

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ БИБЛИОТЕКИ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА**

Согласно Государственной программе развития высшего образования на 2011–2015гг., в системе высшего образования реализуется компетентностная модель подготовки специалиста, обеспечивающая оптимальный баланс фундаментальной, специальной и практико-ориентированной составляющих подготовки, а также повышение престижа и уровня технического и естественно-научного образования.

Анализ публикаций свидетельствует, что и сегодня работа вузовских библиотек в значительной мере направлена на формирование информационной компетентности: изучение правил пользования каталогом (как традиционным, так и электронным), составление библиографических списков литературы к рефератам и курсовым работам, использование справочной литературы. Отдельное направление этой работы в современных условиях составляет формирование знаний пользователей в области новых информационных технологий. Тематическая структура таких занятий весьма разнородна. Она варьируется от обучения владению пользоваться компьютером до аналитических процедур, связанных с тематическим поиском в Интернет. В этом контексте представляется важным осознание того, что гуманитарная парадигма высшего образования в условиях информационного общества, неизбежно влияет на изменения в содержании деятельности библиотек вузов. Их роль в образовательном процессе обусловлена: большими информационными возможностями (фонды, информационные ресурсы, справочно-библиографический аппарат), последовательной работой по оказанию квалифицированной информационной поддержки процесса обучения, необходимостью формирования информационной компетентности студентов.

Информационную поддержку учебного, научного и воспитательного процессов в техническом университете осуществляет научно-техническая

библиотека. Ее специфика, как социального института, формирующего информационную компетентность, заключается в том, что приобщение к объектам материальной культуры происходит через документы. Это позволяет выделить такую современную функцию библиотеки как информационно-компетентностную, связанную с формированием специфических информационных компетентностей в реалиях информационного общества, позволяющих освоить информационно-образовательное пространство. Основные направления деятельности современной библиотеки высшего учебного заведения в рамках реализации выше названной функции, можно обозначить следующим образом:

1. Определить уровень информационной грамотности;
2. Систематизировать соответствующие знания и умения у пользователей с учетом уровня их подготовленности;
3. Проследить реальный процесс применения ими полученных знаний, умений и навыков в плане поиска и работы с информацией;
4. Развивать у читателей способность передавать приобретенные ими знания, умения и навыки работы с информацией другим пользователям.

Знание структуры документного потока и его основных характеристик, навыки анализа сегмента реального документопотока позволят заложить основы для успешного осуществления студентами своей информационной деятельности. Поэтому начинать формирование информационной компетентности необходимо именно с этих вопросов. Важно научить студентов работать с первоисточниками и понимать значимость этого вида деятельности. С этой задачей тесно связаны задачи предотвращения дисфункционального использования информации и привычки потреблять несложную, адаптированную информацию, выработки навыков психогигиены восприятия информации, рациональных привычек, свойств личности для защиты от информационного шума [1, с. 60]. И в данном случае роль библиотек уникальна, так как в их фондах сосредоточены лучшие

образцы информационной продукции, совершенные в плане формы и содержания.

На сегодняшний день библиотеками высших учебных заведений решаются задачи в основном технологического характера, связанные с использованием информационных ресурсов общества, что осуществляется путем организации практического обучения информационным средствам поиска информации в ходе профессиональной подготовки специалиста. Это – курсы библиотечно-библиографической грамотности, библиотечные уроки, компьютерные практикумы. При этом используется весь комплекс методов педагогики, направленный на формирование и развитие информационной культуры и ее составляющей информационной компетентности [3, с. 122]. Поэтому библиотекарь-преподаватель, читающий курс по информационной культуре, также нуждается в постоянном повышении уровня своей информационной компетентности с учетом тенденции в развитии современных обучающих технологий.

Преимущественной формой проведения занятий должны стать практические, с использованием различных методических приемов изложения конкретного материала. Кроме традиционной лекции можно использовать лекцию-беседу, так как знания, преподнесенные в готовом виде, усваиваются хуже. Нельзя не учитывать и тот факт, что формирование информационной компетентности должно протекать и в поле активной самостоятельной деятельности студента, что невозможно осуществить только за счет регламентированной аудиторной работы.

На современном этапе мероприятия по формированию информационной компетентности по мнению В.Г. Дригайло можно разбить на три блока или осуществлять на трех уровнях:

- 1) Традиционное обучение пользованию библиотекой;
- 2) Библиографическое обучение, которое предполагает обучение методам поиска информации и изучение библиографических источников;

3) Обучение читателей пользованию информацией на электронных носителях и электронными базами данных [2].

Диалоговая форма общения остается наиболее эффективной формой взаимодействия читателя и библиотекаря. Индивидуальное консультирование должно быть преобладающим в работе со студентами и должно сопровождаться обслуживанием в различных отделах библиотеки.

Одним из средств формирования информационной компетентности является сайт библиотеки. Он содержит не только полезную информацию по всем аспектам деятельности библиотеки, но и является еще одним из вариантов информационной поддержки самостоятельной работы студента и повышения информационной компетентности преподавателя. Кроме того, согласно философии интегрированного информационного пространства, библиотека с помощью сайта в виртуальном пространстве приобретает новых пользователей. Получив удобную услугу на библиотечном сервере, пользователь вернется к нему неоднократно. Элементы формирования информационной культуры и повышения информационной компетентности реализуются через библиографические, полнотекстовые и информационные ресурсы web-сайта.

Популярность Интернет открыла для библиотеки новое поле деятельности – виртуальный сервис, т.е. обслуживание читателя без физического контакта с ним. Библиотеками Беларуси начато информационно-библиографическое обслуживание посредством «Виртуальной справки», которое дает возможность читателю получить ответ на интересующий его вопрос в режиме удаленного доступа. К удаленному способу обслуживания адаптируется еще одна традиционная форма библиотечной деятельности. «Виртуальная выставка» не только раскрывает определенную тему, но и ориентирует пользователя в информационном мире – полезные отсылки (линки) позволяют библиотекарю перенаправить читателя на дополнительные информационные ресурсы, доступные в сети. Следует отметить, что виртуальная выставочная деятельность – это один из

эффективных и действенных инструментов повышения информационной компетенции. Так, например, в дополнение к выставке может быть подготовлен раздел с характеристикой профессиональных и научных поисковых систем, электронных архивов и репозитариев, сайтов и электронных каталогов библиотек Беларуси. Полезной может быть информация об оценке специальных периодических изданий и индексе цитирования.

Эффективность занятий по учебному курсу «Основы информационной культуры пользователей библиотек» повышается при интенсификации диалога в общении, что позволяет получать аналитические данные, необходимые для актуализации учебных программ. Одновременно с обучением целесообразно проводить социологические исследования, которые дают возможность проанализировать происходящее в библиотеке и вокруг нее, оценить развитие всей университетской информационно-образовательной среды.

Для того, чтобы формирование информационной компетентности студента дало значительные результаты, библиотекари должны тесно сотрудничать с кафедрами, преподавателями, что предполагает оценку преподавателями информационных ресурсов библиотеки, обновление и переосмысление методов предоставления информационных услуг и методов формирования информационной компетентности. Сотрудничество означает совместную работу, нацеленную на создание чего-то нового: дистанционных учебных пособий, разработку совместных проектов библиотеки и кафедры, в рамках которых предполагается: локальный анализ информационных потребностей пользователей, проведение семинаров, дней кафедр в библиотеке (знакомство с информационными ресурсами), конкурсов среди студентов по созданию дизайна сайта библиотеки.

Кроме этого, информационная компетентность современных студентов должна обеспечиваться каждым учебным курсом в процессе обучения. Однако этого не происходит, поскольку источниковедение и

информационный поиск в каждом курсе охватывает только специфические источники и алгоритмы.

Принимая во внимание перегрузку учебного процесса, все же желательно ввести дифференцированную многоуровневую систему обучения, которая предполагает проведение занятий по основам информационной компетентности (одно-два) на первом, третьем и пятом курсах. В обучении должна активно использоваться информационно-образовательная среда, включающая как традиционные, так и электронные поисковые системы. Эффективность занятий и мероприятий может быть достигнута путем использования технических средств подачи материала.

Также за основу формирования информационной компетентности можно положить деятельностный подход, когда в начале занятий каждый из студентов может выбрать ту тему, которая так или иначе его интересует и в дальнейшем совершенствовать навыки информационной деятельности, отталкиваясь от своих информационных потребностей.

Обучающий курс по основам информационной компетентности можно разместить на сайте библиотеки и использовать, как на занятиях в аудитории, так и при дистанционном обучении. Преимущества такого курса в том, что у студента появляется возможность многократного обращения к учебному материалу в удобном для него темпе.

Важна оценка знаний основ информационной деятельности. Наиболее адекватными методами оценивания информационной компетентности, наряду с традиционным устным и письменным опросом, тестированием, проверкой качества выполнения практических заданий, являются методы социологического исследования: интервьюирование, анкетирование, самооценка, наблюдение. Проведение анкетирования с применением социологических методик само по себе является педагогическим средством. Обработка и обсуждение результатов позволяют не только видеть результативность работы, но и повышать заинтересованность ее участников.

Таким образом, в современных условиях необходимы комплексный подход к решению проблемы формирования информационной компетентности студентов, координация деятельности библиотеки и профильных кафедр, участвующих в ее реализации в виде многоступенчатой программы, позволяющей направленно формировать гармонично развитую в информационном плане личность.

---

1. Дрешер, Ю. Н. Информационное обеспечение ученых и специалистов : учебно-метод. пособие / Ю. Н. Дрешер. – СПб. : Профессия, 2008. – 464 с.

2. Дригайло, С. В. Формирование информационной культуры пользователей и сотрудников библиотеки / С.В. Дригайло // Научные и технические библиотеки. – 2011. – N 1. – С. 79–88.

3. Вохрышева, М. Г. Информационная культура в системе культурологического образования специалиста / М.Г. Вохрышева // Проблемы информационной культуры : сб. статей. – М., 1994. – 210 с.