

## **КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ УМЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ: ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

В структуре профессиональной педагогической компетенции библиотекаря детской библиотеки мы выделяем следующие компоненты – теоретический (*когнитивный*), практический (*операционно-деятельностный*) и личностный (*ценностно-смысловой*).

Практический (операционно-деятельностный) компонент является наиболее значимым и представляет собой определенный уровень развития педагогических умений и навыков, которые соотносятся с функциями психолого-педагогической деятельности в условиях детской библиотеки, а также в значительной мере подтверждает психолого-педагогические особенности личности библиотекаря.

Опираясь на общепедагогический подход к классификации умений, предложенный Е. А. Панько [4], доминирующими умениями в профессии библиотекаря детской библиотеки нам видятся коммуникативные и организаторские.

*Коммуникативные* педагогические умения библиотекаря детской библиотеки являются тем условием, которое в значительной мере способствует проявлению значимых в библиотечной профессиональной сфере личностных качеств библиотекаря. Они формируются в результате профессионального образования и последующей профессиональной адаптации, а также накопления личного жизненного опыта, в процессе самообразовательной деятельности. Коммуникативные умения предполагают адекватное восприятие и понимание своеобразия личности каждого пользователя; прогнозирование развития межсубъектных отношений; выстраивание общения, руководствуясь принципами и правилами профессиональной этики и этикета; организацию творческого сотрудничества с каждым читателем; инициирование благоприятного нравственного

климата коммуникации. Другими словами, можно сказать, что речь идет о целом комплексе коммуникативных умений, оказывающих влияние на установление социальных и межличностных контактов с использованием при этом вербальных и невербальных каналов. Одним из конструктивных подходов в изучении библиотечной коммуникации является единство деятельности и общения. В данном аспекте отражаются различные проекции одного многомерного явления, опирающиеся на понимание того, что субъекты не просто осуществляют процесс коммуникации, а общаются в рамках определенной деятельности.

*Организаторские педагогические умения библиотекаря детской библиотеки проявляются в привлечении детей и подростков к участию в реализации библиотечных воспитательных, развивающих, творческих, образовательных и социокультурных программ и проектов, которые охватывают различные направления деятельности детской библиотеки.*

Библиотекарь детской библиотеки является специалистом системы «человек–человек», а профессионально важными качествами такого специалиста выступают личностные компоненты его деятельности.

Коммуникативные и организаторские педагогические умения библиотекаря детской библиотеки мы исследовали с помощью тестирования, которое было проведено в рамках педагогического эксперимента среди 28 участников, используя методику В. В. Синявского и Б. А. Федоришина [1].

*Коммуникативные педагогические умения библиотекаря как специалиста определялись согласно положительным «ДА» и отрицательным «НЕТ» ответам на следующую группу вопросов: (см. табл. 1).*

Таблица 1

**Выявление обобщенных коммуникативных педагогических умений  
библиотекаря детской библиотеки**

Вопросы на выявление коммуникативных педагогических умений библиотекаря	Ответы респондентов, в %
Легко ли вы устанавливаете контакты с пользователями, которые младше вас по возрасту?	«да», <b>92,85</b> %
Легко ли вам удастся устанавливать контакты в обществе?	«да», <b>75,0</b> %
Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?	«нет», <b>75,0</b> %
Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?	«да», <b>71,43</b> %
Любите ли вы участвовать в коллективных мероприятиях?	«да», <b>67,86</b> %
Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?	«да», <b>64,28</b> %
Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за какими-либо другими занятиями, чем налаживать коммуникации?	«нет», <b>64,28</b> %
Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?	«нет», <b>60,71</b> %
Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с незнакомыми людьми?	«нет», <b>60,71</b> %
Трудно ли вы включаетесь в новую для вас компанию?	«нет», <b>57,14</b> %
Раздражают ли вас окружающие люди, и хочется ли вам побыть одному?	«нет», <b>57,14</b> %
Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу?	«нет», <b>57,14</b> %
Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств?	«да», <b>53,57</b> %
Верно ли, что у вас много друзей?	«да», <b>53,57</b> %
Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненное вам кем-то из ваших товарищей?	«нет», <b>53,57</b> %
Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?	«нет», <b>53,57</b> %
Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?	«да», <b>46,43</b> %
Полагаете ли вы, что вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую вам компанию?	«да», <b>46,43</b> %
Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?	«нет», <b>46,43</b> %
Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую компанию?	«да», <b>28,57</b> %

Анализ коллективного результата тестирования по выявлению коммуникативных педагогических умений свидетельствует о том, что библиотекари детской библиотеки умеют быстро наладить контакт с пользователями (92,8 %), не чувствуют коммуникативных барьеров в общении с пользователями (60,7 %), с удовольствием участвуют в коллективных мероприятиях (67,8 %), не испытывают неудобства, затруднения и смущения при общении (57,1 %). Вместе с тем определенный процент участников тестирования отметил, что не стремится инициировать коммуникацию (46,4 %), ощущает себя неуверенно в малознакомой обстановке (71,5 %).

*Организаторские* умения библиотекаря как специалиста определялись согласно положительным «ДА» и отрицательным «НЕТ» ответам на следующую группу вопросов: (см. табл. 2).

Таблица 2

**Выявление обобщенных организаторских педагогических умений библиотекаря детской библиотеки**

Вопросы на выявление <i>организаторских педагогических умений</i> библиотекаря	Ответы респондентов, в %
Часто ли вы опаздываете на деловые встречи?	«нет», <b>89,28</b> %
Принимаете ли вы участие в общественной работе?	«да», <b>82,14</b> %
Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения по роду своей деятельности?	«нет», <b>82,14</b> %
Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий в своей профессиональной деятельности?	«да», <b>75,0</b> %
Если возникли какие-либо помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от них?	«нет», <b>75,0</b> %
Часто ли вам удается склонить большинство своих коллег к принятию ими вашего мнения?	«да», <b>67,85</b> %
Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большого количества людей?	«нет», <b>67,85</b> %
Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?	«нет», <b>67,85</b> %
Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?	«да», <b>67,85</b> %
Часто ли вы проявляете инициативу при решении профессиональных вопросов?	«да», <b>64,28</b> %
Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение?	«нет», <b>64,28</b> %

Часто ли вы оказываетесь в центре внимания на работе?	«да», <b>60,71</b> %
Нравится ли вам заниматься общественной деятельностью?	«да», <b>57,14</b> %
Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?	«нет», <b>57,14</b> %
Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?	«нет», <b>57,14</b> %
Любите ли вы придумывать и организовывать различные игры и развлечения?	«да», <b>50,0</b> %
Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?	«да», <b>39,28</b> %
Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с коллегами из-за невыполнения ими своих обязанностей?	«нет», <b>39,28</b> %
Стремитесь ли вы добиваться, чтобы ваши коллеги действовали в соответствии с вашим мнением?	«да», <b>28,57</b> %
Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?	«нет», <b>21,43</b> %

Анализ коллективного результата тестирования по выявлению организаторских педагогических умений библиотекарей свидетельствует, что библиотекари детской библиотеки принимают активное участие в общественной работе (82,1 %), успешно организуют и проводят в библиотеке различные мероприятия (75,0 %), проявляют настойчивость в реализации идей и планов (75,0 %).

При обработке индивидуальных результатов тестирования по каждому респонденту мы сопоставили ответы с дешифратором теста. Вычислялись оценочные коэффициенты коммуникативных (Кк) и организаторских (Ко) умений библиотекарей детской библиотеки как представителей профессии системы «человек–человек» путем измерения отношения количества совпадающих ответов по коммуникативным умениям (Кх) и организаторским умениям (Ох) к максимально возможному числу совпадений.

Для качественной оценки результатов тестирования полученные коэффициенты были сопоставлены со шкальными оценками коммуникативных и организаторских умений [2], которые позволили выявить уровни развития данных умений у библиотекарей детской библиотеки.

Кк	Ко	Шкальная оценка
0,10 – 0,44	0,20 – 0,55	1
0,45 – 0,55	0,56 – 0,65	2
0,56 – 0,65	0,66 – 0,70	3
0,66 – 0,75	0,71 – 0,80	4
0,76 – 1,00	0,81 – 1,00	5

Анализ полученных данных свидетельствует, что на низком уровне (1) и уровне ниже среднего (2) по шкальной оценке проявления данных умений отнесены 46,4 % (коммуникативные) и 60,7 % (организаторские) умения библиотекарей. Данная группа библиотекарей не стремится к общению, избегает принятия самостоятельных решений, чувствует себя скованно в коллективе, ограничивает свои знакомства, испытывает трудности в установлении новых контактов, выступая перед аудиторией, при проведении различного рода мероприятий, что препятствует проведению эффективной творческой, развивающей и воспитательной деятельности в детской библиотеке.

К среднему уровню (3) по шкальной оценке проявления отнесены 17,9 % (коммуникативных) и 14,3 % (организаторских) умений библиотекарей. Данная группа стремится к коммуникации, отстаивает свое мнение в коллективе, однако потенциал коммуникативных и организаторских умений не отличается высокой устойчивостью. Библиотекари, показавшие низкий и средний уровни проявления данных умений, нуждаются, на наш взгляд, в систематической самообразовательной деятельности по формированию и развитию коммуникативных и организаторских педагогических умений, а также в повышении квалификации.

Участники тестирования, получившие (4) и (5) по шкальной оценке 35,7 % (коммуникативных) и 25,0 % (организаторских) умений, обладают достаточно высоким уровнем их проявления, постоянно испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в возникающих производственных ситуациях, инициативны, предпочитают принимать креативные решения, отстаивают свое мнение, являются организаторами различных мероприятий. Данные респонденты генерируют различные идеи, которые удовлетворяли бы их потребность в коммуникации и организаторской деятельности в библиотеке.

Таким образом, проанализировав результаты данного исследования, можно сделать вывод о необходимости постоянного формирования, развития и совершенствования коммуникативных и организаторских педагогических умений в структуре практического (операционно-деятельностного компонента) педагогической компетенции библиотекарей детских библиотек как необходимого условия для осуществления эффективной профессиональной деятельности в условиях детской библиотеки в процессе образовательной, самообразовательной и профессиональной практической деятельности, в том числе, путем повышения квалификации с использованием информационных ресурсов.

1. *Балин, В. Д.* Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии : учеб. пособие / В. Д. Балин [и др.]. – СПб. : Питер, 2000. – 560 с.

2. *Истратова, О. Н.* Психодиагностика: коллекция лучших тестов / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов, 2015. – С. 342–343.

3. *Панько, Е. А.* Психология деятельности воспитателя / Е. А. Панько. – Минск : Выш. шк., 1986. – 157 с.

*А. И. Марецкий,*  
кандидат философских наук, доцент,  
профессор кафедры философии  
и методологии гуманитарных наук

## **О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА**

Из всех существующих подходов в современной философской литературе к определению творчества самым распространенным является представление о нем как о процессе, связанном с преобразованием материальной действительности и созданием новых материальных и духовных ценностей. Так, в философской энциклопедии отмечается, что «творчество – деятельность, порождающая нечто новое, никогда ранее не бывшее» [5].

Различными аспектами проблемы творчества занимается психология, педагогика, кибернетика, социология и другие науки. Формируется и специальный раздел науки – теория твор-