

ИЗУЧЕНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БИБЛИОТЕК В АСПЕКТЕ УДОЛЕТВОРЕНИЯ ЗАПРОСОВ ПРАВОВОЙ ТЕМАТИКИ

Рассматривается справочно-библиографическое обслуживание как одно из основных направлений библиографической деятельности библиотек в аспекте выполнения запросов правовой тематики. Актуальность этой темы обусловлена не только созданием в библиотеках публичных центров правовой информации, ростом количества пользователей, запросов, обращений, но и нерешенностью ряда проблем оценки и дальнейшими перспективами совершенствования справочно-библиографического обслуживания. Подчеркивается значение изучения факторов, влияющих на эффективность справочно-библиографического обслуживания, и их учета при оценке данного вида библиографической деятельности. Выявлены основные категории пользователей, проведен анализ запросов, поступающих в процессе справочно-библиографического обслуживания, а также выданных в ответ на разовые запросы справок. С помощью мониторинга имеющихся информационных ресурсов правовой тематики, которые позволяют удовлетворять разовые запросы пользователей, выявлены возможности справочно-библиографического обслуживания как в традиционном, так и в автоматизированном режиме, а также изменения в технологии выполнения справок. Акцентируется внимание на вопросах совершенствования методики изучения и оценки справочно-библиографического обслуживания.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) является неотъемлемой частью библиографической деятельности библиотеки. С внедрением в библиотечную практику компьютерных технологий начался поиск новых форм организации СБО в библиотеке, изучения и оценки его эффективности. Рост значимости новых информационных технологий в СБО, бесплатный и открытый доступ к разнообразным информационным ресурсам, изменения в организации и технологии СБО обусловили необходимость осмысления перспективы сочетания в СБО традиционного и электронного библиографического поисков, использования средств телекоммуникаций, повышения образовательного уровня пользователей и библиотечных кадров, т.е. многоаспектного изучения и соответственно оценки этого вида библиографической деятельности библиотек в целях управления и прогнозирования деятельности.

Без учета общих тенденций развития библиотек, обусловленных изменениями внешней информационной среды, это сделать невозможно. Программные продукты постоянно совершенствуются, традиционные источники информации переводятся на электронные носители, внедряются CD-ROM технологии, появляются новые методы электронной передачи информации в сочетании с гипертекстом и возможностью графического предоставления информации и т.д. Все больше пользователей проявляют интерес к базам данных (БД) на компакт-дисках как источникам получения информации. Эти тенденции отразились в первую очередь на деятельности библиотек как элемента системы социальных коммуникаций, и в частности на СБО.

Это хорошо видно на примере СБО по удовлетворению запросов правовой тематики, так как они занимают существенное место в структуре разовых запросов (например, примерно шестую часть всех поступающих запросов в Национальную библиотеку Беларуси, около 15%, составляют запросы правовой тематики, в областные библиотеки – 16%). Только за два последних года количество таких запросов, поступающих в Национальную библиотеку Беларуси (НББ) и областные библиотеки (ОБ), увеличилось вдвое.

К тому же на базе публичных библиотек в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.01.2002 г. № 1 создано 233 публичных центра правовой информации (ПЦПИ) [1], которые осуществляют СБО по удовлетворению запросов правовой тематики. В 78,1% публичных библиотек они функционируют в структуре отделов обслуживания; в 9,6% – в структуре справочно-библиографических отделов; 6,8%

– в других структурных подразделениях библиотек; 5,5% – как самостоятельные подразделения.

Количество пользователей ПЦПИ, выдаваемых в ответ на их запросы справок и документов, неуклонно растет (табл. 1).

Таблица 1

Показатели деятельности ПЦПИ публичных библиотек в 2004–2006 гг.

Годы	Количество пользователей	Количество посещений	Количество выданных справок	Количество выданных документов
2004	59205	84867	63834	260250
2005	68990	109728	90595	323635
2006	71691	121963	106582	322105

ПЦПИ публичных библиотек в год обслуживают около 70 тыс. пользователей. Например, количество обращений в Центр правовой информации НББ в 2007 г. выросло на 50% по сравнению с 2004 г. Одна ОБ в среднем в год обслуживает около 2 тыс. пользователей (табл. 2).

Таблица 2

Показатели деятельности ПЦПИ областных библиотек в 2005–2006 гг.

Областные библиотеки	Количество пользователей		Количество посещений	Количество обращений	Количество выполненных справок	
	2005 г.	2006 г.	2006 г.	2006 г.	2005 г.	2006 г.
Брестская	1072	734	4186	816	2568	2562
Витебская	3523	2690	14793	3348	2866	3773
Гомельская	нет сведений	1297	4892	3184	нет сведений	1775
Гродненская	3735	3567	5032	2889	2433	3121
Минская	нет сведений	1506	3462	1930	нет сведений	673
Могилевская	нет сведений	480	1719	1719	553	2288
Всего	8330	10274	34084	13886	8420	14192

В соответствии с решением коллегии Министерства культуры Республики Беларусь “Аб дзейнасці абласных навуковых бібліятэк як навукова-метадычных цэнтраў” от 28.10.1999 г. № 8 ОБ возглавили работу по формированию сети ПЦПИ в регионах. Работа по организации ПЦПИ не ограничивается рамками библиотек, входящих в централизованную библиотечную систему. Открываются новые центры и в сельских (поселковых) библиотеках, и в библиотеках высших учебных заведений страны. НББ как республиканский научно-методический центр по мониторингу и обеспечению деятельности ПЦПИ в Республике Беларусь помогает в их создании, организации и функционировании, использовании возможностей справочных правовых систем. Для этого требуются целенаправленное и многоаспектное изучение ресурсной базы ПЦПИ, выявление основных категорий пользователей, уровня подготовленности пользователей и

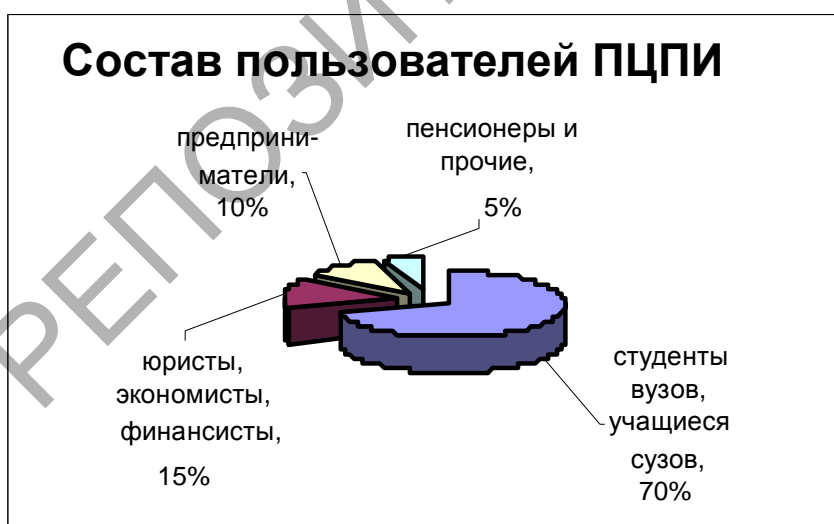
библиографов, ведущих СБО, уровня оснащенности, обеспеченности библиотечными кадрами и т.д.

Современные ПЦПИ предоставляют комплекс услуг, который отвечает требованиям информационно-библиотечного сервиса. В процессе СБО пользователи имеют возможность бесплатно проводить поиск и просмотр документов по эталонному банку данных правовой информации (ЭБДПИ). В ПЦПИ можно получить оперативную информацию о новых поступлениях литературы по праву, консультацию специалиста (юриста, нотариуса, адвоката, студента юридического факультета вуза и др.).

Совместно с Республиканской коллегией адвокатов проводится работа по организации в ПЦПИ бесплатных юридических консультаций для пользователей. По статистическим данным 2006 г. в 56% ПЦПИ проводятся юридические консультации, по сравнению с 2004 г. их количество увеличилось на 11%. Например, в ПЦПИ Могилевской ОБ уже с 2004 г. раз в месяц ведет прием граждан адвокат юридической консультации, читает лекции нотариус государственной нотариальной конторы. Сегодня библиографы, сотрудники ПЦПИ, имеющие высшее юридическое образование, консультируют пользователей библиотек по узким правовым вопросам (например, в НББ, Витебской ОБ и других библиотеках). Это влияет не только на рост количества пользователей, но и на качество и эффективность СБО.

В большинстве ПЦПИ оказываются дополнительные услуги на платной основе: выполняются копирование нормативно-правовых актов на дискеты, получение копий на бумажном носителе, составление списков нормативных документов по теме запроса пользователя. Ксерокопирование документов составляет самый большой процент платных услуг, оказываемых ПЦПИ в процессе СБО (62,8), распечатка на бумажный носитель с ЭБДПИ – 29,1%, запись информации на дискету – 7,5%, только 0,6% – сканирование документов.

За информацией в ПЦПИ по интересующим правовым вопросам обращаются самые разные группы пользователей. Основными из них являются студенты вузов и учащиеся средних специальных учебных заведений, предприниматели, представители экономической, юридической и финансовой сфер деятельности, пенсионеры и прочие [<http://www.pravo.by>] (рис).



Об этом свидетельствуют и статистические отчеты публичных библиотек за 2004–2006 гг. Например, в ПЦПИ Витебской ОБ в прошлом году обратилось больше всего студентов (38%), юристов (22%), других специалистов (21%). Число обратившихся предпринимателей составило 7%, пенсионеров – 2,7%, среди обратившихся были и другие категории пользователей.

Самый большой процент запросов, поступающих в ПЦПИ, составляют тематические (54% в 2004 г., в 2006 г. – на 2% больше). Они требуют поиска действующих

законодательных актов независимо от органа и даты их принятия. Большинство поступающих запросов – по гражданскому законодательству, законодательству финансово-кредитной системы и хозяйственно-экономической деятельности и др. Необходимо отметить, что 15% тематических справок было выполнено в 2006 г. с помощью ЭБДПИ.

Процент уточняющих, фактографических и адресных справок от общего количества выданных ПЦПИ составил соответственно 28, 11 и 5, что объясняется характером выдаваемой в ответ на запрос информации. С помощью ЭБДПИ выполнено более половины адресных справок (56%), уточняющих и фактографических – соответственно 18% и 12%. Незначительно увеличилось количество фактографических справок (в 2006 г. на 3% больше, чем в 2004 г.).

В Центре правовой информации НББ в 2007 г. 31% справок, выданных в ответ на запросы, были выполнены с помощью ЭБДПИ (снизился относительно 2004 г. на 21%). Большинство из общего количества выданных библиографических справок составили адресные (например, в 2004 г. их было 38,7%, 32,5% – тематических, 19,3% – уточняющих). Удельный вес фактографических справок из общего количества невелик (всего 0,9%). Вместе с тем статистические данные отдела справочно-информационного обслуживания НББ свидетельствуют о росте количества консультаций и необходимости оказания консультативной помощи пользователям по поиску правовой информации.

Повышение спроса на консультативную помощь требует такой системы обучения и повышения квалификации специалистов ПЦПИ, которая будет способствовать не только приобретению новых знаний, но и освоению новых интеллектуальных и педагогических технологий по обучению пользователей и т.д. ПЦПИ регулярно проводят практические занятия для повышения правовой грамотности пользователей, обучая их самостоятельному поиску правовой информации в Интернете. В процессе обучения учитываются индивидуальные потребности, при необходимости раскрываются технические и содержательные аспекты поиска необходимой правовой информации. Обучение пользователей помогает эффективно использовать современные информационные возможности ПЦПИ.

Имеющиеся в центрах информационные ресурсы позволяют удовлетворять различные запросы пользователей. Каждый ПЦПИ комплектуется электронной копией ЭБДПИ, комплектом номеров печатного издания Национального реестра правовых актов Республики Беларусь и другими непериодическими официальными изданиями НЦПИ.

Среди печатной продукции НЦПИ можно выделить “Сборник действующих нормативных правовых актов Президента Республики Беларусь (1994–2000)”, “Сборник законодательства Республики Беларусь о трудовой и исполнительской дисциплине”, 12 наименований официальных изданий кодексов Республики Беларусь и др. Ядро справочно-библиографического фонда (СБФ) любой библиотеки по-прежнему составляет литература правовой тематики.

Расширяется комплектование СБФ библиотек справочниками, словарями, энциклопедиями на компакт-дисках. Приобретаемые справочные издания правовой тематики на CD-ROM, программные продукты носят как универсальный характер, так и отраслевой (например, по проблемам культуры и искусства, вопросам библиотечного дела, педагогики, высшей школы и др.).

Помогает удовлетворять запросы пользователей и справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки, в состав которого входят картотека законов Республики Беларусь, фактографическая картотека, фонд выполненных справок.

Большинство ПЦПИ, кроме БД “Эталон”, “Консультант”, “Светоч”, установили дополнительные банки данных: БД “Судебная практика”, “Международные договоры”, “Законодательство Российской Федерации”, “Решения органов местного управления и самоуправления” и др.

В России официальные документы на электронных носителях представлены шире, распространение получили такие правовые БД, как “Гарант”, “Консультант”, “Спецсвязь”, “Эталон”, “Кодекс”, “Консультант-регион”, “Парламент” и другие, справочно-информационная система “Ресурс-библиотека”. Сотрудничество НЦПИ с

аналогичным центром России расширяется, и ПЦПИ предоставляют пользователям на электронных носителях российские правовые акты.

Возможности СБА расширяются и за счет таких уникальных БД по законодательству и праву, как “ЮСИАС” – юридическая справочно-информационная автоматизированная система (законодательство Республики Беларусь), “Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия”, где под рубрикой “Полные тексты законов РФ” собрано более 100 основных законов Российской Федерации, а также БД “Государство и право” ИНИОН Российской академии наук.

При обращении к правовым БД в процессе СБО активно используется Интернет. При этом пользователи имеют бесплатный доступ к полнотекстовым БД, что позволяет восполнить пробелы в комплектовании фондов библиотек периодическими изданиями и сократить имеющийся дефицит актуальной научной информации.

Интернет кардинально изменил и технологию выполнения справок правовой тематики в процессе СБО. Сегодня существуют две формы доступа к правовой информации: традиционная (бумажная) и электронная (машиночитаемая). Но, к сожалению, только 47% ПЦПИ в библиотеках имеют доступ к ресурсам сети (для сравнения в 2004 г. – 33,6%). При этом качество интернет-коммуникаций в них существенно различается. Дело не только в технической оснащенности, но и в отсутствии универсальных поисковых инструментов, обеспечивающих эффективный поиск информации для пользователей. В отечественном сегменте Интернета, да и в российском, и украинском, например, нет достаточно развитого механизма поиска правовой информации, который бы отвечал требованиям библиотечной практики.

Необходимо отметить, что у отечественного и российского сегментов имеются существенные различия в количественном отношении. Как показывают исследования специалистов, правовая информация российского сегмента Интернет представлена в виде достаточно разрозненной группы ресурсов (это сайты властных структур, огромное количество домашних страниц юристов, различных ассоциаций, политических и правозащитных организаций, юридических учебных заведений [2, с. 17]. В отечественном сегменте – всего несколько адресов официальных организаций.

Ведущее место среди них занимает Национальный правовой портал (НПП) Республики Беларусь (проект НЦПИ). В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 16.12.2002 г. № 609 НПП – основной государственный информационный ресурс глобальной компьютерной сети Интернет в области законодательной и правовой информации [3]. Он обеспечивает оперативное и доступное информирование пользователей Интернета о законодательстве Республики Беларусь, включая комментарии и иные аналитические материалы. Он стал продолжением и развитием сайта НЦПИ, который является одним из немногих в СНГ и единственным в Республике Беларусь официальным интернет-ресурсом, предоставляющим на безвозмездной основе широкий перечень правовой информации и услуг. Методологической основой создания НПП являются действующий сайт НЦПИ [<http://www.ncpi.gov.by>] и технология формирования ЭБДПИ. В дополнение к имеющейся на сайте информации появился ряд новых рубрик, среди которых – “Нормотворческая деятельность”, “Наука и образование”, “Правовая информатизация”, “Регионы”, “Правовые издания”, “Услуги”, “Вопрос – ответ”, “Форум” и др. В декабре 2003 г. решением Межведомственной комиссии портал принят в промышленную эксплуатацию. Адреса НПП в сети Интернет: <http://www.pravo.by>, <http://www.zakon.by>.

К сожалению, библиотеки не всегда ведут систематизированный каталог всех использованных правовых сайтов, как, например, в России (“Адреса правовых ресурсов”). Он может использоваться в СБО при повторных запросах и непрерывно пополняться в процессе осуществления поиска информации в Интернете.

Интернет сегодня незаменим при получении оперативной информации о законодательстве; электронный вариант документа с цифровой подписью может быть воспроизведен бесконечное количество раз, риск потери оригинала сведен к нулю; доступ через Интернет к законодательной системе неограничен и несопоставим с количеством бумажных копий, выдаваемых ПЦПИ в процессе СБО правовой информацией.

Но, несмотря на ряд преимуществ (оперативность, полнота, доступность информации, возможность обращения в любое время суток и т.д.), Интернет используют чаще всего в качестве вспомогательного средства, пользователи и библиографы предпочитают работать с обычными справочными правовыми системами. Юристы-практики, другие специалисты, государственные служащие, которые составляют значительную часть пользователей ПЦПИ, считают, что обычные справочные поисковые системы и традиционные источники более удобны и функциональны для аналитической работы [<http://www.pravo.by>]. И, несмотря на активное внедрение информационных технологий в библиотечную практику, на протяжении последних лет не увеличился процент выдачи изданий на электронных носителях. Например, по статистическим данным ПЦПИ публичных библиотек в 2004 г. от общего количества выданных документов на разных носителях более 59,8% составили книги и брошюры (в 2006 г. – 63,9%), 40% – периодические издания (в 2006 г. – 36,06%), 0,2% – электронные издания (в 2006 г. – 0,04%). Можно предположить, что ситуация в будущем изменится, и дальнейшее развитие современных технологий позволит активно применять их в СБО при выполнении запросов правовой тематики.

Сегодня разработчики электронных продуктов заботятся о том, чтобы поиск правовой информации и доступ к ней были несложными и максимально удобными для пользователей. Например, изучение поисковых возможностей БД “ЮСИАС” и книжного варианта “Ведомостей Верховного Совета” показало, что использование электронного варианта предпочтительнее, так как возможен поиск по многим параметрам: по дате принятия документа, ключевому слову, по термину в заголовке. А также есть возможность вывода текста на принтер или на дискету. Наличие гипертекстовой структуры переходов от одного документа к другому за короткие промежутки времени не может сравниться ни с каким другим видом и условием поиска [4].

Хотя обращения к электронным БД в 2006 г. составили 76% от общего количества обращений к правовым БД в ПЦПИ публичных библиотек (54 151 обращение), из процесса библиографического поиска нельзя исключать документный источник ни в традиционном для библиотек виде, ни в цифровом. И БД, и печатные издания могут существовать параллельно. Например, выполнение фактографических и библиографических запросов часто сопровождается использованием как традиционного СБА, так и электронных ресурсов: электронного каталога библиотеки, импортированных БД, БД на CD-ROM, интернет-ресурсов. Поэтому в процессе СБО с успехом используются как традиционные, так и электронные средства поиска информации, что позволяет обеспечить полноту выдаваемой информации.

Поскольку внедрение современных информационных и коммуникационных технологий изменило содержание и характер СБО правовой информации, необходима подготовка как пользователей ПЦПИ, так и библиографов, которые работают в новых условиях. ПЦПИ регулярно проводят практические занятия для повышения правовой грамотности пользователей, обучая их самостоятельному поиску правовой информации в Интернете. В процессе обучения учитываются индивидуальные потребности, при необходимости раскрываются технические и содержательные аспекты системы поиска необходимой правовой информации. Обучение пользователей помогает эффективно использовать современные информационные возможности ПЦПИ.

Создаются предпосылки и для формирования системы подготовки и переподготовки библиотечных работников, ведущих СБО в ПЦПИ. НББ как научно-методический центр по мониторингу и обеспечению деятельности ПЦПИ в Республике Беларусь оказывает методическую помощь публичным библиотекам. Для этой деятельности НББ характерно изменение приоритетов в сторону консультационных, обучающих, коммуникативных функций. НББ регулярно проводит занятия с библиографами ПЦПИ республики, сотрудники САО НББ участвуют в семинарах, читают лекции (например “Основные проблемы создания ПЦПИ”, “Периодические издания по праву”, “Правовые ресурсы Интернет” и др.).

Доступ к правовой информации НББ осуществляется на основе единых методологических и технологических принципов и технологий. В настоящее время НББ реализует проект виртуального центра правовой информации, который будет размещаться на интернет-портале НББ (сайте). Идет разработка нормативно регламентирующей

документации, структуры сайта (например, разделы “ПЦПИ в цифрах и документах”, “Статистика” и др.).

Планируется размещение виртуальной справки для специалистов ПЦПИ для оказания научно-методической помощи, проведения консультаций по библиографическому поиску правовой информации, организации обучающих семинаров. Инфо-навигатор, размещенный на сайте, позволит специалистам осуществлять поиск по правовым БД Беларуси, стран СНГ и других стран. Информация о правовых ресурсах будет снабжена гиперссылками, т.е. предоставлена возможность обратиться к сведениям о разработчиках правовых БД. НББ формирует электронный указатель официальных правовых периодических изданий Беларуси, в котором даются сведения об изданиях и их местонахождении.

Сегодня в ПЦПИ публичных библиотек насчитывается 407 сотрудников (на 28% больше, чем в 2004 г.), в том числе 50% – с высшим библиотечным образованием, 39% – со средним специальным библиотечным. Предпосылкой для формирования системы подготовки и переподготовки библиотечных работников ПЦПИ является разработка программ обучения различных категорий сотрудников, методики обучения, пакета методических материалов по справочно-поисковым системам.

Однако эффективность работы ПЦПИ зависит не только от уровня квалификации библиографов, информационной культуры и подготовленности пользователей, но и от ряда других факторов. Одним из главных является актуализация ЭБДПИ. Необходимо отметить, что использование правовой информации в электронном виде значительно повышает эффективность поиска необходимых документов. Оперативность обновления БД позволит библиотекам своевременно выполнять актуальные запросы пользователей. Для решения проблемы пополнения ЭБДПИ рассматривается возможность бесплатной поставки и актуализации ЭБДПИ в ПЦПИ.

Среди нерешенных проблем и создание многоаспектной базы правовой информации. Несмотря на то, что библиотеки имеют огромный опыт по накоплению и использованию правовой информации на бумажных носителях, остро встают вопросы определения репертуара периодических изданий для правового информирования.

Для того, чтобы правильно формировать информационные ресурсы ПЦПИ на разных носителях, необходимо целенаправленно комплектовать фонды библиотек, в том числе и нормативно регламентирующими документами местных органов власти.

Поскольку созданные ПЦПИ функционируют в значительной степени автономно друг от друга, необходимо объединить их в единую национальную информационную сеть. Создание корпоративного библиотечного ПЦПИ на базе современных телекоммуникационных технологий позволило бы запросить и оперативно найти необходимую информацию, предоставить пользователям не только свои ресурсы, но и ресурсы из других источников, а также накопленные корпоративно.

Актуальны и проблемы унификации и сертификации деятельности ПЦПИ, оснащенности их современной компьютерной и коммуникационной техникой, подключения к качественным каналам связи. Использование возможностей Интернет дает сегодня возможность выполнять сложные разовые запросы пользователей по правовой тематике, актуализировать ЭБДПИ, ежедневно предоставлять информацию обо всех принятых в республике правовых актах.

Как показал анализ деятельности ПЦПИ, которые осуществляют СБО по правовой тематике, внедрение новых технологий, кардинальные изменения в ресурсной базе библиотек, в образовательном уровне пользователей, квалификационном уровне библиотечных кадров, технологии и организации СБО требуют систематического и комплексного изучения этого вида библиографической деятельности библиотек, всех факторов, влияющих на его эффективность.

Эксплуатация электронных БД и использование электронной информации на разных носителях до сих пор остаются не разработанными в методическом плане: отсутствуют нормы времени на СБО по реализации библиографического поиска, не смоделированы алгоритмы поиска информации по запросам различной степени сложности. Без дальнейшей разработки этих методических вопросов невозможно оценить эффективность

СБО, действительные и возможные масштабы использования электронных ресурсов, пропускную способность доступных каналов связи и т.д. Остаются нерешенными и вопросы учета использования электронных средств поиска информации, статистической отчетности СБО, что требует совершенствования методики учета и статистики СБО библиотек.

Изучение СБО в таком аспекте, как удовлетворение разовых запросов правовой тематики, показало, что перед справочно-библиографическими службами библиотек стоит задача максимально раскрывать для пользователей не только ту информацию, которая хранится в библиотеке, но и в других библиотечно-информационных учреждениях, сети Интернет, предоставляя ее в наиболее доступной форме. Необходимо учитывать, что сегодня библиотека превращается из хранилища книг в информационный центр.

1. *О порядке* распространения правовой информации в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 01.12.1998 г. № 565 (ред. от 03.01.2002 г. № 1) // Консультант-Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО “ЮрСпектр”, Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. – Мн., 2005.

2. *Публичные центры* правовой, деловой и муниципальной информации в России: сб. материалов / сост.: Е.И.Кузьмин, М.Н.Усачёв, А.А.Демидов. – М.: Либерия, 2004. – 384 с.

3. *О Национальном* правовом интернет-портале Республики Беларусь и внесении изменений и дополнения в Указ Президента Республики Беларусь от 30 октября 1998 г. № 524: Указ Президента Республики Беларусь от 16.12.2002 г. № 609 // Консультант-Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО “ЮрСпектр”, Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. – Мн., 2005.

4. *Ситник, С.* Использование справочно-библиографических ресурсов правовой тематики в отделе справочно-информационной работы Центральной научной библиотеки им.

Я.Коласа Национальной академии наук Беларуси / С.Ситник, И.Езепенко //

Информационное обеспечение науки Беларуси: к 80-летию со дня основания ЦНБ им.

Я.Коласа НАН Беларуси: сб. науч. ст. – Мн., 2004. – С. 84–90.