

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ КАК ОБЪЕКТ БИБЛИОТЕКОВЕДЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

*С. В. Зыгмантович, кандидат педагогических наук, доцент,
профессор кафедры информационно-аналитической деятельности
учреждения образования «Белорусский государственный университет
культуры и искусств»*

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы изучения профессиональной адаптации молодых специалистов библиотечно-информационной сферы в белорусском библиотековедении. При этом проанализированы как работы обобщающего характера, посвященные профессиональной адаптации в библиотеках, так и работы, в которых указанная проблематика раскрывается в контексте профессионализации библиотечных специалистов: состояния и развития кадровых ресурсов библиотеки, кадрового менеджмента, профессиональной подготовки в УВО. Выделены основные подходы, используемые при изучении вопросов профессиональной адаптации: психолого-педагогический, социологический, профессиологический, организационно-управленческий, экосистемный.

Ключевые слова: профессиональная адаптация, молодые специалисты, библиотековедческие исследования, Республика Беларусь, профессионализация библиотечных кадров.

PROFESSIONAL ADAPTATION OF YOUNG SPECIALISTS AS AN OBJECT OF LIBRARY STUDIES

*S. Zygmantovich, PhD in Pedagogy, Associate Professor, Professor
of the Department of Information and Analytical Activities of the Educational
Institution «Belarusian State University of Culture and Arts»*

Abstract. The article deals with the issues of studying the professional adaptation of young specialists in the library and information sphere in Belarusian library science. At the same time, both works of a generalizing nature, devoted to professional adaptation in libraries, and works in which this issue is revealed in the context of the professionalization of library specialists are analyzed: the state and development of the library's human resources, personnel management, and professional training at the Higher Educational Institutions. The author highlights the main approaches used in the study of issues of professional adaptation: psychological and pedagogical, sociological, professional, organizational and managerial, ecosystem.

Keywords: professional adaptation, young specialists, library research, Republic of Belarus, professionalization of library personnel.

Адаптация к профессиональной деятельности как процесс и результат приспособления человека к требованиям профессии, усвоение им профессиональных и социальных норм поведения, необходимых для выполнения трудовых функций, всегда являлась важнейшим фактором, обеспечивающим полноценную профессиональную самореализацию личности, ее конкурентоспособность на рынке труда. Проблема адаптации сотрудников современных организаций приобретает особую значимость для общества и государства в целом в условиях информатизации, инновационного пути развития всех сфер общественной жизни, повышения значимости интеллектуального ресурса в достижении поставленных целей.

Проблема адаптации актуальна для всех категорий персонала в библиотечно-информационной сфере, но в качестве особенно острой, имеющей свою значимость и специфику выступает адаптация молодых специалистов в процессе вхождения в новую профессиональную деятельность.

Изучение вопроса научной разработанности указанной проблемы в белорусском библиотековедении позволяет констатировать немногочисленность публикаций, непосредственно посвященных данной тематике. Преимущественно вопросы профессиональной адаптации молодых специалистов рассматриваются в контексте изучения различных аспектов профессионализации библиотечных специалистов. Вместе с тем можно выделить как работы обобщающего характера по данной проблематике, так и рассмотрение отдельных ее аспектов с позиции использования разных подходов, содержательной направленности.

Проблема адаптации персонала в библиотеке достаточно глубоко и всесторонне как на теоретическом уровне, так и на уровне прикладного социологического исследования изучалась и нашла отражение в публикациях И. В. Юрик [17–21]. В ее работах дается как теоретическое обоснование самого процесса профессиональной адаптации, так и раскрыты механизмы адаптации в условиях библиотеки. Особое внимание уделено педагогическим проблемам профессиональной адаптации библиотечного персонала – реализации в качестве адаптационных инструментов педагогических технологий, мероприятий обучающего характера сотрудников, причем среди процессов профессиональной адаптации она рассматривает период профессиональной подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы; вхождение в профессиональную деятельность; адаптацию к изменяющимся условиям реализации деятельности в связи с перемещением по карьерной лестнице, организационными преобразованиями в библиотеке, совершенствованием и инновациями в технологиях. Объектом изучения И. В. Юрик выступали проблемы адаптации разных категорий сотрудников научной библиотеки со штатом более 50 человек, при этом особое внимание было уделено адаптации молодых специалистов [19] и руководителей высшего и среднего звена [20]. Среди важнейших задач адаптации молодых специалистов были выделены: углубленное освоение специфики профессии; приобретение вновь принятыми

сотрудниками трудовых навыков, приемов, технологий, необходимых для эффективной деятельности в конкретной библиотеке; создание предпосылок для закрепления молодых специалистов в местах распределения [19, с. 42].

Особое внимание рассмотрению категории молодого специалиста в библиотечном деле уделено в работах Е. Ю. Запольских. На основе анализа отдельных нормативно-правовых актов белорусского законодательства ею акцентировано внимание на определении понятия «молодой специалист», его статусе, социальных гарантиях и поддержке со стороны государства [5, с. 64]. На ее взгляд перспективными для исследования становления молодого библиотечного специалиста как члена трудового коллектива в инфраструктуре библиотеки являются: экосистемный подход; координация усилий учреждений образования и библиотек в профессионализации молодых специалистов; профессиональное развитие молодых библиотекарей как интеллектуального ресурса организации.

Среди научных исследований, посвященных кадровым ресурсам библиотек Республики Беларусь, необходимо отметить проведенное в 2011–2012 гг. в ЦНБ НАН Беларуси изучение удовлетворенности и вовлеченности персонала в процессы системы менеджмента качества данного учреждения [7]. В 2014 г. кадровые ресурсы публичных библиотек как объект исследования изучались специалистами Национальной библиотеки Беларуси (НББ) [10]. В результатах данных исследований имеются выводы и относительно такой категории кадровых ресурсов, как молодые специалисты. В частности, отмечалось, что данная категория по интегральному критерию вовлеченности (удовлетворенность, лояльность и проактивность) имеет меньшую вовлеченность, чем их старшие коллеги: более низкий уровень удовлетворенности по целому ряду компонентов, тенденцию к потенциальной текучести [18]. По результатам исследования НББ среди негативных явлений состояния кадровых ресурсов (низкий уровень оплаты труда в библиотеке и низкий статус профессии в обществе как демотиваторы профессиональной деятельности, отток квалифицированных библиотечных специалистов из отрасли, «старение» кадров, низкие показатели специалистов с профессиональным образованием и проблемы повышения квалификации для сотрудников сельских библиотек и др.) отмечалась также проблема «текучести» молодых специалистов [4].

В работах белорусских авторов заметно усиление исследовательского интереса к социально-психологическим аспектам формирования и развития кадровых ресурсов библиотек: обоснованию взаимосвязи эффективности деятельности библиотеки, качественной составляющей кадрового состава библиотек и социально-психологическим климатом библиотеки; вопросам формирования и развития профессиональных ценностей, мотивации библиотекарей в процессе организации профессионального взаимодействия библиотечных специалистов; профессиональной самореали-

зации личности специалиста и изучению таких качеств человека, как способность к саморазвитию и самосовершенствованию в условиях конкурентоспособности на рынке труда; формированию и продвижению персонального «Я-бренда специалиста» как модели по выстраиванию индивидуальной траектории саморазвития и т. д. В контексте этих научных публикаций уделено внимание и молодым специалистам, в т. ч. используемым методам мотивации молодых специалистов [3; 12], формированию их профессиональной идентичности в процессе трудовой деятельности [9], управлению профессиональной карьерой молодых специалистов [11].

Институциональный подход к особенностям и результатам профессиональной адаптации молодых специалистов свидетельствует о приоритетной роли организаций – заказчиков кадров в этом процессе. Особое значение приобретает работа библиотек, направленная на создание профессиональных и социально-педагогических условий и гарантий для освоения молодыми специалистами новых трудовых функций, социально-трудовых отношений, условий производственной деятельности, а также обеспечивающих полноценную профессиональную самореализацию личности. Указанные проблемы освещены в работах С. В. Зыгмантович, С. А. Павловой, Ю. А. Переверзевой, И. Б. Стрелковой по вопросам библиотечного кадрового менеджмента, в которых профессиональная адаптация рассматривается как одна из функций управления развитием персонала. Так, И. Б. Стрелкова, анализируя нематериальные активы библиотеки как важнейший ресурс успешного развития библиотеки, среди направлений ее кадровой политики выделяет необходимость использования принципов социального партнерства в работе с сотрудниками, учета их потребностей и интересов, реализации индивидуального подхода и особых методов управления в отношении различных категорий специалистов, активизации сотрудников библиотеки на создание персонального бренда как результата индивидуализации в профессии [13]. Осуществление кадрового планирования в библиотеке на основе технологий персонал-стратегий предполагает также, по мнению исследователей, целенаправленный и организованный процесс формирования конкурентоспособности библиотечно-информационных специалистов, который должен осуществляться совместными усилиями как на этапе обучения в УВО, так и с использованием механизмов корректирования и управления в реализуемой практической деятельности. Среди средств, направленных как на развитие, самооценку достижений библиотечного специалиста, так и на мониторинг его компетенций, предлагается использовать электронные портфолио, размещенные на сайте библиотеки [8].

На страницах профильных изданий и в материалах научных конференций нашел отражение практический опыт работы библиотек по профессиональной адаптации молодых специалистов: ЦНБ НАН Беларуси [1; 2], РНТБ [15; 16], ГУК «Полоцкая районная централизованная библиотеч-

ная система» [6]. В публикациях отмечено, что работа с молодежью проводится на постоянной основе и является важной составной частью кадровой политики библиотеки. Раскрываются основные формы и методы работы с молодыми специалистами: создание и работа советов молодых специалистов (ученых), молодежного совета при директоре; организация и проведение международных конференций молодых ученых и специалистов; проведение праздничных мероприятий по посвящению молодых специалистов в библиотекари в День библиотек; экскурсии по отделам библиотеки; занятия для молодых специалистов в рамках школы повышения квалификации; проведение различных конкурсов, в т. ч. профессионального мастерства, по выявлению лидеров среди молодежи, молодежных проектов, по выполнению творческих заданий; тренингов, семинаров, мастер-классов для молодых специалистов с целью повышения их профессиональных компетенций и др.

Конкретные предложения привлечения молодых сотрудников библиотек к научно-исследовательской работе изложены в публикации, обобщающей опыт работы в этом направлении НББ [14].

Проблема адаптации молодых специалистов одинаково значима как для нанимателей – организаций, выступающих заказчиками кадров и принимающих в свой трудовой коллектив новых сотрудников, так и для УВО. Наиболее многоаспектно как с содержательных, так и с организационных, педагогических условий раскрываются вопросы подготовки библиотечных специалистов к профессиональной деятельности как первичного этапа профессиональной адаптации в условиях учебного заведения в работах преподавателей БГУКИ (Ю. Н. Галковская, С. В. Зыгмантович, В. А. Касап, С. А. Павлова, Ж. Л. Романова, В. И. Саитова, Н. А. Яцевич и др.). В них находят отражение вопросы формирования различных видов компетенций будущих специалистов; использования практико-ориентированного подхода в образовательном процессе, новых инновационных педагогических технологий и методов образовательной деятельности в целях повышения эффективности учебного процесса; взаимодействия с организациями-заказчиками кадров; результаты мероприятий организационно-управленческого характера в рамках функционирования системы менеджмента качества в университете и проведения мониторинга по изучению удовлетворенности различных групп потребителей образовательных услуг, изучению оценки удовлетворенности будущими библиотечными специалистами их готовности к различным видам производственной деятельности в библиотеке, удовлетворенности организацией и содержанием производственной практики и др.

Таким образом, анализ публикаций белорусских авторов по теме профессиональной адаптации молодых специалистов позволяет констатировать актуальность данной проблемы. В работах по ее изучению выделяется несколько подходов: психолого-педагогический, социологический,

профессиологический, организационно-управленческий; обосновывается перспективность использования экосистемного подхода к изучению вопросов профессионального развития кадрового ресурса библиотеки и профессиональной подготовки библиотечных специалистов. В отношении профессиональной адаптации молодых специалистов экосистемный подход представляется также весьма продуктивным, поскольку соответствует как положениям, отраженным в республиканских нормативно-правовых документах по подготовке квалифицированных кадров, отвечающих потребностям инновационной экономики, регионального рынка труда, так и тем условиям, которые обеспечивают данный результат – взаимодействие образовательных учреждений и организаций-заказчиков кадров.

Вместе с тем при наличии теоретической и эмпирической исследовательской базы следует отметить недостаточность работ, отражающих реальное состояние профессиональной адаптации молодых специалистов библиотечно-информационной сферы в библиотеках различных видов. Открытыми для научного анализа остаются проблемы формирования и использования управленческих механизмов и технологий адаптации молодых специалистов в современных условиях цифровизации деятельности библиотек, создания условий их закрепления в библиотеках, дальнейшего профессионального развития. Постоянные изменения библиотечно-информационной деятельности и необходимости реализации актуализированных потребностей библиотек обуславливают непрерывность и динамичность процесса профессиональной адаптации библиотечных специалистов, а, следовательно, и необходимость постоянной актуализации научных знаний по данной проблематике.

1. *Авгуль, Л. А.* К вопросу о профессиональном росте / Л. А. Авгуль // *Бібл. свет.* – 2013. – № 1. – С. 30–32.

2. *Ахремчик, М. П.* Работа с молодежью как одно из приоритетных направлений кадровой политики Центральной научной библиотеки НАН Беларуси / М. П. Ахремчик // *Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития : материалы IX Междунар. науч. семинара, 24–25 окт. 2018 г. : в 2 ч. / сост.: Л. А. Авгуль, Д. Н. Бакун.* – Минск ; М., 2018. – Ч. 1. – С. 33–39.

3. *Березкина, Н. Ю.* Мотивация персонала как важное условие успешной работы организации: возможности библиотек / Н. Ю. Березкина // *Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі.* – Мінск, 2021. – Вып. 13. – С. 90–96.

4. *Замаева, Н. Н.* Кадровая политика библиотечной отрасли в Республике Беларусь / Н. Н. Замаева // *Бібл. весн. : зб. арт. / Нац. б-ка Беларусі.* – Мінск, 2014. – Вып. 6. – С. 45–49.

5. *Запольских, Е. Ю.* Исследования молодых специалистов и их использование в работе по формированию кадровых ресурсов библиотек / Е. Ю. Запольских // *Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі.* – Мінск, 2019. – Вып. 11. – С. 60–68.

6. Молодежный аспект кадровой политики в библиотеке : метод. рекомендации / Витебск. обл. б-ка им. В. И. Ленина, Отд. библиотекосведения ; [сост. А. А. Каплина]. – Витебск, 2016. – 32 с.

7. Отчет по результатам изучения/исследования удовлетворенности и вовлеченности персонала в процессы Системы менеджмента качества Центральной научной библиотеки НАН Беларуси / Нац. акад. наук Беларуси ; Центр. науч. б-ка им. Я. Коласа. – Минск, 2013.

8. *Переверзева, Ю. А.* Кадровое планирование в библиотеке в направлении профессионального развития сотрудников / Ю. А. Переверзева, И. Б. Стрелкова // Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2018. – Вып. 10. – С. 32–41.

9. *Переверзева, Ю. А.* Профессиональная идентичность молодого библиотечного специалиста как основание эффективности кадрового менеджмента / Ю. А. Переверзева, И. Б. Стрелкова // Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2017. – Вып. 9. – С. 50–65.

10. Разработать программу и инструментарий научного исследования деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в контексте новых требований к комплексу профессиональных компетенций, создать научно-практические рекомендации по оптимизации системы развития трудовых ресурсов : отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларуси ; рук. темы А. А. Суша. – Минск, 2014. – 419 с. – № ГР 20132713.

11. *Стрелкова, И. Б.* Кадровый потенциал библиотек в новой информационной среде: как привлечь молодежь в профессию? / И. Б. Стрелкова // Вестн. Библ. Ассамблеи Евразии. – 2010. – № 4. – С. 68–72.

12. *Стрелкова, И. Б.* Мотивация как необходимый фактор профессиональной успешности библиотечного специалиста / И. Б. Стрелкова // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 2. – С. 63–74.

13. *Стрелкова, И. Б.* Нематериальные активы как объект независимой оценки качества работы и условий развития библиотек / И. Б. Стрелкова // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 1. – С. 26–35.

14. *Суша, А. А.* Асаблівасці навукова-даследчай дзейнасці моладзі ў бібліятэках Беларусі / А. А. Суша // Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2010. – Вып. 2. – С. 137–158.

15. *Устинов, П. А.* Деятельность Совета молодых специалистов Республиканской научно-технической библиотеки [Электронный ресурс] / П. А. Устинов // Информ. бюл. РНТБ. – 2017. – № 1 (41). – С. 85–89. – Режим доступа: http://rntbc.org.by/Cont/bul/01_2017.pdf. – Дата доступа: 10.06.2022.

16. *Чеканова, Д. В.* Взгляд молодого специалиста [Электронный ресурс] / Д. В. Чеканова // Информационный бюллетень РНТБ. – 2022. – № 1. – Режим доступа: <https://rlst.org.by/informational-resources/izdania/ib-1-2022/>. – Дата доступа: 10.06.2022.

17. *Юрик, И. В.* Адаптация персонала библиотеки: методика, технология, опыт : учеб.-метод. пособие / И. В. Юрик. – М. : Литера, 2011. – 144 с.

18. *Юрик, И. В.* Диагностика уровня вовлеченности персонала библиотеки / И. В. Юрик // Вестн. Библ. Ассамблеи Евразии. – 2014. – № 1. – С. 84–86.

19. *Юрик, И. В.* Начало пути: инструменты кадровой политики для закрепления молодых специалистов в библиотеке / И. В. Юрик // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 10. – С. 39–51.

20. Юрик, И. В. Проблемы профессиональной адаптации библиотекарей научных библиотек Беларуси / И. В. Юрик // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 1. – С. 80–88.

21. Юрик, И. В. Профессиональная адаптация библиотечных специалистов в условиях изменяющейся профессиональной среды / И. В. Юрик // Бібл. весн. : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2015. – Вып. 7. – С. 35–45.