

поддержание взаимодействия между организацией и людьми. Но для этого необходимо владеть умением общаться. Исходя из этого основой «публич рилейшнз» является психология делового общения.

<sup>1</sup>Иванченко Г.В. Реальность публич рилейшнз. Москва : Смысл, 1999. С. 15–17.

<sup>2</sup>Доскова И.С. Public relations: теория и практика. Москва : Изд-во «Альфа-Пресс», 2007. С. 31.

<sup>3</sup>Там же. С. 31–33.

<sup>4</sup>Блэк С. Введение в публич рилейшнз. Ростов на Дону : Феникс, 1998. С. 10.

<sup>5</sup>Там же. С. 15.

<sup>6</sup>Алешина И.В. Публич рилейшнз для менеджеров и маркетеров. Москва : Гном-Пресс, 1997. С. 7.

*С.В.Маланухина*

### **Роль информационных ресурсов в формировании педагогической компетенции библиотекарей детской библиотеки**

Актуальность педагогической составляющей библиотечной профессиональной компетентности усиливается с формированием представлений о детской библиотеке как учреждении, где происходит обслуживание и развитие детей и подростков, содействие их творческому самовыражению, формирование информационной культуры пользователей, а также организация внутрибиблиотечного общения и налаживание внешних связей, что невозможно без определенных психолого-педагогических знаний, умений, навыков, личностных свойств и качеств библиотекаря. Область педагогической компетенции библиотекаря охватывает также организацию воспитательной деятельности в детской библиотеке, умение теоретического обоснования возникающих педагогических ситуаций и способы их решения, а также самостоятельную работу с литературой, отражающей педагогический аспект библиотечной деятельности.

В этой связи, возрастает значимость информационных ресурсов, используемых на разных этапах процесса формирования педагогической компетенции библиотекарей, которые обеспечивают передачу и эффективное усвоение психолого-педагогических знаний, умений, навыков, формирование личностных психолого-педагогических качеств, необходимых библиотекарю детской библиотеки для применения в профессиональной деятельности. Использование информационных ресурсов педагогической направленности в профессиональной библиотечной деятельности выступает в качестве важнейшего потенциала библиотекарей.

В силу того, что педагогическая информация входит в систему социально-гуманитарных знаний, информационные ресурсы, отражающие педагогический аспект деятельности детской библиотеки, обладают рядом специфических характеристик, свойств и особенностей. Так, например, важной системообразующей характеристикой данных информационных ресурсов является их обширность, которая позволяет библиотекарю на

разных этапах формирования его педагогической компетенции сделать личностно-ориентированный выбор в соответствии со своими потребностями и целями. Еще одной характеристикой информационных ресурсов, отражающих педагогический аспект в библиотечной деятельности, является интегративность, которая связана с объединением нескольких отраслей педагогической науки в комплексы и созданием междотраслевой информации. Но, как следствие, междисциплинарный характер педагогической науки приводит к значительной степени рассеянию информации, что порой затрудняет библиотечарю доступ к ней. Значимой характеристикой педагогических ресурсов является также их многоаспектность, которая предполагает изучение различных направлений в деятельности детской библиотеки и др.

Информационные ресурсы, формирующие педагогическую компетенцию применительно к системе деятельности в детской библиотеке, основаны на разноуровневых отношениях, так как их использование связано с постоянно изменяющимися познавательными интересами и потребностями пользователей. Они открывают широкие возможности для творческого развития и саморазвития, образования и самообразования как самих библиотечных специалистов, так и пользователей библиотеки.

Формирование педагогической компетенции библиотечаря является поэтапным процессом, а используемые информационные ресурсы на каждом из этапов значимы и разнообразны. В соответствии со спецификой библиотечного образования и будущей профессиональной деятельностью в детской библиотеке формирование педагогической компетенции, по нашему мнению, происходит на нескольких этапах:

- 1 этап – профессиональное обучение в вузе;
- 2 этап – практическая деятельность в условиях детской библиотеки, повышение квалификации;
- 3 этап – самообразовательная деятельность.

На этапе профессионального обучения в вузе происходит формирование базового уровня психолого-педагогической компетенции будущего библиотечаря, когда в процессе изучения цикла дисциплин осуществляется реализация теоретического (когнитивного) компонента педагогической компетенции. Формирование педагогической компетенции библиотечарей на данном этапе осуществляется с точки зрения мультидисциплинарного подхода, т. е. как предмет изучения в рамках тех или иных дисциплин. Перечень общеспециальных дисциплин, формирующих психолого-педагогическую компетенцию библиотечаря в вузе, включает педагогику, психологию, социологию, культурологию, этику, эстетику, литературоведение и др. Специальные дисциплины и дисциплины специализаций углубляют в дальнейшем психолого-педагогические знания студентов-библиотечарей по овладению приемами изучения и решения психологических проблем чтения и связанного с ними библиотечного общения; психолого-педагогических основ взаимодействия библиотечаря с

читателем в процессе библиотечного обслуживания; влияние на детское чтение и формирование культуры чтения и др.<sup>1</sup>.

Главная роль при формировании педагогической компетенции будущих библиотекарей отводится на данном этапе преподавателю, который может осуществлять управление профессиональным чтением студентов, ориентированного на задачи образования и профессиональной библиотечной деятельности, а также непосредственный контроль и оценку уровня развития психолого-педагогической компетенции. Основное внимание при этом концентрируется на развитии аналитических и творческих способностей при работе с такими информационными ресурсами, как учебно-методические комплексы, учебные пособия, учебные программы дисциплин, и др.

Результатом освоения дисциплин на первом этапе формирования педагогической компетенции библиотекаря будет овладение определенными компонентами педагогической компетенции, необходимыми для самостоятельной продуктивной работы с источниками профессиональной психолого-педагогической информации (прежде всего, учебными изданиями) и средствами поиска информации, ориентирования в потоках и массивах профессиональной информации, структурирования и систематизации информационных ресурсов.

В условиях практической деятельности в детской библиотеке происходит реализация практического (операционно-деятельностного) компонента педагогической компетенции. Благодаря уникальному информационному пространству современной детской библиотеки и ее информационным ресурсам происходит дальнейшее формирование, развитие и совершенствование педагогической компетенции библиотекаря, а также его личностных психолого-педагогических качеств. Значительная роль на данном этапе отводится курсам повышения квалификации, которые, используя разнообразные и многоаспектные информационные ресурсы, призваны актуализировать теоретические знания библиотекарей в соответствии с определенными направлениями: повышение уровня психолого-педагогических знаний библиотекарей; рассмотрение популярной современной детской литературы; изучение современных информационных технологий; знакомство с отечественным и зарубежным опытом по привлечению к чтению, с интересами и субкультурой современных детей и подростков. На данном этапе формирования педагогической компетенции возрастает роль таких информационных ресурсов, как учебно-практические издания и материалы, инструктивно-методические материалы для библиотек.

На этапе самообразовательной деятельности осуществляется наращивание библиотекарем более высоких аналитических способностей работы с информационными ресурсами, необходимых для формирования и развития психолого-педагогической компетенции, умений самостоятельно и творчески перерабатывать большие массивы информации и использовать их в профессиональной деятельности в условиях детской библиотеки, а также осуществлять обмен педагогическим опытом. Формированию

педагогической компетенции на данном этапе способствуют такие информационные ресурсы, как профессиональная зарубежная и отечественная периодика, научные и справочные издания, сетевые информационные ресурсы, о чем свидетельствуют результаты социологического опроса заведующих детскими библиотеками города Минска.

Таким образом, информационные ресурсы, отражающие педагогический аспект деятельности детской библиотеки и используемые на различных этапах формирования педагогической компетенции, способствуют постоянному обогащению психолого-педагогических знаний и умений библиотекаря, а также развитию его педагогически значимых личностных свойств и качеств. Данные информационные ресурсы направлены на творческое саморазвитие и самореализацию библиотекаря и являются важным средством повышения эффективности профессиональной библиотечной деятельности.

<sup>1</sup>Сацыяльна-педагагічныя аспекты дзейнасці бібліятэк Беларусі і іх кадравы забеспячэнне : [манагр.] / У.А.Акуліч [і інш.] ; навук. рэд. С.В.Зыгмантовіч, Н.У.Клімянкова. Мінск : БДУКМ, 2012. С. 178.

*А.Ю.Масловская*

### **Национальный стандарт по библиотечной статистике: прошлое, настоящее, будущее**

Библиотечная статистика – словосочетание, прочно вошедшее в повседневную библиотечную практику. Более того, ничто не вызывает сегодня столько дискуссий как вопрос: «Что и как считать в библиотеках?». Ответ на него в первую очередь следует искать в стандартах, обеспечивающих унифицированность получения статистических данных о библиотеках.

В Республике Беларусь руководящим документом по организации статистического учета для библиотек всех министерств и ведомств является стандарт по библиотечной статистике СТБ 7.20-2000 «Библиотечная статистика. Основные положения»<sup>1</sup>. Государственной программой «Культура Беларуси» на 2011–2015 гг. запланирована его актуализация. Работа над новой редакцией стандарта уже начата. Создана межведомственная рабочая группа, и хочется надеяться, что плодотворное взаимодействие специалистов библиотек всех уровней и ведомственной подчиненности позволит получить в скором будущем документ, который не только станет основой целостной системы статистического учета деятельности библиотек республики, но и будет способствовать интеграции нашей страны в международное информационно-библиотечное пространство.

Однако, как говорил И.Бродский: «Настоящему, чтобы обернуться будущим, требуется вчера»<sup>2</sup>. Любое явление, развиваясь согласно законам