-информационной поддержке.

Первая модель – дистанционное компьютерное обучение. Она предусматривает взаимодействие участников процесса обучения и проведение контроля его успешности только в удаленном режиме. В информационно-образовательной среде при использовании данной модели представлены преимущественно электронные информационные ресурсы.

Вторая модель – заочно-дистанционное обучение характеризуется комбинированием очных занятий и консультаций, проводимых во время сессий, и управляемой самостоятельной работы студентов с использованием дистанционных технологий в межсессионный период. В информационно-образовательной среде данной модели используется максимально широкий спектр информационных ресурсов как электронных, так и традиционных.

Третья модель – открытое дистанционное обучение. Данной модели свойственно отсутствие ограничений на длительность и порядок изучения материала – они определяются студентом самостоятельно, с помощью рекомендаций центра обучения. Учебная деятельность ведется самостоятельно, только в дистанционном режиме. Информационно-образовательная среда открытого дистанционного обучения характеризуется ориентацией на электронные информационные ресурсы.

Единой типовой модели организации дистанционного обучения в белорусских вузах в настоящее время не выработано, при организации учебного процесса преимущественно используется модель заочно-дистанционного обучения.

При развертывании вузом заочно-дистанционного обучения библиотека будет работать с пользователями как в телекоммуникационном режиме, так и в ходе непосредственного посещения ими учебного центра и его библиотеки. Такая модель отличается использованием как документов, находящихся в фонде библиотеки и применяющихся для обслуживания локальных пользователей, так и электронных ресурсов, включаемых в состав кейсов или же распространяемых с помощью веб-технологий.

Дистанционное компьютерное обучение сводит к минимуму личный контакт участников учебного процесса. В результате библиотека должна быть готова к работе с удаленными пользователями преимущественно в телекоммуникационном режиме. В аспекте используемых информационно-документных ресурсов предпочтение отдается электронным формам, как наиболее подходящим для передачи удаленным пользователям с помощью сетевых компьютерных технологий.

В модели открытого дистанционного обучения библиотека способна стать одним из ведущих участников. Поскольку в данной модели значение самостоятельной работы обучающегося максимально, возможности доступа к информационно-документным ресурсам становятся особенно актуальными. Акцент деятельности библиотеки в данном случае переносится на развитие информационной культуры пользователей, в том числе и с помощью специально разработанных курсов дистанционного обучения, предлагаемых библиотекой в свободном доступе.

Современные СДО характеризуются единством таких свойств, как целостность и открытость. Целостность системы дистанционного обучения вуза проявляется в ее принадлежности к определенному учреждению образования, наличии организационных связей между ее элементами и подразумевает организованный учебный процесс. Открытость СДО вуза выражается в ее ориентации на взаимодействие с внешней средой.

Сочетание характеристик целостности и открытости позволяет выделить в СДО вуза внутренний и внешний контуры. Внутренний контур составляют подразделения вуза, принимающие участие в организации работы системы дистанционного обучения и обеспечивающие ее целостность. Внешний контур составляют участники

информационно-образовательного пространства, во взаимодействии с которыми проявляется открытость СДО вуза.

Педагогическая подсистема является базовой для внутреннего контура СДО. Ее основными задачами становятся разработка курсов дистанционного обучения, организация и непосредственное проведение процесса дистанционного обучения. Взаимодействие с педагогической подсистемой – одно из традиционно важных направлений деятельности библиотеки вуза. В его рамках библиотека формирует собственные фонды соответствующей тематики и ведет поиск внешних информационно-документных ресурсов. В информационно-образовательной среде СДО, насыщенной различными информационными источниками, особое значение приобретает деятельность библиотеки по развитию информационной культуры ее участников. Следует отметить, что педагогическая функция библиотеки в данном случае не направлена на непосредственное оказание образовательных услуг, а работает на повышение эффективности работы пользователей с информационными ресурсами основных курсов дистанционного обучения.

К *административной подсистеме* относятся подразделения, реализующие функции управления всеми организационными компонентами системы, определяющие цели и задачи деятельности, гармонизируя отношения между подразделениями и контролируя эффективность их работы. Взаимодействие библиотеки с данной подсистемой ведется по двум основным направлениям: организация текущего информирования по темам дистанционного образования и обучения, а также предоставление статистики об использовании информационно-документных ресурсов СДО.

Подсистема технического обеспечения отвечает за работоспособность аппаратных и программных средств, применяемых в СДО. Библиотека организует информирование сотрудников данных подразделений по темам, связанным с применяемыми в конкретной СДО техническими средствами и программным обеспечением.

Информационная подсистема СДО отвечает за формирование информационно-образовательной среды СДО и организацию доступа к ней. В данной подсистеме действуют различные подразделения вуза, генерирующие и хранящие информационные ресурсы. В их числе – центр дистанционного обучения, издательские центры и библиотека вуза. Принадлежность библиотеки к информационной подсистеме внутреннего контура СДО обусловлена присущим ей комплексом социальных функций как сущностных (кумулятивная, мемориальная и коммуникативная), так и производных, в частности – содействия образованию и воспитанию.

Ведущими партнерами библиотеки на внешнем контуре системы дистанционного обучения вуза выступают другие библиотеки вузов, принимающие участие в работе СДО. Такое взаимодействие проявляется в совместной разработке информационно-документных ресурсов, организации совместного доступа к внешним ресурсам, в том числе в рамках корпоративных проектов. Отдельным направлением взаимодействия становится совместная работа с публичными массовыми библиотеками, расположенными по месту жительства студентов дистанционной формы обучения. В частности, возможно использование телекоммуникационной инфраструктуры публичных массовых библиотек для организации доступа к онлайн-ресурсам и услугам библиотеки вуза.

Поставщиками информационно-документных ресурсов являются участники информационно-образовательной среды, располагающие ресурсами, необходимыми для деятельности СДО вуза. Это могут быть как коммерческие продукты, так и ресурсы открытого доступа. В деятельности библиотеки на внешнем контуре СДО вуза проявляется двойственность ее роли в системе: потребителя информационных ресурсов и их генератора. В первом случае библиотека привлекает в СДО вуза внешние информационные ресурсы. Во втором – создает и размещает в открытом или корпоративном доступе собственные информационные ресурсы. Благодаря двойственности своей роли библиотеки выступают в качестве системообразующих элементов, способствующих объединению участников среды дистанционного обучения [2; 3].

Особое место в системе дистанционного обучения занимают пользователи-студенты, которые непосредственно работают с участниками внутреннего контура СДО вуза и обращаются к его информационным ресурсам. В то же время по отношению к пользователям, имеющим возможность самостоятельно находить источники учебной информации и напрямую обращаться к другим участникам информационно-образовательного пространства, библиотека играет роль информационного посредника, предлагающего доступ к качественным ресурсам, необходимым для процесса обучения и соответствующим требованиям и содержанию конкретных учебных курсов. Библиотека также играет роль центра развития информационных компетенций пользователей, консультации которого по-зволяют повысить качество самостоятельной деятельности пользователей СДО по поиску информационно-документных ресурсов. Еще одна роль библиотеки – центр коммуникации пользователей. Реализуя коммуникативную функцию, библиотека не только выступает организатором места и времени встречи документов и пользователей, но также организует взаимодействие непосредственно между своими пользователями.

Информационно-образовательная среда дистанционного обучения обладает противоречивыми характеристиками. Она расширяет возможности по доступу к информационным ресурсам, снимает зависимость от местоположения обучающего и обучаемого. В то же время опосредованность взаимодействия порождает ряд дополнительных информационных барьеров для пользователей системы дистанционного обучения.

Студенты, обучающиеся в СДО, используют как информационные ресурсы, включенные в состав учебных курсов, так и ведут самостоятельный поиск учебной информации. В первом случае ресурсы заранее отобраны и подготовлены для эффективной работы, поэтому основным барьером является необходимость достижения пользователями СДО достаточного уровня компетенции в работе с компьютерной техникой и программными средствами: как общего назначения, так и специфическими для СДО вуза.

В ходе самостоятельного поиска учебной информации проявляется группа информационных барьеров, связанных с особенностями работы с ресурсами глобальных компьютерных сетей. Первым таким барьером является рассеяние информации на значительном количестве веб-ресурсов. Возникают проблемы информированности о наличии таких ресурсов и их нахождения. Поиск информации с помощью универсальных средств интернет-поиска требует от пользователя соответствующих навыков.

Следующий барьер связан с присутствием в сети Интернет скрытых ресурсов и ресурсов с ограниченным, в том числе платным, доступом. Существование скрытых ресурсов связано с особенностями механизма индексирования интернет-поисковиков, особенностями примененных при построении веб-сайтов технологий, ошибками в их реализации, а также ограничениями доступа к ресурсам, установленными их владельцами.

Очередной барьер связан с изменчивостью и нестабильностью внешних сетевых ресурсов. Такие источники информации способны стать недоступными по причинам, независимым от библиотеки и СДО вуза. Возможны сбои на линиях связи или на обслуживающих сайты веб-серверах. В результате ценные информационные источники могут быть утеряны для пользователей СДО.

Еще один барьер обусловлен значительной разницей в качестве и достоверности предлагаемых ресурсов. Возможность свободной публикации в глобальной сети ведет к широкому заимствованию без ссылок на первоисточники, сокращению и искажению сведений.

Деятельность библиотеки призвана способствовать их преодолению. Достижению требуемого уровня компетентности в работе с техническим и программным обеспечением СДО способствуют проводимые библиотекой консультации по работе с веб-сайтом библиотеки, АБИС и другим применяемым в ней программным обеспечением, разработка и предоставление

пользователям соответствующих методических материалов. При работе в СДО преимуществом обладают формы, учитывающие возможности телекоммуникационных технологий, используемых для взаимодействия с удаленными пользователями.

Библиотека помогает в преодолении барьера рассеяния информации, проводя поиск внешних ресурсов, тематически связанных с учебными курсами дистанционного обучения, и включая сведения о них в собственные каталоги, информируя о таких ресурсах участников внутреннего контура и пользователей СДО вуза. Приобретая права доступа к внешним ресурсам ограниченного доступа и участвуя в консорциумах, библиотека вуза организует доступ к скрытым и коммерческим ресурсам для пользователей СДО вуза. Проблема изменчивости и нестабильности сетевых источников может быть решена за счет архивирования тематических сетевых информационных ресурсов.

Помощь в отборе наиболее качественных ресурсов обеспечивается консультациями с разработчиками курсов дистанционного обучения и ведущими их педагогами. На основе подобных консультаций возможна подготовка библиотекой рекомендательных списков дополнительных источников по темам курсов, предлагаемых пользователям. В результате пользователи СДО, обращаясь к ресурсам и поисковым системам библиотеки, получают преимущество по сравнению с использованием обычных средств интернет-поиска.

Подведем итоги нашего анализа. Информационно-образовательная среда дистанционного обучения является специфической средой библиотечно-информационной деятельности. Ее основными свойствами, влияющими на организацию библиотечно-информационной деятельности, выступают опосредованность взаимодействия участников процесса обучения с телекоммуникационными и программными средствами; ориентация на активную роль обучающегося; модель организации дистанционного обучения; динамический характер развития.

Место библиотеки в СДО вуза обуславливается ее принадлежностью к информационной подсистеме внутреннего контура СДО вуза. Планируя свою деятельность, библиотека должна учитывать необходимость взаимодействия с другими участниками СДО. Во взаимодействии с пользователями СДО библиотека должна стремиться к преодолению существующих в информационно-образовательной среде СДО барьеров. Достигается это как за счет выполнения библиотекой основных социальных функций, так и за счет возрастающего значения педагогической работы библиотеки вуза по развитию информационных компетенций пользователей.

1. *Ганчарик, Л. П.* Система открытого образования Академии управления : учеб.-метод. пособие / Л. П. Ганчарик. – Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2005. – 145 с.

2. *Паршукова, Г. Б.* Библиотека в образовательном пространстве / Г. Б. Паршукова // Место и роль библиотеки в инфраструктуре образовательного пространства : Сибирь и Дальний Восток : сб. науч. трудов / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2003. – С. 11–23.

3. *Паршукова, Г. Б.* Информационно-библиотечная среда образовательного пространства региона (на примере Новосибирской области) : монография / Г. Б. Паршукова ; ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2004. – 224 с.

4. Guidelines for Distance Learning Library Services [Электронный ресурс] / American Library Association ; Association of College & Research Libraries. – 2004. – Режим доступа: www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistancelearning.htm. – Дата доступа: 09.03.2012.

5. Libraries and the Enhancement of E-learning / OCLC E-learning Task Force [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www5.oclc.org/downloads/community/elearning.pdf>. – Дата доступа: 21.08.2012.

A. KUTOVENKO

**DISTANCE LEARNING SYSTEM AS A SPECIFIC SPHERE
OF LIBRARY – INFORMATION ACTIVITY**

The article deals with the complex analysis of the structure of the university distance learning system and the requirements for the library and information services related to various models of distance learning. The internal and external contours in the structure of the university distance learning system are identified. The possibilities of interaction of the university library with other members of the distance learning system are analyzed. The information barriers in the sphere of distance learning and the ways of their overcoming are examined by the author.

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 28.01.2013.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ