

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ В БЕЛАРУСИ

В условиях информатизации библиотеки должны представлять собой развитую системную совокупность, включающую библиотеки разных типов и видов. Ключевой производственной единицей системы библиотечного обслуживания слепых является специализированная библиотека.

До конца 2002 г. библиотеки для слепых представляли собой ЦБС, функционирование которой осуществлялось в соответствии с законодательными актами республики, при составлении их учитывались положения ряда международных документов ООН, ИФЛА.

ЦБС для слепых представляла собой структурно-целостное образование, которое решало проблемы координации и кооперации для наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей и эффективного использования ресурсов. Взаимодействие включало все основные направления деятельности библиотек: формирование оптимальных фондов репродуцированных и плоскочечатных изданий; обслуживание читателей, справочно-библиографическую и методическую работу, повышение квалификации кадров.

В состав ЦБС до конца 2002 г. входило 17 библиотек-филиалов при учебно-производственных и культурно-реабилитационных центрах. Возглавляла библиотеки-филиалы Центральная библиотека культурно-просветительного центра БелГИЗ (Минск).

ЦБС для слепых представляла собой растущий организм. Намечалась тенденция к увеличению числа библиотек-филиалов и библиотечных пунктов.

ЦБ для слепых строила отношения с библиотеками-филиалами на основе партнерства и сотрудничества. Главными своими задачами она считала повышение авторитета сети библиотек для слепых, защиту и представление их интересов на государственном уровне, перед законодательными и исполнительными органами власти.

Значительную роль играла ЦБ для слепых в координации деятельности библиотек-филиалов. Она заключалась во взаимном использовании информационных ресурсов, компьютеризации библиотечно-библиографических процессов, выявлении,

обобщении и распространении опыта, инноваций. ЦБ для слепых также кумулировала сведения обо всей вышедшей литературе для слепых, информировала о ней библиотечную систему и абонентов, издавала библиографические указатели, каталоги, в том числе тифлокраеведческой направленности. В функции ЦБ для слепых входила разработка различных документов, инструкций, способствующих реализации прав инвалидов по зрению на свободный доступ к информации и культурным ценностям, пользование библиотеками.

В конце 2002 г. произошло изменение статуса и ведомственной принадлежности библиотек для слепых. Они стали составной частью ЦБС публичных библиотек Министерства культуры РБ на правах специальных библиотек-филиалов. Можно сказать, что реорганизация явилась важным условием создания и эффективного функционирования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, обеспечивающей равные возможности доступа к информации. Перспективы ее совершенствования связаны с реализацией следующих общих положений:

– участие библиотек всех типов и видов, независимо от ведомственной принадлежности, в библиотечном обслуживании пользователей с нарушениями зрения. Этому способствует создание на базе НББ центра корпоративной справочной службы, объединяющего библиотеки других уровней, ведомственной подчиненности и функционирующего на основе централизованного приема запросов пользователей, их распределения по типологическим и проблемно-тематическим признакам между библиотеками-участниками;

– создание единой нормативно-правовой основы деятельности различных библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению. Здесь важную роль сыграло принятие изменений и дополнений в Закон «О библиотечном деле в РБ». Так, в статье 29 указывается: «Асобы з аслабленым зрокам і асобы, пазбаўленыя зроку, маюць права на бібліятэчнае, інфармацыйнае і даведачна-бібліяграфічнае абслугоўванне і атрыманне дакументаў на спецыяльных носьбітах інфармацыі ў публічных бібліятэках і спецыяльных дзяржаўных бібліятэках»^{*}.

– координация деятельности библиотек различных ведомств, обслуживающих инвалидов, может осуществляться в рамках

^{*} Аб унясенні змяненняў і дапаўненняў у Закон Рэспублікі Беларусь «Аб бібліятэчнай справе ў Рэспубліцы Беларусь»: Закон Рэсп. Беларусь: прыняты 3 кастрычніка 2002 г. – Мінск, 2002. – С. 17–18.

информационного и социокультурного центра при НББ, предоставляющего своим пользователям широкий спектр услуг;

– *социально-реабилитационная направленность деятельности библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению*, может быть значительно активизирована за счет использования возможностей социокультурных центров при публичных библиотеках, в задачи которых, наряду с организацией культурно-просветительской деятельности, входит рекреационная работа, снятие психофизиологического и эмоционального напряжения, создание условий для полноценного отдыха и общения;

– *предоставление инвалидам по зрению информации в доступной для них форме*. Эта проблема также решается совместными усилиями специальных библиотек-филиалов для слепых и соответствующих структур НББ, которые с переездом в новое здание получили в свое распоряжение технические средства, способствующие преодолению информационных барьеров и обеспечивающие равный доступ инвалидов по зрению ко всем без исключения источникам информации;

– *использование организационных форм обслуживания, в наибольшей степени учитывающих психофизиологические и индивидуальные особенности инвалидов по зрению*, также связано с дальнейшим развитием системы библиотек Министерства культуры РБ во главе с НББ;

– *оснащение библиотек соответствующими техническими средствами* обеспечит инвалидам по зрению возможность работать без посторонней помощи с изданиями не только специальных форматов, но и на традиционных носителях;

– *подготовка и повышение квалификации библиотечных кадров для работы с инвалидами по зрению* и другими категориями лиц с физическими и умственными нарушениями может быть осуществлена на базе ФИДК БГУ культуры и искусств путем создания специализации: библиотекарь-социальный работник, реабилитолог;

– *научно-методическое обеспечение проблем библиотечного обслуживания инвалидов по зрению* может осуществляться путем создания соответствующих служб при публичных библиотеках – методических центрах.

Таким образом, можно констатировать не только наличие условий для создания и эффективного функционирования единой системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, способствующей обеспечению им равного доступа к информации, но и существование всех необходимых элементов данной системы.

Для совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению необходимо определить степень участия в их социальной реабилитации библиотек различных типов и видов. В качестве структурных компонентов модели социальной реабилитации инвалидов по зрению можно выделить: выявление лиц, нуждающихся в социальной реабилитации, лечение, восстановление и компенсацию нарушенных функций, элементарную, социально-психологическую и социально-трудовую реабилитацию. В конечном итоге благодаря социальной реабилитации осуществляется интеграция инвалидов в общество.

В системе социальной реабилитации инвалидов по зрению библиотека осуществляет следующие виды деятельности:

- выявление лиц с нарушением зрения, семей, где есть инвалиды по зрению, нуждающиеся в библиотечном обслуживании;
- доведение книги до инвалидов по зрению с использованием различных форм библиотечного обслуживания;
- предоставление инвалидам по зрению необходимой информации, в том числе на специальных носителях, в помощь учебной, профессиональной, досуговой деятельности;
- справочно-библиографическое обслуживание инвалидов по зрению на основе изучения их информационных потребностей, создание соответствующих библиографических и фактографических БД, электронных и печатных каталогов, списков новых поступлений и т.д.;
- индивидуализация процесса работы с читателями-инвалидами, применение при необходимости методов библиотерапии;
- привлечение инвалидов по зрению к участию в библиотечных мероприятиях с целью организации их общения, расширения их социальных контактов;
- предоставление информации населению о различных учреждениях, занимающихся лечением, обучением, трудоустройством, социальным обеспечением инвалидов по зрению, обществах инвалидов, воспитании слепых и слабовидящих детей в семье и школе, о путях, способах и средствах оказания помощи инвалидам по зрению в их социальной адаптации;
- установление тесных контактов с обществами, предприятиями и клубами инвалидов по зрению, реабилитационными учреждениями, школами для слепых и слабовидящих детей;
- привлечение общественности в качестве добровольных помощников к библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению, реализации специальных библиотечных программ по

обеспечению свободного доступа к информации незрячих читателей.

Организационные формы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению должны представлять собой единую систему, с тем чтобы обеспечить реальный доступ к общественным книжным фондам и разнообразным источникам информации, сосредоточенным в библиотеках всех типов и видов. Ниже представлена примерная модель системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в РБ (см. табл.).

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Проектируемая система библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь

Виды библиотек	Выполняемые ими функции
Национальная библиотека Беларуси	Предоставление инвалидам по зрению документов на специальных и традиционных носителях информации, методическое обеспечение деятельности библиотек по обслуживанию инвалидов по зрению. Рекреационная и реабилитационная деятельность
Областные библиотеки	Предоставление инвалидам по зрению, проживающим на территории области, документов на специальных и традиционных носителях информации, методическое обеспечение деятельности библиотек по обслуживанию инвалидов по зрению
Городские и районные ЦБС со специальными библиотеками-филиалами для инвалидов по зрению	Предоставление инвалидам по зрению, проживающим в зоне обслуживания, беспрепятственного доступа в библиотеку или, в случае необходимости, бесплатного обслуживания на дому
Детские библиотеки	Предоставление литературы и информации инвалидам по зрению детского и подросткового возраста, содействие их реабилитации и социальной адаптации
Библиотеки учебно-производственных предприятий БелТИЗ, лечебных учреждений, центров реабилитации, школ для инвалидов по зрению, средних специальных и высших учебных заведений	Предоставление инвалидам по зрению в местах их компактного проживания, учебы, труда документов на специальных и традиционных носителях информации. Рекреационно-досуговая и реабилитационная деятельность

Представленная система библиотечного обслуживания инвалидов по зрению должна в конечном итоге способствовать полному и оперативному удовлетворению их информационных потребностей, духовному обогащению, развитию, социальной адаптации.