

126-newarhi.html. – Дата доступа: 03.03.2020.

4. Пять технологий, которые изменяют сферу культуры и искусства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rb.ru/opinion/tehnologij-kultura/>. – Дата доступа: 15.03.2020.

Власенко М. И., БГУКИ, студент 215 группы
очной формы обучения
Научный руководитель – Платонова Э. Е.,
старший преподаватель

АНГЛИЙСКИЙ И БЕЛОРУССКИЙ ЭТИКЕТ – ОТРАЖЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДВУХ НАРОДОВ

Этикет – это правила поведения людей в обществе, которые поддерживают представления этого общества о том, что является целесообразным. К сожалению, многие люди в современном мире воспринимают соблюдение общепризнанных правил этикета как нечто постыдное, считая это признаком «высоколобых» эстетов, которые абсолютно далеки от реальной жизни. Однако эти люди забывают, что грубое и бестактное поведение может вызвать такую же реакцию в ответ. На самом деле основы этикета довольно просты. Это культура речи, элементарная вежливость, аккуратный внешний вид и умение управлять своими эмоциями [1]. Необходимо отметить, что существуют различные правила этикета. К примеру, правила поведения за столом, правила поведения и общения, деловой этикет и т.д.

Рассматривая этикет Беларуси на примере правил поведения и общения, нужно сказать, что они с одной стороны просты, а с другой стороны имеют свои национальные корни. Когда вы знакомите кого-то, то первым представляется всегда тот, кто старше. Когда белорус приглашает гостя к себе, приглашенный должен всегда уточнять, можно ли ему взять с

собой кого-то еще, дабы избежать неприятных ситуаций. Согласно белорусскому этикету, невежливо приходить в гости с пустыми руками, даже если на вопрос «что принести?» хозяева ответили «ничего», лучше принести цветы или бутылку вина, а детям всегда приносят гостинцы. Наши предки ходили в гости обязательно в нарядной одежде. В настоящее время этикет требует соблюдения некоторого дресс-кода. Необходимо делать разницу между тем, как вы одеваетесь на вечеринку с друзьями и в рабочей обстановке. Наш этикет предусматривает, что, идя в гости, нельзя опаздывать более, чем это допустимо (приблизительно 15 минут), плохим тоном является опоздания на свидания, деловые встречи, встречи в ресторане. На сегодняшний день, добавляются еще некоторые правила этикета, связанные с использованием современных гаджетов, например, необходимо всегда предупреждать собеседника о том, что вы включаете громкую связь, чтобы он не оказался в глупой ситуации, случайно сказав что-то, предназначенное только для ваших ушей. Хорошим тоном является снимать солнечные очки или наушники при ведении диалога с кем-либо.

Правила поведения за столом в Беларуси также имеют свои специфические черты: нельзя начинать есть до тех пор пока все за столом не будут обслужены; на столе не должно быть ничего, что не имеет отношения к еде; стол следует покрывать тканой скатертью (лен, хлопок и т.д.); не стоит тянуться через весь стол за чем-либо. Если блюдо с хлебом или салатом стоит вне расстояния вытянутой руки, то лучше попросить того, кто сидит ближе к блюду, передать его; следы губной помады на бокале с вином или стакане считаются дурным тоном. Если у вас накрашены губы, то стоит промокнуть их салфеткой перед тем, как пить, а салфетку убрать в сумочку.

Характерными национальными чертами белорусов являются открытость и доверие к людям. Говоря о бизнесе и деловом этикете, белорусам свойственно скрупулезно соблюдать договоренности и тщательно беречь свою репутацию. Белорусы верят, что успешный бизнес можно построить только на основе доверия, полученного за счет хороших личных

отношений. Любую деловую встречу стоит планировать и согласовывать заранее и еще раз подтверждать непосредственно перед встречей. Переговоры могут занять много времени, так как в Беларуси принято очень долго и скрупулезно согласовывать любой пункт договора с вышестоящим руководством [3].

Народу любой страны присуща своя культура, познать которую просто из книг или фильмов довольно сложно. И жители Англии в этом плане не исключение. Основные культурные нормы для жителей европейских и других развитых стран схожи, но у разных народов есть некоторые особенности этикета. К примеру, английский этикет основывается на чертах характера, присущих англичанам. Среди них выделяют вежливость, терпимость, сдержанность, корректность, невозмутимость. Жители Англии всегда соблюдают правила этикета, чему поражаются многие иностранцы. Стоит отметить, что английский этикет на протяжении столетий несколько изменился, хотя основные формальности остались прежними. Например, в Англии во времена правления королевы Виктории было принято опаздывать на светские рауты, чтобы никто не подумал, что человек спешил на эту встречу, забросив все свои дела. В наши дни опоздание считается признаком бестактности и неуважения к хозяевам дома, но и заранее на встречи приходить не стоит, чтобы не доставить им хлопот. Поэтому стоит приходить в гости точно в срок.

Если затрагивать тему правил поведения и общения англичан, то в общении истинные англичане сдержаны и безэмоциональны. Громкое обсуждение, жестикулирование, излишнее выражение эмоций считается проявлением театральности и неискренности. Одним из правил этикета в Англии является привычка улыбаться при разговоре, льстить и сыпать комплиментами в адрес собеседника. Если в адрес оппонента можно проявлять восхищение, то любоваться собой и хвастаться – признак дурного тона. Англичанин всегда постарается избежать конфликта и противостояния. В том случае, если его удалось втянуть в спор, он все равно продолжит вести

себя по-джентльменски: не перейдет на личности, спокойно обозначит свою позицию и выслушает мнение собеседника. Правилами поведения запрещается держать руки в карманах во время разговора. Руки всегда должны находиться на виду у собеседника. Как у многих других народов, это считается признаком открытости и искренности.

Заводить знакомства в Англии довольно сложно. Английский этикет предписывает, что знакомство может осуществляться только через посредника. При приветствии англичане обмениваются рукопожатиями, причем делают это быстро и легко, не задерживая чужую руку в своей. Вообще, физический контакт для англичан — это вынужденная необходимость. Панибратские жесты в виде похлопывания по плечу или потрепыванию волос считаются верхом бестактности. Все беседы в английском обществе сводятся к обсуждению погоды, новостей и других малозначимых вещей. Даже во время деловой беседы некоторое время ведут разговор на нейтральные темы. Задавать слишком личные вопросы, расспрашивать о деньгах и отношениях в семье в Англии не принято. Смотреть в глаза в обществе не принято, особенно в ситуации вынужденного контакта, например, в общественном транспорте. Затрагивая правила поведения англичан за столом, можно сказать, что они имеют много своих нюансов. Даже за обычным обедом в собственном доме соблюдаются необходимые правила этикета. Во время светского обеда или ужина не принято шепотом общаться с соседом по столу, разговор должен быть общим и слышать его должны все. Но это правило, как и многие другие, характерно не только для жителей Англии. После обеда в ресторане или другом общественном заведении официанта принято благодарить чаевыми, но не стоит делать этого напоказ: передавать деньги лично в руки некультурно. Их нужно оставить под салфеткой или под тарелкой. После похода в гости стоит прислать гостеприимному хозяину или хозяйке дома послание с благодарностью. Если рассматривать деловое общение, то оно также обладает массой нюансов, поэтому довольно сложно иметь совместный

бизнес или налаживать связи с представителями Англии. Деловой этикет предполагает соблюдение множества правил и формальностей, как при знакомстве, так и при дальнейшем ведении переговоров. Обращаться к деловому партнеру принято по фамилии, пока не предложат перейти на имена. Деловой этикет англичан основан на таких особенностях характера, как четкость и обстоятельность. Они всегда стремятся опираться на цифры, факты, а не зависят от настроения или эмоций. Переговоры могут вестись очень долго, несмотря на то, что англичане ни в коем случае их не затягивают. Общение, которое предполагает какую-то деловую цель, они начинают без промедления, практически сразу же переходя от формальностей (разговоров о погоде и т.д.) к делу [3].

Таким образом, можно сделать вывод, что самое главное сходство белорусского и английского этикетов – это вежливость и следование традициям. Как в Беларуси, так и в Англии принято уважительно относиться к людям. Что касается различий, пусть они и не явно выражены, но они есть, так как каждому народу присуща своя культура и свой этикет, который необходимо уважать. Необходимо помнить «When in Rome, do as the Romans do» (В чужой монастырь со своим уставом не ходят).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Современные правила этикета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lady.tut.by/news/life/403455.html>. – Дата доступа: 02.08.2019.
2. 29 золотых правил этикета, знать которые нужно всем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://media-polesye.by/news/29-zolotyh-pravil-etiketa-znat-kotorye-nuzhno-znat-vsem-41242>. – Дата доступа: 03.08.2019.
3. Этикет англичан. Как правильно вести себя в обществе? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://englishgid.ru/jiznvanglii/obraz-jizni/etiketanglichan.html>. – Дата доступа: 03.08.2019.