

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Вайнтрауб, Л.А. К жизни! Эко-искусство в погоне за устойчивой планетой (англ.) / Л.А. Вайнтрауб. – Беркли, Калифорния : Университет Калифорнийской прессы, 2012. – 350 с.
2. Коробкин, В.И. Экология / В.И. Коробкин, Л.В. Передельский, – Ростов н /Д. : Феникс, 2000. – 538 с.
3. Мосс, Л. 14 художников с зеленым сообщением / Л. Мосс // Искусство и культура. – 2011. – № 12. – С. 15–21.
4. Рисунки на песке [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <https://green.okis.ru/price.html>. – Дата доступа: 02.03.2020 г.
5. Эко-арт в современном искусстве – пробуждающие сознание произведения Натальи Капчук [Электронный ресурс]. – 2019 . – Режим доступа: <https://moiarussia.ru/eco-art/>. – Дата доступа: 02.03.2020 г.

Ярмольчик М. П., студент 430м группы  
очной формы обучения

Научный руководитель – Козленко Е. Ю.,  
кандидат педагогических наук, доцент

### **ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРАКТИКЕ**

В современном мире информационно-коммуникационные технологии вышли на новый уровень, тем самым оказав значительное влияние на различные сферы общественной деятельности. В нынешних реалиях библиотека, как один из важнейших социальных институтов, обязана адаптироваться к существующим условиям. Данный факт стал предпосылкой тенденции развития виртуальных сервисов и служб в библиотечной среде как вариант реагирования на преобразования в обществе.

С появлением и развитием Интернет изменяются требования как к самой информации, так и к способам ее предоставления. Вследствие этого библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных, иными словами, читателей, которые используют библиотечные услуги, не приходя в саму библиотеку. Данный феномен подтверждает вывод о том, что виртуальные сервисы и службы библиотеки становятся проводником новой культуры – виртуального библиотечного обслуживания.

В силу того, что в современном мире наблюдается тенденция к увеличению количества удаленных пользователей, появляется необходимость постоянного расширения полей доступа к информации. Библиотеки четко ощущают необходимо «идти в ногу со временем», прорабатывать и внедрять новые информационные технологии в работу, предоставляя новые формы обслуживания на основе современных технических средств и программного обеспечения. Сегодня стремительно совершенствуются существующие в библиотечной практике услуги, а также создаются новые формы информационного обслуживания пользователей. Примером могут служить такие виртуальные сервисы и службы, как виртуальная справочная служба (ВСС), виртуальный читальный зал, служба электронной доставки документов, электронные книжные выставки, электронные полнотекстовые и библиографические базы данных, электронный каталог. Новизна подобного вида информационного обслуживания, а также высокая активность библиотек в освоении новых информационно-коммуникативных разработок и методик библиотечной деятельности в совокупности с вышеуказанными фактами обусловили практическую значимость и актуальность представленной темы.

Цель исследования – изучить опыт и перспективы применения виртуальных сервисов в библиотечной практике. Исходя из поставленной цели, ставятся следующие задачи: ознакомиться с понятием «виртуальные библиотечные сервисы»; определить предпосылки внедрения виртуального обслуживания в практическую деятельность; изучить опыт применения

виртуальных сервисов в библиотечной практике; выявить перспективы развития данного направления.

Можно говорить о том, что виртуальный сервис обслуживания удаленных пользователей – есть свидетельство закономерности происходящих в библиотеках изменений в связи с активным внедрением новых информационных технологий в справочно-библиографическом обслуживании.

В научном определении виртуальных библиотечных сервисов выделены некоторые существенные черты: характер общения библиотекаря и пользователя, опосредованный компьютерной техникой; персонализированный характер предоставления услуг пользователям; наличие механизма, который позволяет пользователям направлять информационный запрос и получать ответ в сети Интернет; высокая скорость обмена сообщениями между библиотечным специалистом и пользователем [3, с. 7].

Отметим, что библиотеки располагают богатой ресурсной базой, широким спектром услуг как в локальном, так и в удаленном доступе, однако вместе с этим у пользователей существует проблема затруднительного поиска необходимой информации. Как следствие этого, существует необходимость искать способы удаленного сопровождения информационных запросов [4, с. 186].

Сегодня библиотеками выполняются различные виды онлайн-обслуживания: виртуальные справочные службы («Спроси библиотекаря», КОРУНБ, ВЦПИ и др.), чат с библиотекарем, электронная почта, форма электронного обращения к администрации, справочные материалы, видеоуроки по использованию виртуальных сервисов библиотеки, обращение к группам библиотеки в социальных сетях, возможность комментирования новостей и RSS-подписки на них, удаленный заказ документов и электронный каталог. Также достаточно привычны в библиотечной практике такие услуги, как виртуальные путеводители по ресурсам Интернет, онлайн

доступ к базам данных и электронным каталогам, виртуальные тематические выставки, избирательное распространение информации.

Стоит отметить, что внедрение виртуальных сервисов в библиотечное обслуживание никоим образом не исключает традиционного, а напротив дополняет и совершенствует его. К примеру, наряду с вышеуказанными сервисами, в электронную среду «перешли» такие услуги, как составление и редактирование библиографического списка, проверка текстовых документов на наличие заимствований и др.

Учитывая положительную тенденцию к увеличению числа виртуальных пользователей, библиотеки на постоянной основе ведут работу по развитию и совершенствованию виртуальных сервисов и служб с целью расширения пользовательской аудитории, закрепления имиджа. В рамках данного направления решаются задачи обеспечения пользователей ориентирующими сведениями о существующих сервисах, информацией по их использованию и условиях предоставления.

Отдельная работа ведется в направлении разработки и улучшения качества веб-сайтов библиотек, которые представляют собой точку доступа к виртуальным библиотечным сервисам.

Основной проблемой в библиотечной практике считается то, что интернет лидирует среди различных способов получения информации. Согласно ряду социологических исследований, к примеру, «Информационное поведение пользователей библиотек Беларуси» [2, с. 72], доля респондентов, знающих о существовании виртуальных услуг библиотек, значительно превышает долю тех, кто ими пользуется. К причинам отказа пользователей от услуг удаленного доступа относятся: «нет необходимости», «наличие сети Интернет», «отсутствуют навыки использования» и тому подобное. Подобные результаты подтверждают необходимость мониторинга мнений пользователей, а также выхода в рекламное пространство с предоставлением возможностей, сервисов и служб библиотеки [2, с. 73].

Если рассматривать перспективы применения виртуальных сервисов в библиотечной практике, то к основным направлениям относятся: повсеместное развитие сервисных функций электронного каталога, создание корпоративной службы электронной доставки документов, поиск и апробация новых форм и методов коммуникации с виртуальным пользователем библиотеки на базе chat-технологий и технологий Web 2.0 (4.0). Важным моментом является работа по повсеместному внедрению современных услуг в библиотеки разных уровней. Также возникает проблема рационального выбора перечня виртуальных услуг с целью обеспечения сервисно-ориентированного подхода при обслуживании пользователей библиотеки.

Специфика развития современных технологий заключается в том, что они изменяются чрезвычайно быстро, но при этом помогают библиотекам работать более продуктивно, повышая конкурентоспособность и производительность, диапазон реализации социальных проектов и их эффективность, развивая новые способы и формы информирования пользователей с учетом их предпочтений в получении информации. Обобщая опыт применения виртуальных сервисов, можно сделать следующий вывод: ориентирование библиотечной деятельности на виртуального читателя популяризирует библиотеки среди различных категорий пользователей и делает их более релевантными в современном обществе, внедрение виртуальных сервисов в библиотечную практику является необходимым моментом.

Именно внедрение библиотеками виртуальных сервисов и служб в практическую деятельность делает их более доступными и открытыми для пользователей, обеспечивая безбарьерный и комфортный доступ к ресурсам библиотеки.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Богданова, И. Ф. Онлайн-сервисы современных библиотек [Электронный ресурс] / И. Ф. Богданова, Н. Ф. Богданова // Информационное общество. – 2016. – С. 24–40. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27548343>. – Дата доступа: 05.11.2019.
2. Долгополова, Е. Е. Библиотечный сервис в сети интернет: новые горизонты / Е. Е. Долгополова [и др.] // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации: РИНТИ – 2018 : XVII Междунар. конф., Минск, 20 сент. 2018 г. : доклады / [науч. ред. : А. В. Тузиков, Р. Б. Григянец, В. Н. Венгеров]. – Минск, 2018. – С. 195–199 .
3. Разработка и внедрение виртуальных сервисов: метод. пособие / Нац. б-ка Беларуси. – Минск : НББ, 2010. – 64 с.
4. Тулупова, Е. В. Инновационные формы информационно-библиографического обслуживания пользователей в онлайн-среде / Е. В. Тулупова // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2018 года – «Научная библиотека как центр культурно-информационного пространства»: докл. III Междунар. науч. конф., Минск, 6-7 дек. 2018 г. / [редкол. : В. Н. Гердий и др.]. – Минск, 2018. – С. 185–194 .

Яскевич В. Б., БГУКИ, студент 401 группы  
очной формы обучения  
Научный руководитель – Мицкевич Ю. В.,  
кандидат педагогических наук, доцент

## **ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ PR-КАМПАНИЙ**

### **НА ПРИМЕРЕ МОДНОГО ДОМА «ALEXANDER TEREKHOV»**

История бренда началась с создания коллекции, состоящей из ярких «эльфийских» платьев с пышными юбками, которые Александр Терехов