



# БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, КНІГАЗНАЎСТВА, БІБЛІЯГРАФАЗНАЎСТВА

УДК 738.096.013:378.4[008+7](476-25):616-036.21

Ю. Н. Галковская

## **Трансформация подходов к организации образовательного процесса на факультете информационно-документных коммуникаций БГУКИ в условиях пандемии COVID**

*Рассматриваются ключевые изменения, произошедшие в организации деятельности факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств в период распространения коронавирусной инфекции. Отмечаются отличительные особенности реагирования на угрозу COVID-19 в Беларуси. Называются меры, принятые в университете и на факультете по обеспечению условий дистанцирования в системе отношений «преподаватель – студент». Акцентируется внимание на потенциале информационно-коммуникационных технологий для организации образовательного процесса в системе высшего образования.*

Структура организации педагогического процесса на факультете информационно-документных коммуникаций (ФИДК) Белорусского государственного университета культуры и искусств (БГУКИ) определяется деятельностью по обеспечению обучения и воспитания, созданию условий, содействующих освоению студентами содержания образовательных программ в очной форме обучения по специальностям 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям), 1-23 01 12 Музейное дело и охрана историко-культурного наследия (по направлениям).

Распространение эпидемии COVID-19 негативно повлияло на учреждения образования и обусловило рассмотрение возможности применения удаленных средств обучения в период роста заболеваемости. До февраля 2020 г. дистанционное или онлайн-обучение не являлось как ни основной, так ни дополнительной формой организации взаимодействия между преподавателями и студентами на факультете. Все учебные занятия проходили очно – в аудиториях университета, так как на протяжении своего существования факультет обеспечивал подготовку специалистов именно в очном формате. Многолетнее отсутствие опыта реализации дистанционной формы объясняется тем, что согласно Кодексу

Республики Беларусь об образовании данная форма получения образования – это вид заочной формы, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий (статья 17, п. 3) [1].

Организация образовательного процесса на факультете информационно-документных коммуникаций БГУКИ с февраля 2020 г. претерпела определенные изменения, вызванные постепенным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации в Беларуси. Угроза COVID-19 в республике была воспринята не сразу, принятие мер по противодействию распространению заболевания имело поступательный характер и значительно отличалось от общемировых. Характерными отличительными чертами явилось:

- отсутствие «локдауна» в стране на протяжении всего периода развития COVID-19;

- отсутствие мер по централизованному переводу учреждений среднего и высшего образования на дистанционное обучение;

- отсутствие единой образовательной платформы в стране (различные университеты выбирали информационно-коммуникационные средства исходя из своих возможностей: например, Белорусский государственный университет – динамическая обучающая среда Moodle; БГУКИ – платформа для проведения онлайн-вебинаров, видеоконференций Zoom и т. д.);

- частичное введение обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по усмотрению учреждений высшего образования, исходя из санитарно-эпидемиологической ситуации на местах;

- ключевая мера по противодействию распространения инфекции – рекомендации по социальному дистанцированию в период регистрации случаев COVID-19; сопутствующие меры – соблюдение респираторного этикета, использование антисептиков и средств для дезинфекции рук и рабочих мест, регулярное проветривание помещений, увлажнение воздуха доступными способами.

Можно констатировать, что к марту 2021 г. проведение учебных занятий на ФИДК стало более мобильным, подвижным и адаптивным. Эпидемия COVID-19 явилась своеобразным толчком для пересмотра взглядов на средства дистанционного обучения, также снятия психологических барьеров у студентов и преподавателей в отношении передачи и восприятия учебной информации с помощью электронных посредников, различных информационно-коммуникационных средств.

Основным и самым безопасным инструментом, позволившим соблюсти условие дистанцирования в системе высшего образования Беларуси, стали средства ИКТ. В педагогическую практику в срочном порядке вводились специальные методы коммуникации с помощью электронных

технологий, что обусловило важность разработки организационных и административных подходов к планированию и организации образовательного процесса. В данных условиях университеты Беларуси, включая БГУКИ, прибегли к гибридной модели обучения – очная форма в сочетании с удаленной.

Следует отметить, что в Беларуси вопросы организации цифрового и дистанционного образования являются предметом исследований таких ученых и специалистов, как И. В. Брезгунова, С. И. Максимов, Г. Я. Миненков, А. Е. Пупцев, М. В. Соколова, М. Л. Солодовникова [2; 7; 10] и др. В 2013 г. была предпринята попытка анализа подходов к планированию и созданию системы дистанционного обучения в высшей школе Беларуси [10], в 2019 г. проведено международное научное исследование на тему «Научно-методическое обеспечение подготовки педагогических кадров с использованием современных ИКТ» по договору с БРФФИ [2].

Однако до недавнего времени процесс внедрения ИКТ в образовательную практику учреждений высшего образования Беларуси был поступательным, осторожным и касался, прежде всего, подготовки по IT и другим техническим специальностям. В системе высшего образования Беларуси для решения актуальных и перспективных задач экономики в последние годы последовательно внедрялись концепции «Университет 3.0», «Цифровой университет» [3].

В рамках реализации модели «Университет 3.0» внимание сосредоточено на изучении вопросов инновационной и изобретательской деятельности, развитии компетенций, необходимых для реализации стартапов в бизнес-инкубаторах, командного выполнения высокотехнологичных проектов, создания сети инновационных структур. В свою очередь проект «Цифровой университет» целенаправленно ориентирован на реализацию в университетах трех основных взаимосвязанных компонентов:

- инфраструктура и инструменты доступа к информационным ресурсам;
- информационно-коммуникационные технологии в образовательном и воспитательном процессе, в том числе в дистанционном образовании;
- цифровизация процессов управления университетом (бизнес-процессов) [8].

Реализация проекта «Цифровой университет» началась в Беларуси в 2018 г., когда 8 учреждений высшего образования республики (это примерно  $\frac{1}{6}$  доля от всех университетов в стране) приступили к организации образовательного процесса на основе информационных технологий, электронных платформ и цифровых сервисов, позволяющих налаживать интерактивное взаимодействие преподавателей и студентов [Там же]. К 2021 г. в Беларуси функционирует 51 учреждение высшего

образования (33 университета, 10 академий, 8 институтов), в том числе 42 государственной (находятся в подчинении 12 министерств и ведомств) и 9 частной формы собственности [3].

БГУКИ как ведущее образовательное учреждение в сфере культуры и искусств относится к ведомству Министерства культуры Республики Беларусь и к концу 2020 г. не был задействован в реализации проектов «Университет 3.0», «Цифровой университет». Лишь в начале 2021 г. БГУКИ присоединился к проекту «Цифровой университет». Все это усложнило организацию образовательного процесса в условиях COVID-19 и обусловило принятие ряда самостоятельных решений на уровне университета и факультетов в плане выстраивания учебного процесса.

Наиболее сложной задачей на факультете и в университете в период с февраля 2020 по февраль 2021 г. являлось обеспечение в сложившейся ситуации дистанции в системе «педагог – обучающийся» в условиях: жесткой регламентации образовательных отношений; графика учебного процесса, заранее выстроенного под традиционный формат обучения; одновременно выборочной и параллельной реализации онлайн- и офлайн-обучения на различных учебных потоках (в зависимости от наличия или отсутствия заболеваний в учебных группах); отсутствия опыта у преподавателей организации учебного взаимодействия в онлайн-режиме.

Начиная с апреля 2020 г. в университете был издан ряд распоряжений, направленных на организацию и проведение учебных занятий с элементами дистанционного обучения в объеме, установленном учебными планами и расписанием учебных занятий:

- обеспечить проведение учебных занятий при возможности в дистанционной форме с применением ИКТ либо в форме управляемой самостоятельной работы, в том числе с применением ИКТ;
- обеспечить передачу студентам и слушателям учебно-методических материалов по учебным дисциплинам: *для теоретического изучения* – учебное пособие, учебно-методическое пособие, учебно-методический комплекс, курс лекций, презентации, видео-, аудиоматериалы и др.; *для проведения лабораторных, практических, семинарских и индивидуальных занятий* – задания, практикумы и др.; *для контроля знаний* – вопросы, задачи, задания, темы рефератов, тесты и др.

Общеуниверситетской установкой являлось требование оказывать студентам и слушателям информационную поддержку, осуществлять обратную связь, проводить при необходимости индивидуальные консультации посредством телефонной связи, электронной почты и других коммуникационных средств, осуществлять текущий контроль за управляемой самостоятельной работой студентов и слушателей, информиро-

вать заведующих кафедрами о выполнении студентами и слушателями всех видов учебной работы.

Важными преобразованиями, реализованными за истекший год, явились: овладение профессорско-преподавательским составом университета и факультета программными продуктами (такими как Zoom, Google Формы и др.) и новыми психолого-педагогическими умениями взаимодействия со студенческой аудиторией в режиме онлайн. Роль преподавателя была переосмыслена и стала заключаться в грамотном распределении интерактивной деятельности в оптимальном соотношении с самостоятельной работой обучающегося, «максимальном расширении смыслового поля подаваемого <...> материала, его детализации» [6, с. 80, 81].

В психолого-педагогическом плане преподаватели БГУКИ столкнулись с выделенными Н. Ю. Марчук отрицательными психологическими аспектами использования виртуального мира в образовательной практике:

1) отсутствие непосредственного эмоционального, энергетического, суггестивного контакта обучающихся с педагогом (усложняет процесс передачи социокультурного опыта, снижает харизматические возможности субъектов образования, негативно влияет на групповую и профессиональную идентификацию обучающихся, учебную мотивацию);

2) невозможность применения педагогами методов и техник преподавания, актуальных для реального мира, важность формулирования инструкций обучающимся о том, как применяемые ими умения могут быть перенесены из виртуального мира в реальный;

3) обезличивание субъектов образовательного процесса (по причине анонимности, сенсорной деградации в общении) [Там же, с. 80].

Положительным в опыте БГУКИ можно назвать свободу, предоставленную преподавателям в выборе средств обучения – молодое поколение легко включилось в работу с помощью Zoom, преподаватели старшего поколения имели возможность обучать посредством Viber и электронной почты. При этом было сохранено самое важное условие в обучении – устное общение преподавателя со студентом, что представляет собой наиболее эффективную форму обучения и контроля полученных умений и знаний.

Таким образом, преподаватели имели возможность использовать ИКТ теми способами, которые были для них более приемлемыми: удаленное чтение лекций как из специально оборудованных аудиторий в университете, так и с домашних компьютеров; привлечение ресурсов Интернета для проведения лекций в форме презентаций: использование видео с YouTube-каналов, иллюстраций, расположенных в свободном доступе, сайтов библиотек и музеев и т. д.; рассылка по электронной



почте презентаций с материалами для выполнения практических и лабораторных работ (с реализацией обязательной обратной связи); проведение веб-квестов; создание и проведение тестов с применением возможностей Google Форм.

Внимание студентов акцентировалось на возможностях репозитория библиотеки БГУКИ. Это было особенно ценно в период частичного или неполного доступа к фондам библиотек, когда обучающимся важна была самоорганизация. Репозиторий университета в период ограниченной мобильности позволил студентам и преподавателям использовать в работе электронные форматы монографий, статей, книг и дал возможность самостоятельно работать над изучением тем.

Деканат факультета выступал координатором образовательного процесса, обеспечивая взаимосвязь между студентами и преподавателями, выстраивая расписание занятий с учетом возможностей преподавателей и студентов, информируя студентов о формате занятий, обобщая и рассылая ссылки на Zoom-занятия с помощью электронной почты, системы Skype, системы личных сообщений, чат-систем и т. д.

Взаимодействие преподавателей и студентов и наличие обратной связи были главными установками при организации учебного процесса на ФИДК в условиях пандемии. Как отметил В. М. Лейбин: «Главный принцип дистанционного образования – использование виртуального пространства <...> Благодаря современным технологиям студенты в процессе обучения могут получить как предусмотренную учебной программой информацию, так и консультации и ответы на интересующие их вопросы» [5].

Следует выделить основные моменты, полученные эмпирическим путем в период распространения COVID-19. Как показал опыт 2020 г.:

- заинтересованные в получении знаний студенты включаются в обучение в онлайн- и офлайн-режиме, демонстрируя в обоих случаях умения самообучения и усвоения учебных заданий в условиях управляемой самостоятельной работы;
- преподавателю важно иметь собственные методические разработки под формат онлайн-обучения, структурированные и содержательно выверенные учебно-методические комплексы в электронной форме, владеть умениями работы с мультимедийными ресурсами;
- мотивацию и интерес к обучению повышает использование преподавателями мультимедийных ресурсов, инновационных форм обучения;
- все участники образовательных отношений должны иметь доступ к качественному образовательному контенту, в т. ч. к репозиторию библиотеки университета;
- отсутствие современных технических средств у студентов (компьютеров, планшетов), проблемы с интернет-доступом (даже кратко-

временные) ведут к разрыву в «обучающем взаимодействии» и являются препятствием для получения ожидаемого уровня усвоения знаний и умений со стороны студентов;

– итоговый экзамен в традиционном режиме является более надежной формой контроля знаний, чем при онлайн-обучении.

Представляет интерес вывод, изложенный в материалах опроса Times Higher Education о цифровом обучении (октябрь-ноябрь 2020 г.; 520 респондентов, в т. ч. 334 из Великобритании и остальные из 46 стран всех континентов): «Согласно результатам исследования, более половины респондентов отмечают, что первоначальный переход к онлайн-обучению отрицательно сказался на их психическом здоровье, и приблизительно шесть из десяти считают, что это сказалось на психическом здоровье их студентов. Лишь пятая часть считает, что студенты ценят дистанционное обучение не меньше, чем очное <...> Менее одной пятой респондентов считают надежным смешанный очный и онлайн-подход к обучению, а две пятых считают в будущем надежным только онлайн-обучение. Респонденты в основном не уверены, что качественное онлайн-преподавание приводит к лучшим результатам, чем во время традиционного обучения. Более трех четвертей хотели бы, чтобы онлайн-занятия продолжались после пандемии» [9].

Данные выводы можно применить и к опыту ФИДК: психологически удаленное обучение было воспринято неоднозначно и вызвало стресс как у ряда преподавателей, так и студентов; говорить о равенстве качества преподавания в традиционном формате и удаленном преждевременно, тем более, что организационно университет и факультет были вынуждены в срочном порядке выстраивать новую неотработанную систему обучения; вопрос о дальнейшем продолжении обучения в формате онлайн среди преподавателей и студентов приводит к полярным, порой противоречивым мнениям – от однозначного «нет» до рассмотрения различных вариантов начатого опыта.

Последний год показал, что обучение в удаленном режиме не является прерогативой заочной дистанционной формы обучения. Оно может быть использовано при организации обучения студентов дневной формы, при условии соблюдения таких принципов, как целесообразность, своевременность, наглядность, интерактивность, диалогичность, эмоциональность (эмоциональная вовлеченность всех субъектов образовательных отношений), персонализация (создание эффекта личного общения обучаемого с преподавателем в процессе обучения) [4].

Последствия при организации образовательного процесса на факультете с использованием ИКТ целесообразно:

– учитывать общие закономерности и особенности усвоения знаний и умений студентами;

- разрабавываць інтэрактыўныя электронныя ўчебна-метадычныя комплексы;
- іспользаваць спецыяльныя платформы і сервісы для арганізацыі дыстанцыйнага адукацыі (прыбываць ці самастойна разрабавываць);
- якасна адбіраць кантэнт і максімальна іспользаваць агульнадаступныя гатовыя электронныя адукацыйныя рэсурсы для стварэння ўчебных матэрыялаў;
- развіваць у прэпадаватэляў умення ў абласці стварэння мультымедычнага адукацыйнага кантэнта і яго размяшчэння ў сетевых сістэмах адукацыі;
- фарміраваць псіхалогічна-педагагічную ўстойлівасць у прэпадаватэляў і студэнтаў для онлайн-взаемадзейства ў рамках адукацыйных адношэнняў;
- вызначаць ключавыя прынцыпы онлайн-адукацыі і упарадкавання яго зместу.

У ўмовах пандэміі змяніліся падыходы ў арганізацыі адукацыйнага працэсу на факультэце інфармацыйна-дакументных камунікацый БГУКІ. Асноўная трансфармацыя заключаецца ў тым, што была знайдзена магчымасць паспяхова саюдаваць ў адукацыі традыцыйныя формы з онлайн-адукацыяй. Перспектывным напраўленнем з'яўляецца фарміраванне ўчебных матэрыялаў на спецыяльных адукацыйных электронных платформах.

Такім абырама, іспользаванне ІКТ ў рабоце факультэта і ўніверсітэта прыбывае маштабны характар, экспрэс-введзенне удаленага рэжыма ў адукацыйную практыку пазвала перасмотреть падыходы к фарміраванню, структураванню і візуалізацыі зместу адукацыі, выявіла праблемы ў сістэме існуючых ўчебна-метадычных матэрыялаў, абнажыла псіхалогічную непадрыхтаванасць прэпадаватэляўскага саставу к рабоце ў онлайн-формате. Апрабацыя новых педагагічных тэхналогій, уключаючых разрабаваныя ўчебныя праграмы, метадычныя рэкамендацыі для педагагаў, метадычныя ўказанні для студэнтаў, матэрыялы для іх атэстацыі і т. п., паказала, што прымяненне ІКТ ў сістэме адукацыі прэдаставляе новыя дапаўняльныя магчымасці для арганізацыі адукацыі, пры ўмоў іх грамотнага прымянення.

1. Кодекс Рэспублікі Беларусь аб адукацыі [Электронны рэсурс] : 13 янв. 2011 г. № 243-З : прыняты Палатай прэставітэляў 2 дек. 2010 г. : одобр. Саветам Респ. 22 дек. 2010 г. // Pravo.by. – Рэжым дасупа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk1100243>. – Дата дасупа: 10.06.2021.

2. Брэзгунова, І. В. Метадолія разрабавкі міжнародных адукацыйных праграм ў дыстанцыйнай форме ў ІПК [Электронны рэсурс] / І. В. Брэзгунова, С. І. Максімаў // Савременныя тэндэнцыі ў дапаўняльным адукацыі врос-



лых : материалы V Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 23 окт. 2020 г. – Минск, 2020. – С. 202–204. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/252904>. – Дата доступа: 10.06.2021.

3. Высшее образование [Электронный ресурс] // Министерство образования Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-professionalnogo-obrazovaniya/vysshee-obrazovanie/>. – Дата доступа: 10.06.2021.

4. Кузьмина, И. А. Принципы и методы создания курсов дистанционного обучения [Электронный ресурс] / И. А. Кузьмина, В. А. Устинов // Университетское управление: практика и анализ. – 2000. – № 1. – С. 50–54. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsiyu-i-metody-sozdaniya-kurov-distantcionnogo-obucheniya>. – Дата доступа: 16.06.2021.

5. Лейбин, В. М. Специфические особенности, принципы и методы онлайн-обучения [Электронный ресурс] / В. М. Лейбин // Восточно-европейский науч. вестн. – 2015. – № 1. – С. 23–25. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_27497670\\_53121011.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27497670_53121011.pdf). – Дата доступа: 01.06.2021.

6. Марчук, Н. Ю. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения [Электронный ресурс] / Н. Ю. Марчук // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 4. – С. 78–85. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-distantcionnogo-obucheniya>. – Дата доступа: 01.06.2021.

7. Миненков, Г. Высшее образование в дистанционном формате: перспективы развития / Г. Миненков // Высшее образование в Беларуси: вызовы интернационализации / сост. В. А. Дунаев. – Вильнюс, 2007. – С. 59–66.

8. Организация учебного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс] // БелТА. Новости. – Режим доступа: <https://www.belta.by/onlineconference/view/organizatsija-uchebnogo-protssesa-s-ispolzovaniem-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologij-1237/>. – Дата доступа: 10.06.2021.

9. Результаты опроса Times Higher Education о цифровом обучении // Дайджест новостей высшего образования и науки / Респ. ин-т высшей школы. – 2021. – № 2 (февраль). – С. 9.

10. Соколова, М. В. Дистанционное образование в высшей школе Беларуси в контексте общества знания: проблемы и перспективы / М. В. Соколова, А. Е. Пупцев, М. Л. Солодовникова. – Вильнюс : ЕГУ, 2013. – 330 с.

Y. Halkowskaya

### **Transforming educational organization approaches at the Faculty of Information and Document communications BSUCA in conditions of the COVID-pandemics**

*The author examines the key changes that have occurred in the organization of the activities of the Faculty of Information and Document Communications of the Belarusian State University of Culture and Arts during the period of spread of COVID-19. The article notes the distinctive features of responding to the COVID-19 threat in Belarus. The author names the measures that were taken at the university and at the faculty to ensure compliance with the conditions of distancing in the system of teacher-student relations. The article focuses on the potential of information and communication technologies for organizing the educational process in the higher education system.*

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 05.07.2021.