

the effective management of information flows are disclosed. Digital tools are presented, the use of which, if a library specialist has certain professional and supra-professional competencies, will contribute to the effective implementation of these functions.

Статья поступила в редакцию 11.06.2021

Коллюк Екатерина Игоревна

Национальная библиотека Беларуси

ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЫ В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Тенденция к интеграции, охватывающая практически все сферы общественной жизни (политическую, экономическую, социальную и духовную) в условиях глобализации, активизирует инициативы специалистов библиотечно-информационной сферы (СБИС), направленные на установление, поддержание и развитие коммуникации с зарубежными коллегами и партнерами. В этой связи правомерно утверждение Е.В. Воеводы о том, что процессы глобализации экономики и развития коммуникационных технологий привели к расширению номенклатуры специальностей, подпадающих под понятие специалист-международник. Сегодня это не только дипломаты, бизнесмены, журналисты, юристы, но и служащие, по роду своей деятельности связанные с зарубежными поездками и приемом зарубежных партнеров [5, с. 2]. К числу специалистов-международников можно отнести и СБИС, международная деятельность которых в новых глобальных реалиях трансформировала и обогатила их функции международным содержанием, актуализировала цели и задачи профессиональной деятельности, поставила новые, требующие решения проблемы.

Стоит отметить, что в последнее время наблюдается положительная динамика в развитии международной деятельности библиотек Республики Беларусь, и подтверждением этому служат многочисленные публикации белорусских СБИС об опыте их участия в международных профессиональных мероприятиях различной тематической направленности, реализованные как за рубежом, так и внутри страны [1; 3; 10; 11; 13; 14; 17].

Н.Ф. Вербин и Н.Ю. Кузина также отмечают возросшую активность в области международной деятельности российских библиотек, несмотря на то, что международное сотрудничество библиотек имеет ряд специфических особенностей, определяемых незначительным опытом самостоятельных международных контактов, отсутствием необходимого количества квалифицированных кадров в этой области, а также финансовыми ограничениями [4].

Тем не менее многие исследователи констатируют проблемы в готовности СБИС к международной коммуникации (МК), неразрывно связанной с международной деятельностью библиотек, под которой Н.П. Игумнова понимает работу библиотек по развитию библиотечного взаимодействия (то есть коммуникации. – *Уточн. автора*) и сотрудничества с зарубежными библиотеками и библиотечными объединениями, а также профильными культурными, информационными, образовательными, научными организациями и учреждениями [9, с. 5].

Интерес представляет взгляд С.М. Гришиной, которая отмечает проблему самоидентификации специалистов как препятствие на пути развития международных связей и видит решение этой проблемы только при формировании определенной профессиональной позиции, подразумевающей готовность к самоизменению, рисковому поведению при сохранении адекватной самооценки [8].

Ряд авторов акцентирует внимание на значимости изучения иностранных языков как главного условия, обеспечивающего способность СБИС коммуницировать на международном уровне [8; 11; 18].

В.В. Брежнева и А.С. Крымская говорят о слабом присутствии СБИС (преподавателей и исследователей) в международном профессиональном сообществе, минимальном их участии в меж-

дународных профессиональных, научных и культурных мероприятиях, о недостаточной осведомленности зарубежных коллег об опыте работы и подготовки библиотечно-информационных кадров постсоветских стран. С целью устранения этого негативного факта они рекомендуют определить важные конференции, в которых необходимо участвовать СБИС, активизировать работу по установлению профессиональных контактов, предлагать зарубежным коллегам проводить мероприятия на площадках библиотечных вузов и т. д. [2, с. 219].

С этими приведенными выводами и рекомендациями нельзя не согласиться, ведь проблемы, освещенные исследователями, близки по своей проблематике и характерны для библиотечно-информационного сообщества большинства постсоветских стран.

В свою очередь мы выделяем следующие проблемы и предлагаем возможные пути их решения (табл.).

Таблица

Проблема	Путь решения проблемы
Трудности СБИС в определении своих профессиональных потребностей и интересов в международном контексте	Формировать и развивать профессиональную идентичность, совершенствовать информационно-аналитические способности СБИС для того, чтобы специалист был способен четко определять цель МК, исходя из своих профессиональных интересов и потребностей
Недостаточная теоретическая подготовка СБИС в области МК	Расширять представление о существенных характеристиках и специфических чертах МК СБИС, в рамках которой возможно удовлетворение своих профессиональных потребностей и интересов в международном контексте

<p>Оптимизация формирования практических навыков и умений СБИС в области МК</p>	<p>Совершенствовать цифровые навыки и навыки владения ИКТ; усиливать практико-ориентированную подготовку по написанию деловых и мотивационных писем, заявок, анкет и другой необходимой документации, так как это является связующим звеном между отечественными и зарубежными коллегами и партнерами как на институциональном, так и на персональном уровнях коммуникации</p>
<p>Наличие языковых и межкультурных барьеров в процессе коммуникации</p>	<p>Усилить языковую и лингвострановедческую подготовку СБИС для того, чтобы специалист был способен к самостоятельному иноязычному общению, поиску и обработке профессиональной информации на иностранном языке, а также к развитию своей публикационной активности в международном масштабе</p>

Вышеперечисленные проблемы являются следствием недостаточной подготовки СБИС к МК как виду профессиональной деятельности, и подтверждением этому служит проведенный нами анализ образовательных стандартов Республики Беларусь, регламентирующих подготовку по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» (БИД) на уровне первой и второй ступеней высшего образования [6; 7].

Не ставя перед собой цель перечислять все задачи и виды профессиональной деятельности, отраженные в стандартах, отметим, что МК не представлена ни в перечне задач, ни в соответствующих видах профессиональной деятельности ни на первом, ни на втором уровнях получения высшего образования по специальности БИД. Однако стоит отметить, что минимально и разрозненно формируются необходимые профессиональные компетенции в области МК в результате изучения инновационно-методической и социокультурной деятельности на первой ступени

получения высшего образования и инновационной, проектной, информационно-аналитической – на второй ступени. Поэтому выпускники факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств (ФИДК БГУКИ), становясь практикующими специалистами, заинтересованными в установлении, поддержании и развитии отношений с зарубежными коллегами и партнерами, вынуждены самостоятельно совершенствоваться или осваивать инновационные методы международной деятельности и овладевать профессиональными компетенциями, которые в настоящее время называют международными, глобальными или транснациональными.

Как отметила Т.В. Некрасова, «...в условиях интеграции процессов коммуникации по содержанию профессиональной деятельности усиливается роль иностранного языка как языка-посредника для продуктивного взаимодействия специалистов определенной сферы на международном уровне с использованием профессионально-значимой информации» [16]. Тем не менее на ФИДК БГУКИ иноязычная профессиональная подготовка СБИС имеет второстепенное значение (как в любом неязыковом учреждении высшего образования), и подтверждением этому является изучение иностранного языка на второй ступени получения высшего образования по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» только магистрантами, планирующими сдавать кандидатский экзамен для поступления в аспирантуру.

Кроме этого, остро встала проблема свободного владения информационно-коммуникационными технологиями и обладания цифровыми навыками. Ведь если до недавнего времени МК СБИС осуществлялась непосредственно через различные формы коммуникативных практик [8; 10, с. 134], то в условиях COVID-19 она приобрела в основном опосредованную (виртуальную) или гибридную формы. Вместе с тем сущность МК СБИС [12] осталась прежней, сократилось только физическое перемещение СБИС за пределы страны.

Вышесказанное позволяет констатировать, что профессиональная подготовка СБИС к МК представляет собой научную и практическую проблему, а пути ее решения находятся в плоскости

формирования профессиональных компетенций СБИС в области МК.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Анохин, А.** Библиотека Академии управления при Президенте Республики Беларусь в проекте «Сервисы по поддержке библиотечной сети: модернизация библиотек Армении, Молдовы и Беларуси посредством развития персонала и реформирования библиотек» / А. Анохин // *Бібліятэка прапануе*. – 2016. – № 6. – С. 2–4.

2. **Брежнева, В. В.** На пути к эффективному библиотечно-информационному образованию : взгляд российских исследователей / В. В. Брежнева, А. С. Крымская // *Библиотековедение*. – 2019. – Т. 68, № 2. – С. 211–222.

3. **Важник, М. Н.** Профессиональный визит во Флоренцию сотрудников Белорусской сельскохозяйственной библиотеки / М. Н. Важник, А. Ч. Милонец, О. А. Сивурова // *Бібліятэчны свет*. – 2019. – № 5. – С. 31–32.

4. **Вербина, Н. Ф.** Российская национальная библиотека в европейских организациях и проектах: (на примере Консорциума европейских научных библиотек) [Электронный ресурс] / Н. Ф. Вербина, Н. Ю. Кузина. – Режим доступа: <https://ellib.gpntb.ru/subscribe/index.php?journal=ntb&year=2007&num=2&art=4>. – Дата доступа: 05.08.2021.

5. **Воевода, Е. В.** Сущность, цель и содержание профессиональной языковой подготовки международника в рамках компетентного подхода / Е. В. Воевода // *Актуальные проблемы лингвистики и лингводидактики делового общения в свете компетентного подхода : сб. науч. докладов Третьего межвузовского круглого стола, Москва, 14 января 2009 г.* / МГИМО (У) МИД России ; отв. ред. Л. К. Раицкая. – Москва, 2009. – С. 10–18. – Режим доступа: <https://mgimo.ru/library/publications/148412>. – Дата доступа: 01.05.2021.

6. **Высшее образование.** Первая ступень. Специальность 1-23 01 11 «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлениям) : ОСВО 1-23 01 11-2014. – Введ. 01.09.2015. – Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2015. – 38 с.

7. **Высшее образование.** Вторая ступень (магистратура). Специальность 1-23 80 01 «Библиотечно-информационная деятельность». Степень

Министр : ОСВО 1-23 80 01-2019. – Введ. 04.09.2019. – Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2019. – 14 с.

8. **Гришина, С. М.** Выход библиотекарей в свет / С. М. Гришина // Библиотечное дело. – 2009. – № 17 (107). – Режим доступа: <http://www.bibliograf.ru/issues/2009/9/134/0/1054>. – Дата доступа: 12.05.2021.

9. **Игумнова, Н. П.** Международная библиотечная деятельность как объект библиотечной политологии / Н. П. Игумнова // Библиотековедение. – 2013. – № 1. – С. 25–32.

10. **Козлюк, Е. И.** Международные коммуникативные практики специалистов библиотечно-информационной сферы (на примере Недели Германии – 2019 в Беларуси) / Е. И. Козлюк // Современное состояние инфосферы учреждений культуры : сб. мат. III Междунар. студ. науч.-практ. форума, Орел – Минск, 18 марта 2020 г. / Орлов. гос. ин-т культуры ; науч. ред. и сост.: Д. Н. Грибков, О. О. Борисова ; редкол.: Н. В. Акимова [и др.] ; – Орел, 2020. – С. 367–372.

11. **Козлюк, Е. И.** Первый Proposal Writing Workshop – практический семинар по написанию научных проектов / Е. И. Козлюк // Библиотечный свет. – 2019. – № 5. – С. 28–29.

12. **Козлюк, Е. И.** Сущность и специфика международной коммуникации специалистов библиотечно-информационной сферы / Е. И. Козлюк // Библиотечный свет : наук. зб. / Нац. б-ка Беларуси ; [сост.: Л. Г. Кирухина, В. А. Какшынская ; редкол.: Р. С. Матульскі (старш.) і інш.]. – Минск, 2020. – Вып. 12. – С. 134–141.

13. **Кулешова, В. Л.** Международная деятельность библиотек: сравнительный анализ проектов / В. Л. Кулешова // Вестник БАЕ. – 2018. – № 3. – С. 54–60.

14. **Лазарев, В.** Многогранная IFLA: начало личного знакомства / В. Лазарев // Библиотечный свет. – 2019. – № 5. – С. 29–30.

15. **Лапо, П.** Зарубежный визит членов ББА в библиотеки Германии и Польши / П. Лапо // Библиотечный свет. – 2010. – № 3. – С. 7–11.

16. **Некрасова, Т. В.** Языковые особенности мобильности профессионально-ориентированной коммуникации студентов как пользователей иностранным языком [Электронный ресурс] / Т. В. Некрасова // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2019. – № 4 (19). – Режим доступа: <http://ejournal.omgau.ru/images/issues/2019/4/00790.pdf>. – Дата доступа: 20.06.2021.

17. Рудаковская, М. В. Библиотека Университета Иоганна Гутенберга в Майнце: жизненно важная составляющая образовательной среды города / М. В. Рудаковская // Бібліятэчны свет. – 2018. – № 5. – С. 27–30.

18. Сукнасян, Э. Р. О толерантности / Э. Р. Сукиасян // Библиона норама. – 2018. – № 1 (19). – С. 39–42.

На основе проанализированных источников информации и образовательных стандартов, регламентирующих подготовку по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» на уровне высшего образования первой и второй ступеней, предпринята попытка обозначить проблемы в готовности специалистов библиотечно-информационной сферы к международной коммуникации и предложить пути их решения.

The article, based on the analyzed sources of information and educational standards regulating training in the specialty “Library and information activities” at the level of higher education of the first and second stages, attempts to identify problems in the readiness of specialists in the library and information sphere for international communication and suggest ways to solve them.

Статья поступила в редакцию 24.05.2021

Берёзкина Наталья Юрьевна

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
УО «Белорусский государственный университет культуры
и искусств»

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ: ВОЗМОЖНОСТИ БИБЛИОТЕК

Для эффективной кадровой политики в отдельно взятой библиотеке, рационального использования трудового потенциала сотрудников важно представлять систему их потребностей, то