

Е.Ю. Козленко
Elena U. Kozlenko

**ТЕЗАУРУСНЫЙ ПОДХОД В ПРОЦЕССАХ
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ**

**THESAURUS APPROACH TO THE PROCESSES
OF BIBLIOGRAPHIC SUPPORT
OF PERSONALITY DEVELOPMENT**

Показана способность библиографической деятельности библиотеки влиять на формирование тезауруса личности как залог ее эффективного развития в любых аспектах: личностный поиск и самосовершенствование, обучение, профессиональная адаптация и развитие. Тезаурусный подход в процессах библиографического обеспечения развития личности способствует реализации потребности в выборе одного среди множества, облегчает информационный поиск, организует приобретаемое знание, обуславливает его содержание и стратегии получения.

Ключевые слова: библиографическая деятельность, библиографические ресурсы, библиографическое обеспечение, тезаурус, развитие личности.

The ability of the bibliographic activities of the library to influence the thesaurus of personality as the key to its effective development in all aspects (personal search and self-improvement, learning, professional adaptation and development) is shown. The thesaurus approach in the processes of bibliographic support of personality development contributes to the realization of the need to select one among many, it facilitates information search, organizes the acquired knowledge, determines content and the strategy of its obtaining.

Keywords: bibliographic activity, bibliographic resources, bibliographic support, thesaurus, personality development.

В современном мире четкие и научно обоснованные подходы библиографии помогают нормализовать и структурировать огромные потоки информации. О сущности и функциях библиографии развивается множество концепций и положений, ее значимость для развития науки, образования, культуры неопределима.

Тем не менее, информационная ситуация предлагает и ряд вызовов библиографическому знанию в целом и библиографическому обеспечению в частности. Сегодня можно констатировать, что особую востребованность приобретает информация не проверенная и систематизированная, а одобренная релевантным сообществом (например, тот же репостинг в социальных сетях, который, по сути, является разновидностью рекомендательной библиографии) [1, с. 2]. При общедоступности информации чаще идет обращение к информации переработанной, чем к первоисточникам, человек физически не может успеть охватить всё то новое, что важно для его профессионального и личностного развития.

В условиях стремительного возрастания объемов информации и интенсификации воздействия информационных потоков на человеческое сознание актуальным и значимым для процессов библиографического обеспечения развития личности становится тезаурусный подход как новая парадигма гуманитарного знания.

Понятие «тезаурус» давно известно и активно используется в библиотечно-информационной деятельности: информационно-поисковые тезаурусы, описывающие отношения между терминами предметной области, предназначены для помощи при информационном поиске.

Под информационно-поисковым тезаурусом понимается словарь лексических единиц информационно-поискового языка, в котором заданы парадигматические (базисные) смысловые отношения между этими единицами [2].

Основными целями разработки информационно-поисковых тезаурусов являются следующие: обеспечение перевода документов и запросов пользователей на один и тот же словарь, используемый для индексирования и поиска; обеспечение последовательного использования единиц индексирования; обеспечение отношений между терминами, позволяющих найти оптимальный термин для описания документа или запроса; использование как поискового средства при поиске документов.

В библиотечно-информационной деятельности тезаурусы применяются, прежде всего, для эффективной организации, классификации и поиска информационных ресурсов. При этом каждому ресурсу при классификации могут быть сопоставлены одно или более понятий, описываемых терминами в тезаурусе, а пользователь, осуществляющий поиск, может по тезаурусу найти интересующие его понятия в данной предметной области, а также все характеризующие их термины. То есть на основе связей тезауруса происходит расширение поискового запроса (расширение слов запроса синонимичными, более общими или более частными по смыслу терминами), навигация по связям тезауруса помогает четче сформулировать сам запрос [3].

В свою очередь, концепция тезауруса, разрабатываемая известными культурологами Вал.А. Луковым и Вл.А. Луковым, является идеей, отражающей способность субъекта определенным образом организовывать знание о мире, выстраивать иерархию представлений о нем и отражать ту часть действительности, которая им освоена как наиболее существенная [4]. Здесь осью организации знания становится субъект, анализирующий информацию с точки зрения ее актуальности для себя и ее систематизирующий.

Тезаурус в понимании авторов концепции – это специфическая форма существования знания о действительности или – точнее – ее части, освоенной субъектом, которое отличается полнотой, внутренней непротиворечивостью, связностью.

Полнота знания здесь носит субъективный характер и означает относительную его полноту, полноту как достаточность знания для выстраивания субъектом представления о мире, ограниченной исключительно актуальностью для человека. Выстраивание тезауруса осуществляется в прямом соответствии с ценностными представлениями человека, т. е. для человека значимы те знания, сведения, которые позволяют ему выстраивать свою систему представлений о мире.

Принципиальным содержательным моментом концепции становится то, что авторы рассматривают субъекта не только в качестве источника целеполагания, но и в качестве источника ограничения свободы выбора информации для наполнения тезауруса. Подобная предзаданность наполнения тезауруса содержанием выполняет прагматическую функцию – осуществляет накопление и иерархизацию оценок, решений, алгоритмов действий, которые актуализируются в момент мобилизации всей функциональной системы для решения жизненно важной задачи [4, с. 164].

Авторы концепции выстраивают семиступенчатую «пирамиду тезауруса», где каждая ступень обозначает определенный круг фундаментальных проблем, решаемых человеком в течение жизни – начиная от проблем выживания и завершая проблемами веры, интуиции, идеала, сверхсознания [4, с. 148–150]. Одна из основных функций тезауруса состоит в том, чтобы организовывать представления человека о мире и знания о нем, выстраивать их в определенную иерархическую систему в целях оптимизации процессов адаптации в условиях переизбытка информации.

По сути, тезаурусный подход в библиотечно-информационной деятельности существует с момента ее зарождения и в этом смысле реализуется не столько в информационном поиске, сколько в процессах подготовки информационной и библиографической продукции, направлениях информа-

ционно-библиографического обслуживания, т. е. в информационно-библиографическом обеспечении потребностей различных групп пользователей.

В контексте рассмотрения тезаурусного подхода (выстраивание тезауруса осуществляется субъектом в прямом соответствии с ценностными представлениями) в процессах библиографического обеспечения развития личности важно отметить, что он несет в себе не столько констатирующую, сколько значимую формирующую роль и широкий педагогический потенциал.

Библиографическая деятельность всегда была направлена на создание, использование и изучение библиографических средств ориентации в пространстве информации и знания. И библиографическая деятельность библиотеки способна влиять на формирование тезауруса личности как залог ее эффективного формирования в любых аспектах: личностный поиск и самосовершенствование, профессиональная адаптация и развитие, организация обучения, досуга.

Несомненно, что информация есть достаточно личностная категория, каждый по-своему ее рассматривает, оценивает, признает важность, и общих рецептов по формированию личностного тезауруса и потреблению информации быть не может.

Сегодня библиотеки стремятся активно и инновационно, привлекательно для реального и потенциального пользователя и с учетом их потребности (по сути, тезауруса) использовать сложившийся опыт библиографического обеспечения различных сфер деятельности человека.

Так, в контексте библиографического обеспечения свободного развития личности детские библиотеки формируют уникальные библиографические ресурсы, стремятся учитывать как индивидуальный тезаурус ребенка, его возрастные особенности, так и «модные» тенденции в предоставлении и потреблении информации.

Необходимо отметить, что для детей библиографическая информация может являться тяжелой для восприятия, поэтому в ее традиционной или машиночитаемой форме реализации библиотеки активно используют различные способы активизации внимания, изменение стиля изложения материала, игровые приемы, иллюстративность и т. д. Библиографическая информация для детей дошкольного и младшего школьного возраста реализуется в малых издательских формах – памятки, закладки, листовки, календари. Подходящей в целях библиографического обеспечения развития личности ребенка является концепция игровых форм библиографических пособий, предложенная Г.С. Ганзиковой [5]. Интересную форму – библиотрансформер – предлагает библиограф Е.Е. Смотровая [6]. Для подростков значимыми становятся диалоговые формы библиографического информирования, использование коммуникативных возможностей Интернета. Сегодня электронные формы библиографических пособий интересуют детей и подростков больше, чем традиционные, поэтому активно генерируются и доступны в Сети мультимедийные библиографические пособия для детей, сочетающие возможности мультимедиа и свободный выбор материала для просмотра. Оригинальной формой представления библиографической информации в Интернете являются виртуальные музеи (например, музеи персоналий на сайте Гомельской областной универсальной научной библиотеки).

Несомненно, работа детских библиотек по библиографическому обеспечению развития личности сегодня является уникальной и инновационной, причем тезаурусный подход активно используется как в содержании работы, так и в ее форме. Формирование тезауруса подрастающего поколения происходит мягко и ненавязчиво, но в соответствии с потребностями ребенка и общества, в котором он живет.

Иная ситуация с тезаурусным подходом в библиографическом обеспечении учащейся молодежи, в частности, сту-

дентов учреждений высшего образования. Если судить по формальным показателям образованности, то Республика Беларусь должна была бы иметь исключительно высокое качество человеческого капитала, ведь на 2011 г. охват высшим образованием достиг 85% или 467 студентов на 10 тыс. жителей, что является одним из самых высоких показателей в мире [7]. Однако, по данным Всемирного банка, в стране усиливается проблема несоответствия квалификации работников требованиям рынка. Доступность высшего образования приобретает анекдотичный характер. Так, в 2012 г. студентом учреждения высшего образования вуза можно было стать, даже получив шесть баллов из ста по централизованному тестированию.

Проблема и в том, что современная система высшего образования чаще дает готовую информацию, которую студенты усваивают на уровне «выучил – забыл». При написании курсовых и дипломных работ часто также не имеет место быть самостоятельный поиск, анализ и синтез информации – любую работу можно подыскать в Интернете среди уже написанных работ. На основе собственного опыта, анализа публикаций в печати можно констатировать, что при всех усилиях профессорско-преподавательского состава у студентов слабо развиты академические компетенции, включающие, в том числе, умение учиться.

Не всегда обращается студент за помощью и в библиотеку. Тем не менее сегодня любая вузовская библиотека, научные библиотеки предлагают широкий спектр услуг студентам для формирования академических компетенций. Так, Национальная библиотека Беларуси организывает цикл бесплатных занятий «Школа исследователя», которые раскрывают возможности библиотеки и ее основные информационные ресурсы, обучают быстрому поиску информации по каталогам и базам данных, оформлению списков литературы к научным работам. То есть предлагаются возможности для наполнения собственного тезауруса.

Сегодня на первый план выходит проблема повышения ответственности, самостоятельности самого пользователя информации. Важно, чтобы профессионалы-библиографы организовали такую среду для каждого читателя своей библиотеки, чтобы он самостоятельно, ориентируясь на методические консультации, продукты, свои знания, был способен находить и использовать необходимую информацию. В этом случае необходима проработка принципиально новой консультационно-методической информационной продукции библиотек.

В контексте тезаурусного подхода, а также всё возрастающей роли самообразования в жизни каждого человека в качестве такой консультационно-методической информационной продукции библиотек, которая одновременно как повышает уровень библиотечно-библиографической грамотности каждого индивида, так и формирует его ответственность и самостоятельность, можно условно выделить «когнитивный паспорт».

Когнитивный паспорт как информационный продукт может создаваться как для конкретного индивида, так и для группы потребителей (например, студенты одной специализации, специалисты одного отдела предприятия и т. д.). В когнитивном паспорте библиограф определяет для потребителя все необходимые точки доступа к интересующей его информации. Так, когнитивный паспорт, разработанный библиографами библиотеки вуза для конкретной специализации, будет содержать: описание структуры справочно-библиографического аппарата библиотеки, алгоритмы пользования каталогами, картотеками, библиографическими изданиями; основные классификационные индексы по тематике специализации (УДК, ББК, индексы ГРНТИ и др.); ключевые слова и рубрики по тематике специализации с переводом на ряд иностранных языков; фамилии и имена наиболее авторитетных специалистов по тематике специализации; адресную информацию об учреждениях, работаю-

щих по тематике специализации; ссылки на наиболее авторитетные интернет-ресурсы по тематике специализации. Подобную структуру будет иметь и когнитивный паспорт, рассчитанный на индивидуального потребителя, но в данном случае будут учтены все его индивидуальные потребности. Когнитивный паспорт не есть застывшее явление, он меняется в соответствии с изменениями потребностей пользователей. Естественно, когнитивный паспорт будет действовать эффективно при условии наличия минимальных библиотечно-библиографических знаний у потребителей.

Предлагаемый ресурс по технологии подготовки схож с такой формой индивидуального библиографического информирования, как избирательное распространение информации. Только в случае с системой индивидуального распространения информации точки доступа к информации библиограф определяет для себя и предоставляет пользователю уже найденную в соответствии с потребностями информацию. При составлении когнитивного паспорта повышается ответственность самого потребителя, что, несомненно, будет влиять на уровень его общей информационной культуры.

Несомненно, реализация идеи подготовки подобных ресурсов поднимает ряд вопросов и проблем: ответственные за подготовку, материальное обеспечение, наличие утвержденных методик и технологий, прописанные компетенции для кадров и др. Тем не менее, данная идея подлежит проверке на практике и уже постепенно апробируется автором доклада в качестве ресурса для подготовки курсовых и дипломных проектов для студентов УВО «Белорусский государственный университет культуры и искусств».

Таким образом, в процессах библиографического обеспечения развития личности вузовские библиотеки должны ориентироваться на самостоятельное пополнение тезауруса каждым студентом, чтобы способствовать его выходу за пределы, рас-

ширять знание и сдвигать границу известного – так и формируется личность свободная.

Обученный технологиям работы с информацией специалист в своей профессиональной деятельности использует предлагаемые библиотеками, органами научно-технической информации услуги и продукцию в соответствии с потребностями и личностным тезаурусом. Тезаурусный подход в процессах библиографического обеспечения развития личности специалиста реализуется больше как дополнительный, вспомогательный. Главной задачей библиографа становится оперативное реагирование на актуальные запросы пользователей.

В целом, тезаурусный подход в процессах библиографического обеспечения развития личности способствует реализации потребности в выборе одного среди множества, облегчает информационный поиск, организует приобретаемое знание, обуславливает его содержание и стратегии получения.

Примечания

1. *Лопатина Н.В.* Современная информационная культура и информационные войны // Науч.-техн. информ. Сер. I. 2014. № 7. С. 1–4.

2. *Лавренова О.А.* Методика разработки информационно-поискового тезауруса. М. : Пашков дом, 2001. 54 с.

3. *Нгуен М.Х., Аджиев А.С.* Описание и использование тезаурусов в информационных системах, подходы и реализация [Электронный ресурс] // Электронные библиотеки : рос. науч. электрон. журн. 2004. Вып. 1. URL: <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2004/part1/NA> (дата обращения: 28.04.2015).

4. *Луков Вал.А., Луков Вл.А.* Тезаурусы : субъект. орг. гуманитар. знания. М. : Изд-во Нац. ин-та бизнеса, 2008. 784 с.

5. *Ганзикова Г.С.* Библиографические игрушки // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. 2004. № 6. С. 48–53.

6. *Смотровая Е.Е.* Живая библиография, или В поисках жанра // Библ. дело. 2011. № 16. С. 42–44.

7. Обзор государственных расходов в Республике Беларусь. Повышение качества предоставляемых государством услуг в условиях жестких бюджетных ограничений. Часть 2 [Электронный ресурс] / Департамент по упр. экономикой и борьбе с бедностью (ECSPE). Регион Европы и Центральной Азии. URL: http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2013/04/05/000333037_20130405101422/Rendered/PDF/741480ESW0P123032700PUBLIC00Russian.pdf (дата обращения: 04.05.2015).