

*Н.Е. Петушко*

### **Основные направления социологических исследований чтения и библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей**

В статье раскрыты основные направления исследований чтения и библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей. Дается определение библиотечной соционики как междисциплинарной отрасли знания.

*N.E. Petushko*

### **The Main Directions of Sociological Studies of Reading and Library Servicing of Socially Vulnerable Groups of Users**

The article reveals the main research areas of reading and library services for socially vulnerable groups of users. Also, library socionomics is defined as an interdisciplinary field of knowledge.

Социологическое изучение разнообразных проблем, сопряженных с работой библиотек, обслуживающих социально незащищенные группы пользователей (инвалиды, пожилые и престарелые лица, госпитализированные больные, заключенные, лица «группы социального риска» и девиантного поведения и др.), ведется уже давно – не менее века (другое дело, что эта возможность реализована в большей степени к изучению обслуживания инвалидов). Не станем характеризовать все имевшие место в истории человечества исследования, причастные к нашей проблеме. Ограничим свой обзор, во-первых, рамками отечественного библиотечного дела; во-вторых, вычленим главных векторов социологического анализа проблематики.

Первые шаги в данном направлении были сделаны еще в конце XIX столетия. При подготовке II съезда русских деятелей по техническому и профессиональному образованию в России, который проходил с 28 декабря 1895 г. по 05.01.1896 г. в Москве, в 26 учебных заведений для слепых была направлена анкета, среди вопросов которой были и такие: «По какому способу начинается обучение грамоте: по Брайлю или унциалами? Введен ли общий Брайль или с изменениями? Существует ли при заведении библиотека для преподавателей и учащихся? Желательно иметь сведения о характере библиотеки, количестве книг (каталог, список). Какие книги – печатные или рукописные? Сколько книг напечатано хотя бы за последние два года по количеству экземпляров и названиям, и каким шрифтом?» и др.<sup>1</sup>.

Начиная со второй половины 20-х гг. XX столетия сбор информации о деятельности библиотек, обслуживающих членов Всероссийского общества

слепых (ВОС) и Всероссийского общества глухих (ВОГ), осуществляли Центральные правления (ЦП) этих обществ. В 1939 г. Президиум ЦП ВОС провел специальное изучение состояния библиотечного обслуживания слепых. Путем анкетирования были получены сведения о работе 90 библиотек (65 библиотек ВОС и 25 отделов брайлевской литературы и самостоятельных библиотек для слепых, находящихся в общегосударственной сети). Далеко не все из них представили подробные ответы на каждый вопрос (о количестве книг – брайлевских и плоскочечатных, читателей, книговыдаче и др.)<sup>2</sup>. Тем не менее, удалось собрать и проанализировать значительный фактический материал.

Наиболее существенные результаты были получены во второй половине XX в. Этому способствовала разработка теоретических и методических основ библиотечного обслуживания читателей-инвалидов, создание сети специальных библиотек для слепых. Перед этими библиотеками открылись новые возможности, благодаря применению «говорящих» книг, тифлологических пособий, крупношрифтовых и электронных изданий. В 1960–1980-х гг. Российской государственной библиотекой для слепых (РГБС) было реализовано несколько исследовательских программ, предусматривающих использование общенаучных методов сбора информации. Изучались проблемы развития рекомендательной библиографии для слепых (1968), исследовались запросы и читательские интересы работников интеллектуального труда (1969–1970). Репрезентативный характер имели исследования «Специальная библиотека в жизни незрячих рабочих» (1971–1973), «Библиотека в жизни незрячих специалистов» (1974–1978) и «Руководство чтением незрячих рабочих» (1981–1983)<sup>3</sup>.

Существенное практическое значение имело исследование, предпринятое Центральной научной библиотекой ВОГ и Московским государственным институтом культуры в 1972 г. Впервые была изучена роль библиотек ВОГ и публичных библиотек в обеспечении глухих книгами, определены особенности глухих как читателей<sup>4</sup>.

В последующие годы количество исследований подобного рода падает, но их тематика расширяется. Так, с целью изучения запросов читателей, улучшения их обслуживания РГБС с 1994 по 1998 г. был осуществлен целый ряд конкретно-социологических исследований: «Исследование информационных потребностей работников интеллектуального труда», «Изучение информационных потребностей слепых и слабовидящих детей (пользователей РГБС) и их родителей», «Изучение читательского спроса пожилых пользователей РГБС»<sup>5</sup>.

Переход к разработке проблем интегрированного библиотечного обслуживания, внедрению новых информационных технологий, адаптированных к потребностям слепых и слабовидящих пользователей, заключенных, пожилых, а также создание условий для равного и свободного доступа к национальным и международным информационным ресурсам

позволил вывести проблематику исследования чтения и библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей на новый уровень. В центре внимания библиотечной общественности в начале XXI века оказались вопросы изучения информационных потребностей различных социально незащищенных групп пользователей в условиях информатизации библиотек (И.Н. Архипова, Н.В. Гаврилова, Т.Н. Елфимова, Е.Д. Жабко, М.П. Коновалова, А.Д. Макеева, Ж.В. Марусич, И.П. Осипова, А.В. Присяжный, Е.О. Самохина и др.). Активизировались поиски научного определения библиотерапии (В.С. Крейденко, Б.А. Симонов и др.), обобщения и распространения опыта работы с инвалидами, пожилыми людьми, заключенными и людьми, которые испытывают потребность в «лечебных» возможностях книги (Е.О. Матвеева, Р.А. Трофимова, В.М. Беспалов и др.). Выпускаются научно-методические материалы по таким проблемам, как обслуживание пожилых пользователей библиотек; формирование новой модели взаимоотношений: врач-пациент-библиотекарь; особенности фондов библиотек для пациентов; библиотерапия в прошлом, настоящем и будущем; проблемы подготовки кадров, занимающихся библиотерапией (Ю.Н. Дрешер, О.Л. Кабачек, Е.О. Самохина, П.Д. Тищенко, И.И. Тихомирова и др.). Появляются публикации о специфике работы с читателями исправительных учреждений (А.А. Тарашенко), об истории тюремных библиотек (С.Н. Ивашкин, В.Г. Шейпак и др.), о практической и методической помощи библиотекам исправительно-трудовых учреждений, оказываемой юношескими библиотеками (Л. Петрова) и др.

Вопросы изучения чтения и библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей освещаются в трудах белорусских ученых (В.А. Акулич, Л.А. Демешко, Н.В. Клименкова, С.А. Павлова, Н.Е. Петушко, А.И. Смолик и др.) и специалистов-практиков (С.И. Иващенко, В. Кураш, О.А. Нестеревская, И.А. Столярова и др.). Они явились составной частью исследовательского проекта «Социально-педагогические аспекты деятельности библиотек Беларуси и их кадровое обеспечение» на кафедре менеджмента информационно-документной сферы факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств<sup>6</sup>. Учеными активно разрабатываются проблемы психолого-педагогического взаимодействия библиотекаря с социально незащищенными группами пользователей, руководства детским чтением и социализации подрастающего поколения.

На сегодняшний день интересующих нас исследований, как в Российской Федерации, так и в Республике Беларусь, достаточно, поэтому возникает необходимость их типологизации. Если в основу их группировки положить целевые установки, то получится следующая картина. Все вышеуказанные (и почти половина последующих исследований) нацелены на *изучение феномена чтения, читательских интересов и предпочтений данной читательской группы*. Эти исследования являются полезными, так как содержат обширный материал о духовном и интеллектуальном состоянии

социально незащищенных групп пользователей. Их результаты также используются для корректировки книгоиздательской и библиотечной политики.

Второе направление представляют исследования *читателей публичных библиотек, их социально-статусных, демографических и иных характеристик*. Социологический анализ социально уязвимых групп населения, пользующихся услугами библиотек, необходим для корректировки деятельности по обновлению фондов, форм и методик массовой и индивидуальной работы с данными читателями, решения других практических проблем. Результаты данных исследований подтверждают тот факт, что, например, в публичных библиотеках читатели посещают их не ради чтения, а в целях удовлетворения витальных социальных потребностей. Речь идет о потребности узнать условия получения социальных пособий, посоветоваться с библиотекарем по жизненно важному вопросу, познакомиться с интересными людьми, отдохнуть, поучаствовать в каком-либо массовом мероприятии. Безусловно, удовлетворение такого рода запросов трансформирует функции публичной библиотеки, превращая ее в своеобразную социологическую службу, по-новому ставит вопрос о взаимосвязи библиотечной и социальной работы<sup>7</sup>.

Третья группа исследований направлена на *решение проблем, возникающих во взаимоотношениях социально незащищенных групп пользователей с работниками библиотек*. В России и в Республике Беларусь данные исследования тесно связаны с новой методикой воздействия библиотекарей на читателей – библиотерапия. Итогом этих исследований стали рекомендации по использованию данной методики в конкретной практической деятельности библиотек<sup>8</sup>.

Четвертое направление связано с *изучением специфики труда библиотекаря, обслуживающего данную категорию пользователей*. Оно было начато только в конце XX века и показывает, что в содержании и характере труда библиотекарей публичных библиотек происходят значимые перемены. В частности, было установлено, что до половины рабочего времени библиотекари тратят не на традиционные библиотечные операции, а на такие виды деятельности, которые можно рассматривать как оказание первичной социальной помощи<sup>9</sup>.

Вследствие сказанного на сегодняшний день на стыке библиотекведения, теории и методики социальной работы образовалась особая отрасль знания, которую принято называть *библиотечной социономикой*. Будучи междисциплинарной отраслью знания, библиотечная социономика призвана разрабатывать учение о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения (инвалиды, пожилые и престарелые лица, госпитализированные больные, заключенные, лица «группы социального риска» и девиантного поведения и др.) в условиях библиотеки. Библиотечная социономика направлена на теоретическое обоснование социальных процессов, осуществляемых в библиотеке, как в

ходе обслуживания социально незащищенных групп пользователей, так и в становлении и развитии профессиональной библиотечной деятельности по оказанию помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в достижении, восстановлении или усилении их способности к социальному функционированию<sup>10</sup>.

Дальнейшее изучение чтения и библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей будет служить целям углубления разработки проблем теории и методики социальной работы библиотек, повышения эффективности мероприятий, направленных на социокультурную адаптацию и реабилитацию инвалидов, пожилых лиц, госпитализированных больных, заключенных, лиц «группы социального риска» и девиантного поведения.

<sup>1</sup> Российское библиотековедение: XX век. Направления развития, проблемы и итоги : Опыт монографического исследования / Рос. гос. б-ка ; сост. и предисл. Ю.П. Мелентьевой ; науч. ред. Л.М. Инькова. Москва : ФАИР-ПРЕСС, Пашков дом, 2003. С. 318. (Специальный издательский проект для библиотек).

<sup>2</sup> Шапошников А.Е. Социологические исследования чтения лиц с физическими недостатками // Пути повышения эффективности библиотечно-библиографического обслуживания трудящихся : межвуз. сб. науч. тр. Москва, 1978. С. 38–53.

<sup>3</sup> Дьянская Г.П. Библиотечно-библиографическое обеспечение социальной реабилитации незрячих рабочих : практ. пособие. Москва, 1992. С. 13–23.

<sup>4</sup> Шапошников А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов : учеб. пособие. Москва : МГИК, 1992. 180 с.

<sup>5</sup> Изучение информационных потребностей слепых и слабовидящих детей (пользователей РГБС) и их родителей : Программа и результаты социологического исследования / сост. А.В. Присяжный. Москва, 1997. 45 с. ; Изучение читательского спроса пожилых пользователей РГБС : Программа и результаты социологического исследования / сост. А.В. Присяжный. Москва, 1999. 27 с.

<sup>6</sup> Петушко Н.Е. Библиотека и инвалиды по зрению : аспекты взаимодействия // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. 2006. № 6. С. 113–120 ; Сацыяльна-педагагічныя аспекты дзейнасці бібліятэк Беларусі і іх кадравае забеспячэнне / У.А. Акуліч [і інш.] ; навук. рэд. С.В. Зыгмантовіч, Н.У. Клімянкова ; Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. Мінск, 2012. 233 с.

<sup>7</sup> Шапошников А.Е. Библиотечная социномика как развивающаяся область знания // Библиотековедение. 2001. № 6. С. 61–64.

<sup>8</sup> Трофимова Р.А. Библиотерапевтический эксперимент в селах Алтайского края (некоторые итоги) // Библиотековедение. 2002. № 5. С. 63–68.

<sup>9</sup> Трофимова Р.А. Установки студентов на библиотечную профессию // Библиотечная профессиология: проблемы становления и развития. Санкт-Петербург, 1992. Т. 136. С. 125–132.

<sup>10</sup> Петушко Н.Е. Библиотечная социномика: теоретико-методические аспекты // Материалы Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры» (Минск, 23–24 октября 2013 г.) / Нац. б-ка Беларуси ; сост. А.А. Суша. Минск, 2013. С. 221–229.