

Галковская Юлия Николаевна,

Зыгмантович Светлана Викентьевна

Белорусский государственный университет культуры и искусств

РАЗВИТИЕ ВЫСШЕГО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ВЫЗОВОВ

Совершенствование и развитие библиотечно-информационной деятельности на современном этапе в значительной степени связано с кадровыми ресурсами и их профессиональными компетенциями.

Качественная подготовка кадров является залогом успешного развития библиотечно-информационной сферы, что во многом зависит от уровня взаимодействия и взаимопонимания между университетом и работодателями.

В Республике Беларусь подготовка кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на уровне высшего образования 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлениям) осуществляется на факультете информационно-документных коммуникаций (ФИДК) учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (БГУКИ) по таким направлениям, как 1-23 01 11-02 «Автоматизация» и 1-23 01 11-01 «Менеджмент».

В последнее время назрела необходимость внесения изменений в направления подготовки специалистов по специальности «библиотечно-информационная деятельность», что обусловлено, в первую очередь, значительными преобразованиями в библиотечной практике в силу интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и изменений внешней среды функционирования библиотек, а именно:

– коренным образом меняются технологии создания и распространения информации, в том числе научных журналов, результатов исследований;

– претерпевают изменение модели, стратегии поиска, распространения и предоставления информации;

– происходит усиление информационного компонента во всех видах и отраслях деятельности, возрастает роль информационно-аналитических знаний и умений для организации информационных потоков и ресурсов;

– цифровой контент приобретает доминирующее значение в системе распространения знаний, библиотеки, наряду с формированием фондов на печатных носителях, активно включаются в работу по организации доступа к цифровым информационным ресурсам, создают цифровые коллекции;

– происходит усиление роли библиотек в продвижении результатов научно-исследовательской деятельности: библиотеки оказывают содействие в отслеживании индексов цитирования, в размещении материалов в репозиториях, проводят наукометрические исследования, применяют количественные и качественные методы для анализа, оценки и продвижения результатов научной деятельности;

– расширяются границы присутствия библиотек в виртуальном пространстве, мобильных приложениях.

Применение ИКТ становится повсеместным средством реализации информационных процессов, в частности связанных с формированием информационных ресурсов и библиотечно-информационным обслуживанием.

Происходящие преобразования существенно влияют на требования к уровню подготовки и компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы.

Это обуславливает важность проведения научных исследований. Временным научным коллективом, объединившим специалистов ФИДК, Национальной библиотеки Беларуси (НББ), Научной библиотеки БНТУ, было проведено исследование на тему «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности “библиотечно-информационная деятельность” на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров», выполненное по заданию Министерства культуры Республики Беларусь [2].

Одной из его задач являлось проведение экспертного опроса представителей базовых организаций-заказчиков кадров с целью выявления актуальных, с точки зрения работодателей, компетен-

ций (знаний, умений и опыта), необходимых выпускнику учреждений высшего образования (УВО) по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности.

Сбор информации осуществлялся методом экспертного опроса среди руководителей организаций, выступающих заказчиками кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность»¹.

В экспертном опросе участвовали высококвалифицированные специалисты НББ, ЦНБ НАН Беларуси, Национальной книжной палаты Беларуси, всех республиканских библиотек, 6 областных библиотек, 5 библиотек учреждений высшего образования, 4 центральных районных и городских библиотек.

Эксперты по ведомственной принадлежности распределились следующим образом:

– 59,3% – представители библиотек Министерства культуры Республики Беларусь;

– 40,7% – представители библиотек других ведомств.

В качестве респондентов экспертного опроса выступили:

– директора (36,4%);

– заместители директоров (38,5%);

– заведующие отделами библиотек (19,2%);

– ученые секретари крупных библиотек Республики Беларусь (7,7%).

Средний возраст экспертов – 47 лет, средний трудовой стаж – 25 лет, средний стаж работы в библиотеке – 23 года. Таким образом, в качестве экспертов в исследовании выступили руководители, имеющие значительный практический опыт в библио-

¹ На сентябрь 2019 г. основными заказчиками выпускников по специальности «библиотечно-информационная деятельность» являлись 27 учреждений, осуществляющих заказ кадров в системе «Госзаказ и прием» (автоматизированная система формирования заказа на подготовку квалифицированных кадров для всех отраслей экономики в Республике Беларусь (<http://www.zakaz.unibel.by/>)) и/или заключившие договор о взаимодействии учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» с организацией-заказчиком кадров.

информационной сфере и управлении кадровыми ресурсами библиотек.

Результаты научно-исследовательской работы показали, что существуют принципиальные отличия в точках зрения экспертов, представляющих учреждения Министерства культуры Республики Беларусь, и экспертов из библиотек иных ведомств (Министерства образования Республики Беларусь; НАН Беларуси и др.) при определении уровня значимости отдельных видов профессиональной деятельности и потенциально важных компетенций современного библиотекаря-библиографа (табл.).

Таблица

Сравнительные рейтинги видов деятельности, которые должны освоить будущие специалисты в процессе обучения (по мнению экспертов библиотек разных ведомств)

| № п/п | Рейтинг, по мнению экспертов библиотек Министерства культуры Республики Беларусь (по мере убывания) | Рейтинг, по мнению экспертов библиотек иных ведомств (по мере убывания) |
|-------|--|--|
| 1 | Производственно-технологическая* | Производственно-технологическая* |
| 2 | Социально-культурная | Информационно-аналитическая |
| 3 | Информационно-аналитическая | Инновационно-методическая |
| 4 | Проектная | Научно-исследовательская |
| 5 | Инновационно-методическая | Организационно-управленческая |
| 6 | Научно-исследовательская | Проектная |
| 7 | Организационно-управленческая | Социально-культурная |
| 8 | Педагогическая | Педагогическая |

* *Примечание:* производственно-технологическая деятельность является базовым профессионально обусловленным видом деятельности, предполагающим для библиотекаря-библиографа умение формировать информационные ресурсы, фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах, а также осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа.

Из таблицы, а также других данных исследования следует, что для представителей публичных библиотек наиболее значимым является, чтобы выпускники, наряду с производственно-технологической, владели социально-культурной деятельностью. В свою очередь, для представителей специальных библиотек наиболее ценным видом деятельности является информационно-аналитическая.

Итоговым результатом указанной научно-исследовательской работы явилась разработка компетентностных моделей по таким новым направлениям специальности как «информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек); «социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек).

Познакомиться с результатами исследования и разработанными компетентностными моделями можно в изданной коллективной монографии [1].

Данные компетентностные модели легли в основу обоснования новых направлений подготовки по специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность»:

- «библиотечно-информационная деятельность (аналитика)»;
- «библиотечно-информационная деятельность (цифровизация)»;
- «библиотечно-информационная деятельность (социокультурные технологии и медиакommunikации)».

В апреле 2021 г. ФИДК вышел с ходатайством в Республиканский институт высшей школы о внесении изменений в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь 011-2009 «Специальности и квалификации» в части изменения наименований направлений специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлениям), открытия новых направлений специальности: «библиотечно-информационная деятельность (аналитика)», «библиотечно-информационная деятельность (цифровизация)». Было получено одобрение, и планируется введение с 2022 г. подготовки специалистов по двум новым направлениям: «библиотечно-информационная деятельность (аналитика)», «библиотечно-информационная деятельность (цифровизация)».

тия). Что касается направления «Библиотечно-информационная деятельность (социокультурные технологии и медиакоммуникации)», то в силу организационных обстоятельств оно будет осуществляться в рамках апробированного и существующего направления «библиотечно-информационная деятельность, менеджмент». Но работа продолжается, и планируется в 2021/2022 учебном году подготовка материалов и прохождение процедуры утверждения и введения в классификатор и направления «библиотечно-информационная деятельность (социокультурные технологии и медиакоммуникации)».

Каково видение новых направлений подготовки специалистов?

Характеризуя направление «библиотечно-информационная деятельность (аналитика)» с присвоением выпускникам квалификации «библиотекарь-библиограф, аналитик», необходимо отметить следующие моменты.

Самостоятельным и востребованным направлением деятельности современных библиотек (прежде всего, специальных) является информационное сопровождение профессиональных сфер деятельности (образование, производство, наука, культура и искусство, государственное управление, здравоохранение и т. д.). Библиотеки играют значимую роль в содействии и повышении публикационной активности ученых и специалистов, продвижении результатов научных исследований, инновационных разработок в системах открытой науки и международных наукометрических базах данных. При этом библиотеки во многом опираются на методы информационной аналитики, позволяющие осуществлять анализ, визуализацию и систематизацию ресурсов, больших объемов данных.

Потребность в выпускниках с навыками в области информационной аналитики оценивается заказчиками кадров как очень высокая. Это подтверждается и тем, что в библиотеках формируются соответствующие подразделения или службы, например, информационно-аналитический отдел в Национальной библиотеке Беларуси, информационно-аналитический отдел в Президентской библиотеке Республики Беларусь и др.

Прогнозируя профессиональные компетенции будущих специалистов, было отмечено, что выпускник специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» по направлению «аналитика» должен:

- владеть стратегиями поиска, умениями реферирования, аннотирования, свертывания, аналитико-синтетической обработки информации, извлечения метаданных, обеспечения достоверности и полноты предоставляемых данных;

- осуществлять информационное обеспечение, поддержку и сопровождение науки, производства, управления, образования, культуры, внедрять веб-аналитику и управление контентом;

- осуществлять поддержку публикационной активности авторов, библиометрические и наукометрические исследования, продвигать результаты научных исследований и инновационных разработок в системах открытой науки и международных наукометрических базах данных;

- разрабатывать и совершенствовать номенклатуру информационных продуктов и услуг с учетом предпочтений целевых аудиторий;

- создавать информационно-аналитическую продукцию на основе осуществления информационного анализа текстов, информационных ресурсов, систематизировать, классифицировать и сегментировать информацию и цифровые объекты на основе контента (ключевые слова, предметные области, концепты и т. п.);

- продвигать информационные продукты и услуги, формировать внутреннюю и внешнюю коммуникационную политику;

- осуществлять анализ удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых информационных услуг и продуктов;

- осуществлять защиту информации и обеспечивать информационную безопасность.

В процессе обоснования подготовки специалистов по направлению подготовки «аналитика» были определены следующие модули учебных дисциплин с конкретным перечнем самих учебных дисциплин:

- Нормативно-правовое и информационно-ресурсное обеспечение информационно-аналитической деятельности;

- Организация и технологии информационно-аналитической деятельности;
- Создание информационно-аналитической продукции, библиометрия;
- Маркетинг и качество информационно-аналитической продукции.

Мировой опыт образовательной деятельности в сфере библиотечно-информационных наук подтверждает обозначенные тенденции. Информационная аналитика, аналитика данных, наука о данных и аналитика, обработка информации и аналитика – востребованные программы подготовки специалистов в ведущих библиотечных и информационных школах Западной и Восточной Европы, США, Канады, Южной Кореи, Китая, например, Sungkyunkwan University (Южная Корея), Kent State University (США), The Illinois School of Information Sciences (США), Humboldt-Universität zu Berlin (Германия), Bar-Ilan University (Израиль), School of Information Management, Central China Normal University (Китай) и многих других.

Данные программы включают подготовку:

- в области аналитики и визуализации информации и данных;
- контент-стратегий информационного обеспечения организации;
- аналитики исследования информационного рынка;
- аналитики управления информацией;
- интеллектуального анализа текста;
- бизнес-аналитики;
- менеджмента (организации) знаний.

Обоснование второго предлагаемого направления подготовки будущих специалистов – «библиотечно-информационная деятельность (цифровизация)» с присвоением квалификации «библиотекарь-библиограф, специалист по цифровизации» – базируется на следующих основаниях.

Сегодня деятельность библиотек по генерированию и приобретению цифровых информационных ресурсов имеет распространенный характер и рассматривается как вектор современного развития библиотек. Результатом этой деятельности стало наличие разнообразных по своему характеру цифровых информаци-

онных ресурсов, которые используются как при обслуживании пользователей, так и при решении задач внутрибиблиотечной работы.

В данных условиях целесообразно осуществлять подготовку специалистов, у которых будут сформированы знания, умения и навыки по созданию цифровых ресурсов (в том числе электронных библиотек, электронных библиотечных систем, сервисов web 2.0 и 3.0, подкаст-каналов), их представлению в интернет-пространстве посредством интернет-технологий, а также анализу уже существующего цифрового контента, созданного субъектами информационного рынка.

Выпускники направления специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность (цифровизация)» с присвоением квалификации «библиотекарь-библиограф, специалист по цифровизации» должны быть готовыми к формированию, созданию и эксплуатации цифровых информационных ресурсов (баз данных, электронных коллекций, электронных библиотек, сайтов и др.), работе в корпоративных проектах.

Подготовка по данному направлению позволит обеспечить библиотеки, информационные центры и другие институты информационной сферы кадрами, которые:

- умеют анализировать и интерпретировать контексты, в которых информация создается, описывается, хранится, упорядочивается, извлекается, распространяется, модифицируется и используется;

- знают этические и правовые аспекты, связанные с управлением цифровыми информационными ресурсами;

- владеют знаниями и умениями, касающимися приобретения, лицензирования, создания информации в различных форматах;

- владеют умениями создания и формирования цифровых информационных ресурсов (коллекций), использования интернет-сервисов и программного обеспечения для создания цифровых ресурсов и коллекций;

- знают принципы и методы отбора, сбора, сохранения, описания, организации и архивирования цифровых документов;

- умеют оцифровывать книжные памятники, формировать электронные архивы полнотекстовых документов;
- умеют создавать метаданные, позволяющие обеспечивать организацию постоянного доступа к информационным ресурсам, поиск и представление сведений о цифровых документах;
- знают основы управления записями: подходы к организации информации для упрощения ее идентификации и поиска, стандарты каталогизации и формирования метаданных;
- владеют знаниями и умениями, касающимися разработки доступных и удобных в использовании информационных систем и интерфейсов;
- владеют умениями управления цифровыми информационными ресурсами: организация, обработка, извлечение, сохранение в различных форматах;
- владеют инструментами защиты цифрового контента;
- владеют умениями обеспечения доступа к информации посредством ее систематического и ориентированного на пользователя описания, категоризации, оцифровки, сохранения и восстановления.

Предложены для планирования следующие модули учебных дисциплин по направлению подготовки «цифровизация»:

- Автоматизированные библиотечно-информационные системы (*общий модуль*);
- Правовые основы создания цифровых ресурсов;
- Формирование и использование цифровых ресурсов;
- Информационная безопасность и защита информации.

Выпускникам по специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлениям) будет привлекаться основная квалификация «библиотекарь-библиограф» в соответствии с квалификационными требованиями справочника «Должности служащих, занятых в культуре и искусстве», утвержденного Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 29 декабря 2001 г. № 25, а также дополнительная квалификация в соответствии с направлением специальности.

Выпускники направления специальности «библиотечно-информационная деятельность (аналитика)» и «библиотечно-инфор-

мационная деятельность (цифровизация)» могут работать в библиотеках Республики Беларусь различных видов, информационных центрах и информационно-аналитических службах.

Обоснована также в процессе исследования востребованности и необходимость подготовки библиотечных специалистов по направлению «библиотечно-информационная деятельность (социокультурные технологии и медиакоммуникации)».

Современная социокультурная деятельность библиотек по своему внутреннему содержанию и формам перешагнула объем и рамки привычной культурно-просветительной работы. Библиотека все чаще начинает восприниматься как значимое многофункциональное общественное пространство, предоставляющее возможности для интеллектуальной и культурной коммуникации, творчества, саморазвития и самовыражения.

В настоящее время интерес к социокультурной деятельности библиотек значительно вырос. В библиотеках Республики Беларусь всех уровней формируются соответствующие подразделения или службы, в частности в НББ – «Социокультурный центр»; в Научной библиотеке БНТУ – «Отдел гуманитарно-просветительской работы», «Отдел маркетинга и проектной деятельности»; в ЦНБ НАН Беларуси – «Отдел маркетинговых коммуникаций», одной из задач которого является содействие культурно-просветительской деятельности.

Результаты научно-исследовательской работы «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности “библиотечно-информационная деятельность” на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров» показали, что заказчики кадров заинтересованы в наличии у выпускников следующих умений:

- разрабатывать и реализовывать социокультурные проекты и программы;
- создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития;
- устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и другими;
- организовывать и проводить социокультурные мероприятия;
- организовывать пространство библиотеки.

Кроме того, по мере того как библиотеки смешают зону своей активности из физического пространства в онлайнное, в социальные сети, перед ними открываются новые возможности в продвижении социокультурных проектов, научных и образовательных ресурсов. Все большее количество библиотек Беларуси на постоянной основе используют общие и профессиональные социальные сети, видеоблоги, мессенджеры, подкастинг в качестве каналов двустороннего взаимодействия с пользователями: общение с пользователями, маркетинговое сопровождение социокультурной деятельности, реализация инновационных проектов и программ. Значительная часть деятельности переносится в среду массмедиа, которая представляет собой систему, объединяющую традиционные СМИ, глобальные телекоммуникационные сети, включая Интернет.

Библиотеки, являясь одним из важнейших посредников между информационными ресурсами, документами и пользователями, активно включаются в медиакommunikации (взаимодействие со СМИ, социальными медиа, индивидами, группами и организациями, представленными в сетевой среде).

Это предполагает необходимость для библиотечных специалистов быть готовыми к решению следующих профессиональных задач:

- владеть умениями создавать и продвигать медиаконтент (традиционные виды медиатекста, визуальные материалы, видео- и аудиоресурсы, блоги, электронные журналы, посты, презентации и т. п.);
- управлять взаимоотношениями с пользователями в сетевой среде, осуществлять контент-менеджмент информации, выставаемой в социальных медиа (сайт, группы и каналы в социальных сетях, видеохостинги);
- вести новостные, видео- и подкаст-каналы и коммуникацию в мессенджерах;
- грамотно использовать современные технологии и инструменты маркетинговой деятельности для реализации информационной, социокультурной, образовательной и просветительской деятельности, продвижения информационных продуктов и услуг.

Рост значимости социокультурной деятельности для работы библиотек, возрастание роли медиакommunikаций обуславливают потребность приобретения студентами специальности 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлению) профессиональных компетенций в области социокультурной деятельности библиотек и ее медийного сопровождения, а именно:

- уметь анализировать современную социокультурную ситуацию, выявлять социокультурные проблемы и приоритетные направления реализации социокультурной деятельности библиотек;

- проектировать разнообразные направления социокультурной деятельности библиотек, разрабатывать и реализовывать библиотечные программы и проекты;

- осуществлять информационно-медийное сопровождение библиотечных социокультурных проектов и инициатив с учетом анализа сетевой аудитории, использования различных технологий продвижения и онлайн-репрезентации проекта (в СМИ, социальных сетях, видеохолдингах и подкаст-холдингах, мессенджерах, блогах, электронных журналах, интернет-каналах и т. п.);

- организовывать медиакommunikации для продвижения книги и чтения, интеллектуальных форм развлечения и досуга с применением различных контент-стратегий, маркетинговых и рекламных технологий;

- управлять взаимодействием со СМИ и социальными медиа на основе создания и продвижения различных видов медиатекста (видео и подкастов, презентаций, иллюстраций, инфографики, постов, блогов и т. п.);

- применять современные информационные и мультимедийные технологии при разработке новых культурных продуктов;

- организовывать социокультурное пространство библиотеки и разнообразные формы социокультурной деятельности всех возрастных категорий пользователей;

- применять технологии социокультурной деятельности в целях обеспечения условий для реализации социокультурных инициатив пользователей библиотек;

- развивать социальное партнерство библиотек с другими организациями и учреждениями с целью формирования благоприятной социокультурной среды;

– принимать участие в апробации и внедрении новых технологий социокультурной деятельности библиотек.

При этом важно отметить, что современная социокультурная и маркетинговая деятельность библиотек ориентируется, в первую очередь, на популяризацию книги, чтения, авторов произведений.

Подготовка специалистов по направлению специальности «Социокультурные технологии и медиакоммуникации» существенно обогатит содержательную наполненность специальности и обеспечит ее соответствие современному состоянию библиотечной практики, ожиданиям общества.

В мировой образовательной практике в области библиотечно-информационных наук широко представлены программы подготовки специалистов в области социокультурных и медийных коммуникаций, например: «Информация, медиа и книжная культура», «Новые медианследования» в Институте информационных наук и библиотечного дела Карлова университета (Чехия), «Новые медиа и технологии» в ведущем УВО в области библиотечно-информационного образования – Колледже коммуникации и информации при Университете штата Кент (США), «Медиа, коммуникация и информация» в Университете Колорадо в Боулдере (США), «Медиа, творчество и социальные сети» в Университете Кёртин (Австралия) и др.

Открытие новых направлений подготовки библиотечно-информационных специалистов «информационная аналитика», «цифровизация», а в дальнейшем и планируемая работа по открытию направления «социокультурные технологии и медиакоммуникации» позволит устранить ряд противоречий:

– между тенденциями интенсивного развития современных направлений библиотечно-информационной деятельности и сложившимися приоритетами в профессиональном библиотечно-информационном образовании;

– между возросшей потребностью в библиотечных специалистах, владеющих информационно-аналитическими, социокультурными, профессионально обусловленными цифровыми компетенциями и отсутствием углубленной подготовки соответствующих специалистов с высшим образованием в УВО культуры и искусств Беларуси.

ЛІТЕРАТУРА

1. **Прсектирование** компетентностной модели выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность» / Ю. Н. Галковская, С. В. Зыгмантович, Е. Ю. Козленко, М. Г. Пшибытко, О. В. Бондарчук, А. Ю. Масловская, И. В. Юрик ; М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск : БГУКИ, 2020. – 285 с.

2. **Разработать** компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров: отчет о НИР (заключ.) / рук. темы Ю. Н. Галковская ; Белорусский государственный университет культуры и искусств. – [Минск], 2019. – 374 с. – № Гос. рег. 20191125.

Раскрываются перспективные направления подготовки будущих специалистов по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в системе высшего образования Республики Беларусь. Обосновываются востребованность, а также компетентностные характеристики выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность» по таким новым направлениям подготовки как «аналитика», «цифровизация», «социокультурные технологии и медиакоммуникации».

The article reveals promising areas of training of future specialists in the specialty «library and information activities» in the system of higher education of the Republic of Belarus. The article substantiates the demand for, as well as the competence characteristics of graduates of the specialty «library and information activities» in such new areas of training as «analytics», «digitalization», «socio-cultural technologies and media communications».

Статья поступила в редакцию 11.06.2021