

А. Г. Кириченко

Социокультурная мобильность волонтеров в условиях пандемии COVID-19

Статья посвящена комплексному исследованию волонтерской деятельности в условиях коронавирусной инфекции (COVID-19) в Республике Беларусь. Выделяются и описываются варианты оказания мобильной помощи людям группы риска. Автором предложены альтернативные возможности проведения досуга в условиях самоизоляции. Представлен комплекс социокультурных мероприятий, разработанных студентами Белорусского государственного университета культуры и искусств в рамках проекта «Академия волонтера», и потенциальные пути их реализации. Подчеркивается значение и сущность волонтерства как социального явления.

С начала 2020 г. практически все страны мира захватила корона-вирусная инфекция. Пандемия COVID-19 застала общество врасплох, никто не был готов к ней ни физически, ни морально. «Коллективные представления» (формируются благодаря активности СМИ) и соответственное реагирование на данное явление, неведение вызывают панические состояния. В первую очередь, у большинства людей срабатывает инстинкт самосохранения, они прибегают к рекомендациям ВОЗ и добровольно уходят в самоизоляцию. В результате безопасность и общность как основные базовые потребности человека остаются неудовлетворенными, что приводит к развитию стрессов. В связи с этим насущным является вопрос, что следует делать в этой непростой ситуации? Исторически сложилось, когда человек сам в силу объективных причин не может в полной мере обеспечить необходимые условия собственной жизнедеятельности, помощь ему могут оказать волонтеры.

Цель статьи – показать необходимость и ценность волонтерской деятельности в решении социальных проблем.

Процесс становления и развития волонтерского движения имеет глубокие корни и бесчисленное количество примеров морально-нравственной, духовной, физической стойкости и силы. В истории человечества нет такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста [4, с. 152]. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности.

Добровольная помощь включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы [5, с. 62].

Многие ученые рассматривают волонтерство в качестве формы общественной благотворительной деятельности. В отечественной науке под волонтерством понимается: 1) благотворительная деятельность; 2) отсутствие материальной выгоды и принуждения, т. е. альтруистический труд; 3) гуманистические мотивации; 4) социальная поддержка. И. В. Мерсиянова и Л. И. Якобсон характеризуют «добровольчество (волонтерство) как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик» [6, с. 143].

Добровольческая деятельность – это некая форма социального служения, в основу которой входит свободное решение человека, направленное на бескорыстное оказание социальной помощи как на местном, национальном, так и на международном уровнях. Добровольческая деятельность оказывает положительное влияние на личностный рост и развитие граждан [1].

В трактовку волонтерского движения Л. А. Курдинской включено определение его как «разновидности социального движения, которому характерны открытые границы, неоднородный состав, полезная для общества направленность и безвозмездный характер» [3, с. 30].

В наше время волонтерское движение имеет колоссальное значение для социального развития общества. Участие в волонтерском труде способствует самосовершенствованию личности, дает возможность получить новые опыт и знания. Развитие волонтерства активно способствует укреплению гражданского общества, повышает роль некоммерческих и общественных организаций. Волонтерская деятельность создает благоприятные условия для социального и экономического развития государства, помогает решать социальные проблемы [1].

Нынешний сложный период пандемии не стал исключением для волонтеров, которые в сложившейся ситуации добровольно и безвозмездно максимально мобилизуются: «держат руку на пульсе», отслеживают возникающие по ходу общественные проблемы и оперативно разрабатывают социальные проекты по оказанию помощи и поддержки нуждающихся.

«Действуешь – значит существуешь!» – именно под таким слоганом тысячи волонтеров мобилизовались навстречу мировой пандемии. В то время, когда врачи спасают жизни тысяч больных, зараженных инфекцией, идет процесс сопутствующей волонтерской помощи. В Беларуси как и во многих других странах мира одним из первоначальных направлений волонтерской работы явилась помощь пожилым людям. Суть такой

помощи заключается в том, чтобы ограничить людям группы риска необходимость появления в общественных местах и избежать заражения. Волонтеры оказывают помощь в доставке продуктов питания из магазинов, медицинских препаратов и рецептов из учреждений здравоохранения. Сотни волонтеров ежедневно изготавливают около 1000 марлевых повязок и передают их в медицинские учреждения. Белорусские дизайнеры на волонтерских началах запустили в производство пошив специальной защитной одежды для врачей. Представители общественного питания по своей инициативе готовят комплексные обеды и доставляют их в больницы для медицинского персонала. Квалифицированные психологи проводят бесплатные консультации с медиками и родственниками больных. Рискуя своим здоровьем, волонтеры находят в себе силы и смелость в сложившейся ситуации оказывать всю необходимую помощь.

Белорусский психолог Людмила Клочко утверждает, что мозг человека острее реагирует на негативные события, также он склонен делать из неизвестного плохое. Поэтому людям кажется, что вокруг больше негатива, чем позитива. Инфопространство это ощущение усиливает. Результаты исследований показали: чтобы нивелировать влияние одного негативного события, нужно в среднем три положительных [2].

В сложившейся ситуации людям крайне сложно отказаться от активного образа жизни. Находясь постоянно дома, они не в силах найти альтернативу тем формам досуга, которые являются для них естественными и необходимыми.

Здесь также необходима помощь волонтеров, особенно, если волонтер – студент. Как правило, именно эта категория населения легка на подъем и готова к экспериментам. Так, в Белорусском государственном университете культуры и искусств (БГУКИ) реализуется социальный проект «Академия волонтера», целью которого является формирование у студентов такого значимого интегративного качества личности, как социокультурная мобильность. Данное качество определяется как осознанная потребность и мотивация студентов к самосовершенствованию, а также активность и эффективные действия по преобразованию окружающей среды в соответствии с потребностями и стратегическими интересами общества. Безусловно, помогая другим, волонтер глубоко осознает собственную значимость и важность выполняемой миссии.

Структурно проект «Академия волонтера» состоит из четырех факультетов, которые по своим целям и задачам соответствуют развитию базовых компонентов социокультурной мобильности (*когнитивный, эмоционально-ценностный, мотивационно-потребностный, праксиологический*). Каждый факультет представлен специальной кафедрой, в рамках которой приобретаются необходимые знания для осуществления волонтерской деятельности в различных ее аспектах, а также лабо-

раторией для практического закрепления знаний и приобретения необходимых умений и навыков.

В период пандемии в Республике Беларусь все учреждения высшего образования перешли на дистанционное обучение, однако это не помешало участникам социального проекта «Академия волонтера» действовать решительно. Руководители проекта организовали экстренную онлайн-лабораторию по работе волонтеров в условиях пандемии COVID-19, направленную на помощь в адаптации инновационных форм домашнего досуга.

Группа добровольцев при помощи сети Интернет и сопутствующих приложений разработала комплекс онлайн-мероприятий для разновозрастной аудитории. Детской аудитории были предложены тематические развлекательные программы. Перевоплотившись в образ популярного мультипликационного героя, волонтер выходит на связь с ребенком и проводит 30-минутную анимационную онлайн-программу, используя при этом яркий реквизит, загадки, конкурсы, песни и даже танцы. Такой формат применяется волонтерами для пациентов Белорусского детского хосписа, Центра детской онкологии, реабилитационных центров, воспитанников младших групп детских домов/интернатов и домов семейного типа.

Для старших групп и классов вышеназванных учреждений студенты-волонтеры разработали серию тематических мастер-классов в соответствии с профилирующими специальностями БГУКИ: по декоративно-прикладному искусству, актерскому мастерству, культуре речи, этикету, вокалу, хореографии, музыкальным инструментам (скрипка, гитара, фортепиано, баян и т. д.).

С целью развития коммуникативных навыков и укрепления взаимодействия волонтеры разработали серию игровых онлайн-эфиров. Полюбившиеся молодежи игры, в которых большое количество игроков, в реальной жизни адаптированы в онлайн-формат для увлекательного досуга во время изоляции.

Особую категорию пользователей цифрового продукта «Академии», безусловно, составляют люди пожилого возраста. Помимо опасения попасть в число заразившихся короновирусной инфекцией, ограничения посещения общественных мест, а также общения с детьми и внуками, у них возникают сложности в использовании приложений сети Интернет. Именно поэтому волонтеры разработали программу индивидуальных консультаций по «скачиванию» и установке приложений, при помощи которых пожилые люди смогут принимать участие в онлайн-мероприятиях. Консультации осуществляются по телефону либо по ранее установленному мессенджеру (Viber, Skype и т. д.).

Учитывая возрастные особенности, волонтеры усовершенствовали и предложили тематические мастер-классы с учетом вкусов и пристра-

стий пожилых людей: онлайн-встречи с интересными людьми, игровые программы на выбор (развлекательные либо интеллектуальные), а также прямые эфиры дискуссий на отвлеченные от пандемии темы.

За каждым онлайн-мероприятием закреплен куратор и ассистенты, которые отвечают за его организацию в целом, написание сценария программы и подготовку необходимого материала. Поскольку формат обучения для эффективного общения в цифровой среде инновационный, особое внимание в процессе подготовки уделяется технической составляющей, а также индивидуальным консультациям с потенциальными участниками.

Важно отметить, что крайне сложно за короткие сроки перестроить человеческое сознание на удаленное взаимодействие друг с другом. Однако настало время перемен, и, вероятнее всего, в будущем практика организации и проведения онлайн-мероприятий продолжится. На первый взгляд, данная инновация кажется нереальной, но для определенной категории населения (людей с инвалидностью, тяжелобольных людей и т. п.) такой формат станет единственным способом проведения интерактивного досуга.

И здесь нельзя не согласиться с утверждением Н. В. Тарасовой, что волонтерская деятельность с педагогической точки зрения обладает чрезвычайно значимым психолого-педагогическим потенциалом: влияет на нравственное становление молодежи, обеспечивает реализацию потребности в социально активном поведении и оказании помощи другому человеку, способствует познавательному и эмоциональному развитию, совершенствует такие стороны личности, как отзывчивость, сочувствие и сопереживание [7].

Подытоживая все вышеизложенное, заметим, что в наше время на фоне изменения уклада жизни, социального статуса со всеми присущими ограничениями и рисками деятельность волонтеров помогает миллионам людей изменить привычный порядок, адаптироваться в условиях пандемии, каждый новый день наполнять определенным содержанием. Своевременная помощь снижает тревожность, депрессивность и увеличивает психологическую стрессоустойчивость к COVID-19. Отвлекаясь от проблем, люди переключаются на приятные жизненные моменты, заменяя негативные эмоции положительными.

В свою очередь волонтеры, принимая участие в разработке подобных проектов, приобретают опыт, специальные знания и навыки, становятся «духовными практиками». Неважно, какую именно помощь они оказывают, сознание каждого из них сконцентрировано на оптимизме, милосердии, заботе о ближнем. Их добрые мысли и дела, решительные поступки и стремление прийти на помощь отразятся не только на характере, культуре поведения, но и будущей профессиональной деятель-

ности (помогут проявить себя с лучшей стороны), установлении личных и деловых контактов.

1. Абакумова, М. М. Волонтерское движение в контексте развития социума [Электронный ресурс] / М. М. Абакумова, Р. Г. Абакумов // Образование и проблемы развития общества. – 2018. – № 1 (5). – С. 73–78. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorskoe-dvizhenie-v-kontekste-razvitiya-sotsiuma>. – Дата доступа: 10.09.2020.

2. Басикирская, Е. Советы психолога: как не накручивать себя во время коронавируса? [Электронный ресурс] / Елена Басикирская // СБ. Беларусь сегодня. – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/chem-ne-kormit-strakhi.html>. – Дата доступа: 01.06.2020.

3. Курдинская, Л. А. Традиционные подходы к исследованию добровольного труда / Л. А. Курдинская // Омский науч. вестн. – 2010. – № 6 (92). – С. 30–34.

4. Логинова, Н. В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря / Н. В. Логинова // Политическая лингвистика. – 2012. – № 3 (41). – С. 149–155.

5. Носова, Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики / Ю. И. Носова // Вестн. Казанского гос. ун-та культуры и искусств. – 2012. – № 3–1. – С. 62–65.

6. Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И. В. Мерсияновой, Л. И. Якобсона. – М. : Гос. ун-т – Высш. шк. экономики, 2010. – 420 с.

7. Тарасова, Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н. В. Тарасова // Пед. образование в России. – 2012. – № 4. – С. 46–52.

A. Kirichenko

Sociocultural mobility of volunteers in conditions of COVID-19 pandemic

The article is devoted to a comprehensive study of volunteer activities in conditions of coronavirus infection (COVID-19) in the Republic of Belarus. Options for providing mobile assistance to people at risk are highlighted and described. Alternative opportunities for leisure activities in self-isolation are suggested by the author. A set of sociocultural events developed by students of the Belarusian State University of Culture and Arts within the framework of the project 'Volunteer Academy', and potential ways to implement them, are presented. The importance and essence of volunteering as a social phenomenon is emphasized.

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 03.06.2020.