

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕЧНЫХ РАБОТНИКОВ В
РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

**INFORMATIONAL AND METHODOLOGICAL SUPPORT
OF THE LIBRARIANS' SELF-EDUCATIONAL
ACTIVITIES WITHIN THE FRAMEWORK OF ADULTS' ADDITIONAL EDUCATION**

Рассматриваются вопросы информационно-методического сопровождения самообразовательной деятельности библиотечных работников, осваивающих содержание образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности «Библиотековедение и библиография» на примере учебной дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей».

The issues of information and methodical support of self-educational activities of the librarians who master the content of the educational program of retraining managers and specialists with higher education according to the specialty «Library science and bibliography» on the example of the academic discipline «Librarian and information servicing of users» are considered.

Ключевые слова: библиотечные работники, информационно-методическое сопровождение самообразовательной деятельности, образовательная программа переподготовки руководящих работников и специалистов.

Keywords: librarians, information and methodical support of self-educational activity, educational retraining program for managers and specialists.

В постсоветской системе дополнительного образования взрослых в сфере культуры можно выделить две альтернативные, но параллельно развивающиеся тенденции реализации образовательного процесса. С одной стороны, четко выражена ориентация на применение традиционных подходов к организации обучения слушателей (проведение занятий с применением активных форм и методов педагогического воздействия; использование ресурсного потенциала организаций-партнеров в изучении инновационных профессиональных практик; привлечение ведущих специалистов в качестве лекторов). С другой стороны, осуществляется постепенная персонализация образовательного процесса путем разработки индивидуальных стратегий обучения слушателя по каждой учебной дисциплине с учетом профиля его деятельности и личностной заинтересованности в обучении. Обращение к практике персонализации образовательного процесса, связана, на наш взгляд, с реализацией в дополнительном образовании взрослых принципов непрерывного образования личности («Образование через всю жизнь» и «Образование на протяжении всей жизни») в рамках глобальной концепции общественного развития «Общество знания» (или «Общество, основанное на знаниях»). В контексте последнего интерес представляют не только формализованные знания (знания, закрепленные на документном носителе), но и неформализованные знания (генерирующиеся в сознании (тезаурусе)) человека, являющиеся результатами его интеллектуальной деятельности, и во многом определяющие инновационный вектор развития как всего общества, так и отдельной его общности или профессионального сообщества.

Для учреждения образования, реализующего образовательные программы дополнительного образования взрослых, внедрение персонализированного подхода в обучение слушателей трудозатратный процесс, требующий изменения не только и не столько методики преподавания, сколько форм и методов организации самого образовательного процесса, подходов к представлению и трансляции учебного материала, способов информационно-методического сопровождения внеаудиторной работы слушателей, каналов коммуникации с преподавателями. Слушатель в рамках данного подхода выступает в роли аналитика, что позволяет ему оценивать актуальность, полноту, объективность получаемой информации, вырабатывать персональные алгоритмы работы с ней (определять ее

практическую ценность и применимость), переводить ее в знания, и на основе последних разрабатывать соответствующие его деятельности модели профессионального поведения. При персонализации образовательного процесса, преподавателю отводится роль эксперта и модератора, который: определяет общую концепцию образовательной деятельности слушателей в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования (определение проблематики обучения); курирует процесс обучения, его информационно-методическое и технико-технологическое сопровождение; определяет требования к промежуточной и итоговой аттестации; осуществляет корректировку обучения каждого слушателя с учетом требований к результатам освоения содержания образовательной программы, прописанным в соответствующем образовательном стандарте. Необходимо принимать во внимание то, что слушатели, осваивающие содержание образовательных программ переподготовки, являются практикующими специалистами, а также лицами, имеющими непрофильное высшее образование, которые осознанно выбрали переподготовку для формирования необходимых им в работе профессиональных компетенций и эксплицитно оценивают получаемую информацию в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности.

В рамках персонализации образовательного процесса взрослых на первый план выходит вопрос об организации внеаудиторной работы слушателя – самообразовательной деятельности, которая во многом определяет индивидуальную стратегию его профессионального развития, а также заинтересованность в обучении.

И.Ю. Матвеева отмечает, что «нет нормативных документов, регулирующих обязательность и интенсивность самообразования; это – выбор индивида, определяемый значением саморазвития в системе ценностей личности. Оно выстраивается в форме индивидуальной образовательной траектории на основе самомотивации и самоменеджмента личности» [3, с. 59]. Целенаправленная реализация самообразовательной деятельности позволяет библиотечному работнику: преодолевать когнитивные разрывы, являющиеся следствием интенсивного развития сферы его профессиональной деятельности; формировать конкурентоспособность на основе внедрения транслируемого профессиональным сообществом инновационного опыта; находить новые направления реализации своих профессиональных компетенций; усваивать новые модели профессионального поведения и на их основе вырабатывать свой алгоритм деятельности [1, с. 92].

В Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года отмечено, что «В формировании инновационной экономики и ее конкурентной среды система образования должна обеспечить соответствие получаемых знаний и навыков быстроменяющимся требованиям со стороны общества и экономики, техники и технологий, развитию личной инициативы и адаптируемости человека, благодаря которым расширяются его возможности интегрировать идеи, инновации» [4, с. 33]. Как отмечает В.А. Галичин, «По оценкам экспертов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), с учетом развития демографической ситуации в развитых странах к 2050 г. подавляющая часть образовательных практик в формальной системе образования и за ее пределами будет связана со взрослым населением (более 600 млн. человек)» [2, с. 105], что, на наш взгляд актуализирует вопросы организации самообразовательной деятельности слушателей в рамках институционализированного процесса дополнительного образования взрослых.

Реализацию дополнительного образования взрослых в сфере культуры в Республике Беларусь осуществляют структурные подразделения профильных учреждений высшего образования, среди которых Институт повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств».

Одним из направлений деятельности Института является переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности «Библиотечное дело и библиография» [5]. В рамках освоения содержания образовательной программы переподготовки сотрудники библиотек изучают такие учебные дисциплины, как «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей», «Библиотечно-информационный менеджмент», «Библиотечно-информационный маркетинг», «Научно-методическая деятельность библиотек», «Анализ медиасреды», «Профессиональные коммуникации», «Социально-культурное проектирование» и др. При организации образовательного процесса по вышеуказанной специальности необходимо учитывать, что большинство слушателей, имеют небольшой стаж работы в библиотеке, не владеют профессиональной терминологией, не задействованы в реализации организационно-административных, экономических, кадровых, проектных процессов, поэтому не могут сформировать представление о данных направлениях работы библиотеки, выработать практико-ориентированный подход к их изучению.

Применение персонализированного подхода к обучению слушателей на основе разработки индивидуальных стратегий их обучения, в основу которых положен процесс самообразования, позволяет преодолеть эту преграду, разработать план целенаправленного изучения проблемного поля каждой учебной дисциплины. Важную роль в данном аспекте играет процесс его информационно-методического сопровождения со стороны преподавателя.

Рассмотрим этапы реализации информационно-методического сопровождения самообразовательной деятельности слушателей, применяемые автором статьи в рамках учебной дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей». Данная учебная дисциплина рассчитана на 54 академических часа, из них 32 часа аудиторных (10 часов лекций, 16 часов практических занятий, 6 часов круглых столов) и 22 часа – самостоятельная работа. Дисциплина преподается слушателям на первом и втором этапе обучения, формой промежуточной аттестации является экзамен.

На первом этапе организации информационно-методического сопровождения самообразовательной деятельности слушателей осуществляется изучение сферы профессиональной деятельности последнего, ее связь с проблемным полем изучаемой учебной дисциплины. Данный этап реализуется в процессе личностного взаимодействия преподавателя со слушателем, выявления его ценностно-мотивационных установок к обучению и ожидаемых им результатов (уточняется наименование занимаемой должности слушателя, перечень обязанностей, круг профессиональных интересов и т.д.).

Второй этап связан с непосредственным обучением слушателей поиску и работе с учебным, научным, производственным контентом, представленным в электронных информационных ресурсах (далее – ЭИР) удаленного доступа. Как пишет Е.Э. Политевич, «Для достижения результативности по формированию у специалиста профессиональных компетенций необходимо на стадии обучения обеспечить его доступом к информационным образовательным ресурсам, отражающим результаты научно-исследовательской деятельности сообщества, что, в свою очередь, будет способствовать инновационному развитию как самого специалиста и отрасли его профессиональной деятельности» [6, с. 136]. Акцент делается на ЭИР, генерируемых как библиотекой Белорусского государственного университета культуры и искусств (например, Репозиторий БГУКИ), так и ведущими национальными и зарубежными информационными центрами, международными агрегаторами научной информации, доступ к которым предоставляется на основе ведомственной принадлежности (резиденты университета имеют возможность бесплатно использовать контент электронно-библиотечных систем «Znanium», «Университетская библиотека ONLINE», «Лань»; электронной научной библиотеки «eLIBRARY.RU»; баз данных «East View Publications»). Интерес для слушателей представляют и ЭИР свободного доступа (например, контент научной электронной библиотеки «КиберЛенинка», репозитории профильных учреждений образования). Слушатели проходят обучение по работе с ресурсами во внеучебное время, на базе библиотеки университета при непосредственном участии сотрудников библиотеки. Цель обучающих занятий – ознакомить слушателей с ЭИР, отражающими профессиональный контент; обучить алгоритмам поиска информации и технологиям работы с ней в рамках имеющегося функционального инструментария в ЭИР.

Третий этап – предоставление информации о государственных учреждениях, (не)коммерческих организациях, профессиональных сообществах, деятельность которых связана с изучением теоретических и практических аспектов библиотечного обслуживания пользователей. Интерес для слушателей представляет фактологическая, статистическая, аналитическая информация, представленная на сайтах профильных организаций. Такими организациями являются ведущие библиотеки Республики Беларусь и стран СНГ, профессиональные сообщества (например, «Белорусская библиотечная ассоциация», «Российская библиотечная ассоциация») и т.д. Информация, представленная на официальных ресурсах данных организаций, отражает практико-ориентированные подходы к проблеме библиотечного обслуживания различных категорий пользователей.

Четвертый этап – составление списков рекомендуемого к изучению видеоконтента, представленного в свободном доступе на сайтах библиотек, в персональных/тематических сообществах в социальных сетях, на YouTube-каналах. Это могут быть видеозаписи конференций, семинаров, круглых столов, видеоуроков, онлайн-курсов и другие видеозаписи, соответствующие учебной дисциплине.

Пятый этап – информирование слушателей о проведении по темам учебной дисциплины научных мероприятий (конференций, семинаров, круглых столов) и о возможности принять участие в них не только в роли слушателей, но и в качестве докладчиков. Отдельно необходимо отметить возможность слушателей участвовать в образовательных онлайн-мероприятиях, проводимых ведущими информационными центрами в области библиотечно-информационной деятельности (в вебинарах организованных Национальной библиотекой Беларуси, Российской государственной библиотекой, Государ-

ственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук и др.), общественными (Ассоциация менеджеров культуры) и коммерческими организациями (Direct-Media).

Важным аспектом является определение интенсивности самообразовательной деятельности слушателя, возможность ее корректировки. Для этого в тематику семинарских и практических занятий включаются вопросы, связанные с тематикой рекомендованного видеоконтента, что позволяет выявить и уровень вовлеченности слушателя в изучение проблемного поля учебной дисциплины.

Библиографические ссылки на материал, предлагаемый к самостоятельному изучению в рамках самообразовательной деятельности слушателя (ссылки на ЭИР, веб-сайты, профессиональный видеоконтент), отражаются в информационно-методической части (списке литературы) учебной программы «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей», что позволяет слушателям самостоятельно осуществлять процесс самообразования.

Таким образом, информационно-методическое сопровождение самообразовательной деятельности библиотечных работников, осваивающих содержание образовательной программы переподготовки по специальности «Библиотековедение и библиография», позволяет применять на практике индивидуальные стратегии обучения в рамках отдельной учебной дисциплины, что содействует персонализации образовательного процесса, выявлению личностной заинтересованности слушателя в получении знаний, формированию своих профессиональных компетенций.

Примечания

1. Барма О. А. Самообразовательные практики библиотечных специалистов в цифровом пространстве // Книжная культура в цифровую эпоху : материалы Всерос. (с междунар. участием) науч.-практ. конф. 24-25 нояб. 2022 г., г. Улан-Удэ, Респ. Бурятия. Улан-Удэ : Изд.-полигр. комплекс ВСГИК, 2023. С. 89-99. [URL:https://elibrary.ru/item.asp?id=54408180](https://elibrary.ru/item.asp?id=54408180) (дата обращения: 10.03.2024).

2. Галичин В. А. Основные характеристики и тенденции развития образования взрослых в условиях глобализации // Век глобализации. 2012. № 1. С. 104-114. [URL:https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-harakteristiki-i-tendentsii-razvitiya-obrazovaniya-vzroslykh-v-usloviyah-globalizatsii](https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-harakteristiki-i-tendentsii-razvitiya-obrazovaniya-vzroslykh-v-usloviyah-globalizatsii) (дата обращения: 19.03.2024).

3. Матвеева И. Ю. Сетевые профессиональные коммуникации как дистанционная форма самообразования // Развитие кадрового потенциала библиотек Российской Федерации в условиях цифровой экономики : сб. науч. ст. / сост. и науч. ред.: Л. Г. Тараненко, А. Ш. Меркулова, О. В. Дворовенко ; пер. О. В. Ртищевой. Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2020. С. 58-63. [URL:https://drive.google.com/file/d/1bOvW0GJhIYA8gWDIbm7](https://drive.google.com/file/d/1bOvW0GJhIYA8gWDIbm7) (дата обращения: 11.03.2024).

4. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года // Экономический бюллетень. 2015. № 4. С. 6-99.

5. Образовательный стандарт переподготовки и примерный учебный план по специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности 9-09-0322-01 «Библиотековедение и библиография» // Республиканский институт высшей школы : [офиц. сайт]. [URL:https://nihe.by/index.php/ru/obrazovatelnye-standarty-okrb-011-2022/4255-9-09-0322-01-bibliotekovedenie-i-bibliografiya](https://nihe.by/index.php/ru/obrazovatelnye-standarty-okrb-011-2022/4255-9-09-0322-01-bibliotekovedenie-i-bibliografiya) (дата обращения: 11.04.2024).

6. Политевич Е. Э. Деятельность библиотеки учреждения среднего специального образования по продвижению информационных образовательных ресурсов в рамках информационного обеспечения образовательного процесса // Навуковы пошук у сферы сучаснай культуры і мастацтва : матэрыялы навук. канф. прафесарска-выкладчыцкага складу БДУКМ, Мінск, 22 лістап. 2018 г. і 21 лістап. 2019 г. / М-ва культуры Рэсп. Беларусь, Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў ; рэдкал.: А. А. Корбут [і інш.]. Мінск : БДУКМ, 2020. С. 136-140. [URL:http://repository.buk.by/handle/123456789/22408](http://repository.buk.by/handle/123456789/22408) (дата обращения: 11.04.2024).