

ными элементами, в том числе аудио- и видеорядом, интерактивной графикой.

Формат лонгрида позволяет осуществлять чтение материала с различных электронных носителей. В настоящее время данный формат становится все более популярен.

Идея создания онлайн-ресурса лонгрида «Беларусь Библиотечная» в 2019 г. была поддержана на самом высоком государственном уровне грантом Президента Республики Беларусь в культуре.

В настоящее время ресурс находится в разработке. Часть подготовленной информации, касающейся организации совокупной библиотечной сети Беларуси, деятельности Национальной библиотеки Беларуси и республиканских библиотек, уже представлена в Интернете и доступна по адресу <http://belaruslibrary.nlb.by>. Лонгрид регулярно пополняется и обновляется с тем, чтобы осветить все грани библиотечно-информационной работы, продемонстрировать всему мировому сообществу значимость современных библиотек, их востребованность белорусским населением и исключительную роль в развитии государства.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Беларусь Библиотечная** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://belaruslibrary.nlb.by>. – Дата доступа: 30.09.2019.

2. **Библиотечная карта мира** [Электронный ресурс] // IFLA. – Режим доступа: <https://librarymap.ifla.org/map>. – Дата доступа: 30.09.2019.

3. **Лонгрид: причины популярности длинных текстов** [Электронный ресурс] // Яндекс Дзен. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/596f6de0e86a9ea7e5a7999f/longrid-prichiny-popularnosti-dlinnyh-tekstov-5a586c8b7dde8bd0ebdc782>. – Дата доступа: 30.09.2019.

*Галковская Ю.Н. (Минск)*

#### **ПОЛЕЗНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ПРИ СОЗДАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ**

*Затрагиваются вопросы оценки эффективности электронных информационных ресурсов, создаваемых библиотеками как некоммерческими организациями. Рассматриваются возможные измери-*

*мые и неизмеримые полезные результаты, возникающие при создании электронных информационных ресурсов.*

Оценка эффективности деятельности считается важнейшим компонентом управления, обеспечивающим достижение целей организации, и представляет собой определенную систему, имеющую достаточно сложную структуру, позволяющую выполнять регулятивную функцию в отношении деятельности сотрудников, руководителей, материально-технической базы и др. [6]. К важнейшим категориям, связанным с оценкой эффективности электронных информационных ресурсов (ЭИР), целесообразно относить:

- затраты (всех видов: текущие, единовременные и т. д.);
- результаты (экономические и внеэкономические);
- эффект (разность оценок совокупных результатов и совокупных затрат);
- эффективность.

Понятие эффективности эквивалентно понятию полезности рассматриваемого объекта или мероприятия. Оценить эффективность любого объекта можно, сопоставляя полезный результат от его использования и усилия по достижению этого результата [7, с. 112], то есть эффективность – это комплексная характеристика, отражающая:

- результат при определенных усилиях [7, с. 112];
- возможность системы выполнять поставленную цель в заданных условиях использования и с определенным уровнем качества [3];
- степень соответствия рассматриваемой системы потребностям и интересам ее заказчиков, пользователей, других заинтересованных лиц [1, с. 13].

Применительно к программным продуктам, согласно ISO 9126 (ГОСТ Р ИСО / МЭК 9126-93) – «Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики» [4], эффективность – набор атрибутов, относящихся к соотношению между уровнем качества функционирования ПО и объемом используемых ресурсов при установленных условиях. Детализируется следующими характеристиками (субхарактеристиками): временной эффективностью и использованием ресурсов.

Показатели эффективности характеризуют степень приспособленности системы к выполнению поставленных перед нею задач и

являются обобщающими показателями оптимальности функционирования информационной системы [3].

Полезный результат, который рассматривается при оценке эффективности, называют эффектом от использования объекта [7, с. 112]. Полезными результатами с позиции эффективности считаются, в том числе снижение текущих (эксплуатационных) затрат, снижение потребности в капитальных затратах, повышение уровня удовлетворенности пользователей, повышение производительности и др.

При оценке эффективности деятельности библиотек по созданию ЭИР возникает объективная проблема, обусловленная спецификой информационной деятельности библиотеки как учреждения, финансируемого из бюджета. Суть этой проблемы заключается в том, что ЭИР, создаваемые библиотеками, непосредственного участия в создании стоимости и формировании финансового результата не принимают – это посредники. ЭИР опосредовано, через оптимизацию и ускорение поиска, воздействуют на конечные результаты деятельности библиотеки, в том числе финансово-экономические, а также на конечные результаты деятельности пользователей. Задача ЭИР – поддержка, ускорение и повышение качества исполнения информационных запросов. Таким образом, создаваемые библиотеками ЭИР, с одной стороны, не улучшают положение библиотеки на информационном рынке (так как продукты библиотек – общедоступные), не влияют непосредственно на показатели хозяйственной деятельности библиотеки, но они вооружают специалистов библиотек и пользователей эффективными технологиями для быстрого поиска полной и достоверной информации. Конечный финансовый результат от использования ЭИР будет зависеть от того, как эти возможности используются конечными пользователями в их профессиональной или иной деятельности.

Эффективность системы как таковой характеризует целесообразность произведенных на создание и функционирование конкретной системы затрат. Применительно к некоммерческим ЭИР библиотек, целесообразность затрат можно рассматривать через призму выгод, которые получит библиотека от внедрения и использования созданного ей ЭИР.

Создаваемые ЭИР повышают производительность труда сотрудников библиотек, упрощая и рационализируя повседневную деятельность по обслуживанию пользователей. За счет применения ЭИР библиотека снижает трудозатраты, экономит рабочее время сотрудников,

ускоряет процесс удовлетворения запросов пользователей. Повышение производительности от использования информационных технологий, в том числе создания ЭИР, происходит, прежде всего, благодаря:

- экономии рабочего времени за счет более быстрого исполнения сотрудниками своих функций;
- эффективному применению человеческих ресурсов;
- сокращению стоимости осуществления той или иной транзакции на предприятии [3].

Очевидно, что создаваемые библиотеками ЭИР могут обеспечить более высокое быстродействие поиска и извлечения информации, быстрый обмен информацией, работу с большими объемами данных, удобное архивирование и поиск, содействуют исключению дублирования информационных потоков и многое другое.

Таким образом, основные выгоды для библиотек, обусловленные созданием ЭИР, связаны с изменениями методов и структуры управления информацией, построением открытой для пользователей информационной инфраструктуры, повышением востребованности услуг библиотеки за счет оптимизации средств и формы их предоставления.

Основная сложность при оценке эффективности ЭИР библиотек заключается в оценке полезных результатов, эффектов от реализации созданного ЭИР. В свою очередь, оценка затратной части обычно не представляет существенной сложности и осуществляется на основе традиционных методик оценки экономической эффективности.

Чтобы оценить эффективность ЭИР, создаваемых библиотеками, необходимо как минимум:

- определить реальные полезные эффекты (результаты), которые могут быть получены библиотекой, а также другими заинтересованными лицами (например, обществом в целом, инвесторами, пользователями, партнерами библиотеки и др.);
- определить степень соответствия получаемых полезных эффектов желаемым;
- обозначить финансовые, кадровые и другие ограничения, такие как время, за которое эффекты должны быть получены;
- рассматривать эффективность деятельности библиотек по созданию ЭИР с точки зрения конкретного периода времени, так как создаваемый ЭИР должен соответствовать текущим и стратегическим целям функционирования библиотеки, отражать актуальные потребности заинтересованных лиц, которые с течением времени могут существенно изменяться.

В силу специфики ЭИР библиотек, с одной стороны, как информационных систем, а с другой стороны, как некоммерческих продуктов, полезные результаты, эффекты от реализации проекта по созданию ЭИР складываются как из измеримых, так и условно неизмеримых.

Например, в качестве измеримых показателей эффективности внедрения информационных систем часто рассматриваются:

- сокращение производственного цикла;
- повышение эффективности использования ресурсов;
- повышение уровня обслуживания клиентов (пользователей);
- снижение затрат;
- сокращение производственного цикла и др. [2].

Помимо измеримых показателей эффективности можно выделять также качественные эффекты внедрения ЭИР:

- возрастание привлекательности библиотеки и ее ресурсов;
- формирование единой информационной среды и др. [2].

В связи с подобным разделением методики оценки ЭИР делятся, прежде всего, на финансовые и качественные.

При оценке эффективности создаваемых библиотеками ЭИР представляется необходимым производить оценку эффективности полученных результатов с точки зрения различных аспектов эффективности, среди которых в практике наиболее важными традиционно являются: влияние на общество, результативность, продуктивность, качество обслуживания, экономичность (таб.).

*Таблица*

**Аспекты эффективности, подлежащие учету при оценке эффективности результатов деятельности библиотек по созданию ЭИР**

Аспекты эффективности	Описание	Типы показателей
Влияние на общество	Содействие ЭИР увеличению интеллектуального потенциала общества, принятию решений в отдельных областях науки и практики, содействие образовательному процессу, влияние ЭИР на последующие научно-исследовательские разработки	Показатели социально-экономического развития
Результативность	Отражает степень достижения цели создания ЭИР, достижения запланированных результатов	Показатели деятельности

Продуктивность, производительность (выпуск продукции на одного сотрудника, на единицу затрат и т. д.)	Сравнение полученных результатов с прошлыми периодами, нормативными требованиями, другими ЭИР по уровню производительности	Показатели производительности труда
Качество ЭИР и обслуживания с помощью ЭИР	Новизна, актуальность, доступность, функциональные, эргономические характеристики, программная основа и т. д. Оценка качества ЭИР может быть произведена с помощью привлечения экспертов и изучения уровня удовлетворенности пользователей качеством ЭИР	Показатели удовлетворенности пользователей
Экономичность	Контроль расходов и стоимости труда	Финансовые показатели

Разные аспекты эффективности не исключают, а взаимно дополняют друг друга в едином комплексе. Полезные результаты, которые возникают в процессе функционирования ЭИР, складываются в выгоды (измеримые и «условно неизмеримые», нематериальные), которые напрямую взаимосвязаны с факторами и источниками эффективности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Анисифоров, А. Б.** Методики оценки эффективности информационных систем и информационных технологий в бизнесе [Электронный ресурс] / А. Б. Анисифоров, Л. О. Анисифорова ; С.-Петербургский гос. политехнический ун-т, Инженерно-экономический ин-т. – Санкт-Петербург, 2014. – 97 с. – Режим доступа: <http://elib.spbstu.ru/dl/2/3876.pdf/download/3876.pdf>. – Дата доступа: 11.08.2019.

2. **Бронникова, Т.** Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием. Измеримые цели и контроль их достижения [Электронный ресурс] / Т. Бронникова // ИТ-консалтинг. – Режим доступа: [http://www.topsbi.ru/about-the-company/press-centr/publikacii/ocenka\\_effektivnosti\\_vnedreniya\\_informacionnoy\\_sistemy\\_upravleniya\\_predpriyatiem/](http://www.topsbi.ru/about-the-company/press-centr/publikacii/ocenka_effektivnosti_vnedreniya_informacionnoy_sistemy_upravleniya_predpriyatiem/), свободный. – Дата доступа: 12.08.2019.

3. Булкина, Д. А. Оценка эффективности информационной системы предприятия [Электронный ресурс] / Д. А. Булкина. – Режим доступа: <http://www.konspekt.biz/index.php?text=52758>. – Дата доступа: 11.08.2019.

4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93. Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики качества и руководства по их применению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://tatexpro.ru/Doc/GOST\\_R\\_ISO\\_MEK\\_9126-93.pdf](http://tatexpro.ru/Doc/GOST_R_ISO_MEK_9126-93.pdf). – Дата доступа: 14.08.2019.

5. Разработать методику оценки эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов : отчет о НИР (заключ.) / Белорусский государственный университет культуры и искусств ; рук. темы Ю. Н. Галковская. – 2017. – 426 с. – № ГР 20170558.

6. Редькина, Н. С. Измерение эффективности работы библиотек / Н. С. Редькина // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 63–72.

7. Экономика информационных систем / А. Л. Рыжко, [и др.]. – Москва : Финансовый ун-т, 2014. – 204 с.

*Шуберт О.И. (Львов, Украина)*

## **ОСОБЕННОСТИ ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ КАТАЛОГЕ В АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ «УФД/БИБЛИОТЕКА», «ALERN», «КОНА»**

*Рассмотрены возможности осуществления поиска информации в электронном каталоге различных автоматизированных библиотечно-информационных систем. Для иллюстрации использованы электронные каталоги трех библиотек: Научно-технической библиотеки Национального университета «Львовская политехника» (АБИС «УФД/Библиотека»), Львовской национальной научной библиотеки Украины имени В. Стефаника (АБИС «Alerh») и Библиотеки Украинского католического университета (АБИС «Kona»).*

*Ключевые слова:* электронный каталог, параметры поиска, информация, АБИС.

В современных библиотеках используются сложные информационные системы, которые формируются из традиционных и новых, нетрадиционных информационных подсистем. Важная роль среди новых информационных подсистем библиотек принадлежит электронному каталогу. Его создание и оптимизация использования –