

6. Grzegorzyczkowa, R. Kilka refleksji na temat istoty, zakresu i cech swoistych języka religijnego / R. Grzegorzyczkowa // Poradnik Językowy. – 2008. – Zesz. 10. – S. 3–12.

7. Karwala, M. O niektórych sposobach wyrażania niewyraźnego / M. Karwala // Teologia – kultura – współczesność; Materiały z sympozjum w Instytucie Teologicznym w Tarnowie, 9 IV 1994 / red. Z. Adamek. – Tarnów, 1995. – S. 86–98.

8. Kołakowski, L. O wypowiedaniu niewypowiedzianego: język i sacrum / L. Kołakowski // Język i kultura: Funkcje języka i wypowiedzi / red.: J. Bartmiński, R. Grzegorzyczkowa. – Wrocław, 1991. – T. 4. – S. 53–63.

9. Koziara, St. Wokół współczesnych problemów komunikacji międzyludzkiej i języka religijnego / St. Koziara // Teologia – kultura – współczesność; Materiały z sympozjum w Instytucie Teologicznym w Tarnowie, 9 IV 1994 / red. Z. Adamek. – Tarnów, 1995. – S. 63–75.

10. Pałucka, I. Czy istnieje „język religijny”? / I. Pałucka // Język Polski. – 2000. – Nr. 3-4. – R. 80. – S. 176–184.

11. Sztajer, S. Rola języka w konstytuowaniu świata religijnego / S. Sztajer // Przegląd Religioznawczy. – 2005. – Nr. 4 (218). – S. 31–44.

*Н. В. Клименкова,
профессор кафедры менеджмента
информационно-документной сферы,
кандидат педагогических наук, доцент*

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ СВОБОДНОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ И КУЛЬТУРНЫМ ЦЕННОСТЯМ

Определение и научное обоснование психолого-педагогических основ библиотечно-информационной деятельности представляется актуальным в условиях перехода от информационного общества к обществу знаний. В этой связи важно выявить действенные механизмы педагогического влияния на информационное поведение пользователей библиотек с целью формирования информационной культуры, повышения качества отбора и усвоения информации, продуктивности чтения, которое было и остается одним из наиболее эффективных инструментов познания.

Наличие психолого-педагогической составляющей в библиотечно-информационной деятельности – неоспоримо. Однако осмысление и научное обоснование ее сущностных характе-

ристик, определение понятий библиотечной психологии и библиотечной педагогики, их предмета, объекта, задач, принципов, выявление и научное обоснование психолого-педагогических условий обеспечения свободного доступа пользователей библиотек к информации и культурным ценностям остаются пока до конца не решенными задачами.

Вместе с тем самые совершенные информационные ресурсы будут невостребованными, если человек, для которого они предназначены, либо не знает об их существовании и местонахождения, либо не умеет ими пользоваться. Выявление психологических проблем информационного поиска, обучение и воспитание пользователя, способного свободно ориентироваться в современном информационном пространстве, находить и усваивать необходимую информацию, превращая ее в знания, является прерогативой библиотечной психологии и библиотечной педагогики.

Библиотечная психология – это наука о психологических аспектах библиотечно-информационной деятельности. Она органично включает психологию чтения как основного инструмента познания, а также психологию взаимодействия людей: пользователей библиотек и библиотечного персонала. Сюда входит также психология формирования и развития библиотечного коллектива, так как от характера взаимоотношений между его членами во многом зависит поведение библиотекарей в процессе обслуживания.

В свою очередь, библиотечная педагогика – это наука о сущности формирования и развития человека читающего, стремящегося приобретать знания, познавать мир и самого себя через чтение – пользователя библиотеки, во всей многосторонности его взаимодействия с миром информации, библиотечной средой, информационными ресурсами, продуктами и услугами.

Объектом библиотечной педагогики выступает читательское развитие, формирование читательской и информационной культуры пользователей библиотек. Предметом – педагогический процесс, осуществляемый в ходе взаимодействия библиотекаря с пользователем и направленный на преобразование его личностных свойств и качеств под влиянием приобретаемых знаний.

Методологической основой библиотечной педагогики является общепедагогическая теория воспитания. Библиотечная педагогика опирается также на педагогику взрослых, библиотековедение, читателеведение, социологию и психологию чтения, социальную психологию и социальную педагогику, другие науки [3].

Содержание библиотечной педагогики составляют такие разделы, как история библиотечно-педагогических концепций, библиотечное общение, теория читательского развития, формирование культуры чтения как педагогический процесс, информационная дидактика, коммуникативная культура библиотекаря.

Основные теории и подходы библиотечной педагогики базируются на идеях о природе чтения, его роли и значении в интеллектуальном и духовном развитии личности, а также о природе библиотечного общения как информационного и предметного взаимодействия, обусловленного поиском необходимых материалов для чтения, организацией читательской деятельности, обсуждением прочитанного. При этом на первое место ставятся постулаты педагогики сотрудничества, которые позволяют влиять на чтение и информационное поведение, избегая прямого давления на психику пользователя.

Наиважнейшим элементом педагогического процесса выступает общение библиотекаря с пользователем – как непосредственное, так и опосредованное. Особое место в педагогической деятельности библиотеки занимает содействие самообразованию пользователей, что традиционно выступает в качестве сущностной задачи любого библиотечно-информационного учреждения [1; 2].

Усилия библиотекаря-педагога направлены на развитие природных способностей пользователя, информационное обеспечение его самообразования и самовоспитания. Чтение способствует самореализации личности, пониманию себя и других, адекватной оценке мира. Наиважнейшей педагогической задачей является разработка принципов выбора источников информации для самообразования, а также рациональных методов, приемов самообразовательного чтения, его эффективной организации.

Формирование культуры чтения и информационной культуры пользователей выступает в качестве сущностной педагоги-

ческой задачи современной библиотеки, в ходе решения которой наиболее полно реализуются принципы дидактики, что способствует обеспечению информационной безопасности личности [5].

Если рассматривать библиотеку как педагогическую систему, то одними из аспектов, требующих особого внимания, являются определение, обоснование и проверка педагогических условий, от которых зависят успешность и эффективность функционирования такой системы. Педагогические условия выступают в качестве ключевого компонента, отражающего совокупность возможностей ее внешней и внутренней среды в оказании существенного влияния на личностный и процессуальный аспекты библиотечно-информационной деятельности, обеспечении ее эффективного осуществления и совершенствования.

Вместе с тем, в современном библиотековедении до сих пор не сложилось системного представления о совокупности условий обеспечения пользователей свободным доступом к информации и культурным ценностям, не определены роль и место среди них психолого-педагогических условий, не показано, как разнообразные условия соотносятся с отдельными элементами целостной системы «библиотека», воздействуя на ее функционирование.

Выделяя различные виды педагогических условий, наиболее часто называют организационно-педагогические, психолого-педагогические и дидактические условия. Организационно-педагогические условия лежат в основе управления функционированием и развитием процессуального аспекта педагогической системы. Психолого-педагогические условия, в свою очередь, направлены на развитие личностного аспекта педагогической системы (преобразование конкретных характеристик личности). Дидактические условия выступают как результат целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов (приемов), а также организационных форм обучения для достижения поставленных целей [4].

Необходимым условием обеспечения доступа к информации и знаниям представляется существование самой библиотеки как социального института и педагогической системы. Выполнение ею социальных функций по сбору, сохранению и предоставлению пользователям информации создает возможности

педагогического влияния на читательскую аудиторию и отдельных читателей. Причем педагогическое влияние на читательскую аудиторию библиотеки осуществляется через систему обслуживания пользователей. Ключевым условием функционирования данной системы выступают информационные ресурсы библиотеки. Материально-техническая база библиотеки также должна способствовать решению педагогических задач. Но без надлежащего управления ни сама библиотека как система, ни педагогические процессы в ней существовать не могут.

Таким образом, под организационно-педагогическими условиями мы будем понимать: наличие библиотеки как социального института и педагогической системы; наличие связей и взаимодействия с другими социальными институтами и педагогическими системами; надлежащим образом сформированные и подготовленные для использования информационные ресурсы библиотеки; доступ к ресурсам мирового информационного пространства; существование системы обслуживания, структура которой соответствует целям и задачам библиотеки, требованиям ее пользователей; наличие материально-технической базы, соответствующей статусу библиотеки и степени сложности решаемых задач; систему управления библиотекой и библиотечно-информационными процессами.

Психолого-педагогические условия обеспечения доступа к информации и культурным ценностям отражают личностный аспект библиотечно-информационной деятельности.

Они могут выглядеть следующим образом: изучение пользователя библиотеки – его обстоятельств, читательских и психологических характеристик; подготовка библиотекаря как субъекта педагогической деятельности, формирование у него способностей целенаправленно и адресно использовать во благо читателя информационный потенциал библиотеки; оптимизация читательской деятельности пользователя; возвышение отношений пользователя к собственной читательской деятельности; педагогическая деятельность библиотекаря, направленная на обеспечение свободного доступа к информации и знаниям; целенаправленное влияние на содержание и характер педагогических процессов внутренней среды библиотеки; учет особенностей внешней среды и взаимодействие с ней.

Под дидактическими условиями предоставления доступа к информации и культурным ценностям мы будем понимать совокупность форм методов, приемов, направленных на обеспечение продуктивной читательской деятельности по поиску, выбору и освоению информации, превращении ее в знания. Специфическими библиотечными формами создания и реализации дидактических условий являются: книжная выставка, библиотечный диалог, консультация, беседа, обзор литературы, программы и планы чтения, все виды справок, уроки и школы информационной культуры, читательские объединения и клубы по интересам, групповые и массовые мероприятия и т. д. В процессе подготовки и проведения каждой из отмеченных форм взаимодействия с пользователем библиотекарь ставит ряд педагогических задач, решение которых находится в непосредственной зависимости от дидактических условий: психолого-педагогического мастерства библиотекаря; соответствия содержания информации интересам пользователей; смысловой доступности информации; наглядности; наличия интерактивных элементов; активности и заинтересованности самих пользователей.

Выявление условий, обеспечивающих функционирование и развитие библиотеки как педагогической системы – одна из важнейших задач современного библиотечно-педагогического исследования. Ее успешное решение составляет научную новизну и обуславливает практическую ценность полученных результатов, обоснованность предлагаемых методических разработок, направленных на обеспечение пользователям свободного доступа к информации и культурным ценностям.

1. Айзенберг, А. Я. Образовательная функция библиотеки / А. Я. Айзенберг // Развитие педагогических функций советских библиотек : Межвуз. сб. науч. тр. – М., 1991. – С. 25–38.

2. Айзенберг, А. Я. О педагогической функции библиотекаря в условиях компьютеризации библиотечного обслуживания читателей / А. Я. Айзенберг // Библиотека в контексте истории : тез. докл. – М., 1998. – С. 61.

3. Збаровская, Н. В. Библиотечная педагогика как научная дисциплина / Н. В. Збаровская // Библиотековедение. – 2006. – № 2 – С. 118–25.

4. Ипполитова, Н. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация / Наталья Ипполитова, Наталья Стерхова // General and Professional Education. – 2012. – № 1 – Р. 8–14.

5. Клімянкова, Н. У. Фарміраванне культуры чытання як педагагічная праблема / Н. У. Клімянкова // Народная асвета. – 2014. – № 6. – С. 23–27.