

## КОМПОНЕНТНАЯ СТРУКТУРА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*Анализируется структура библиотечно-информационной деятельности в системе дистанционного обучения с позиции системно-деятельностного подхода. Выявляются компоненты такой деятельности: цель, объект, субъекты, условия, ресурсы и результаты. Приводятся классификация и характеристика первичных информационно-документных ресурсов. Предлагается структура электронного справочно-поискового аппарата, включающая собственную, сводную и гиперссылочную части.*

Информационно-образовательная среда системы дистанционного обучения (СДО) вуза характеризуется участием в ее работе различных подразделений вуза и значительного количества специалистов разного профиля. Структура их деятельности определяется выполняемыми функциями и задачами в данной системе. Определение структуры деятельности библиотеки вуза в системе дистанционного обучения является частным случаем общей проблемы определения структуры библиотечной деятельности.

Глубокий анализ понятия «библиотечно-информационная деятельность» был проведен М. Я. Дворкиной в работе «Библиотечно-информационная деятельность. Теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде» [1]. Методологической основой анализа послужили работы психологов Л. С. Выготского, А. Н. Леонова, Г. П. Щедровицкого (профессиональная деятельность), выделяющих в структуре человеческой деятельности такие составные части, как цель, субъект, объект, средства деятельности (ресурсы), процессы, условия, результаты деятельности. Анализ библиотечно-информационной деятельности в системе дистанционного обучения с позиции системно-деятельностного подхода подразумевает определение специфики названных компонентов в условиях новой среды.

В качестве общей цели библиотечно-информационной деятельности можно рассматривать сбор, обработку, хранение определенных видов документов, в том числе электронных, и удовлетворение с их помощью информационных потребностей пользователей [1, с. 24–25]. Общая цель уточняется в групповых целях, которые ставят перед библиотеками различные субъекты, определяющие требования к библиотекам и их работе.

Основной целью библиотеки учебного заведения является обеспечение образовательной деятельности за счет сбора, обработки, хранения документов учебного, научного и методического характера, необходимых для удовлетворения информационных потребностей участников процесса обучения.

На уровне системы дистанционного обучения происходит уточнение цели библиотечно-информационной деятельности, определяемое особенностями этой среды. Сбор, организация и хранение документных ресурсов остаются неизменными составляющими цели, поскольку именно на этой основе и возможна деятельность библиотеки. В то же время в условиях дистанционного обучения свобода доступа к информационным ресурсам выше, чем в традиционном заочном и очном обучении. Этому способствует акцент на самостоятельную работу студента, предусматривающий обращение не только к ресурсам центра, но и к самостоятельному поиску в глобальных компьютерных сетях. Обобщая сказанное, цель библиотечно-информационной деятельности в СДО можно сформулировать как обеспечение библиотекой высокой эффективности информационной, учебной и педагогической деятельности участников процесса за счет создания насыщенной информационно-образовательной среды, включающей формирование фонда информационно-документных ресурсов, организацию справочного аппарата, используемого в процессе дистанционного обучения, а также организацию информационного взаимодействия участников дистанционного обучения и их информационной подготовки.

Объектом библиотечно-информационной деятельности выступает документ, точнее – информационно-документный ресурс, отбираемый библиотекой из внешнего по отношению к ней документного потока. Предмет деятельности – как отдельные документы, так и их совокупности, например партии. Ключевым признаком такого объекта в библиотеке учреждения образования, и, как отдельный случай, в библиотеке системы дистанционного обучения, является его назначение. Это удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе обучения. Содержание ресурса должно соответствовать изучаемым учебным курсам, направлениям научной и методической работы.

В системе дистанционного обучения у объекта деятельности библиотеки есть особенности. В силу открытости информационно-образовательного пространства объектом могут выступать и документы, не отбираемые библиотекой, а вовлекаемые в систему дистанционного обучения ее пользователями: студентами, преподавателями. Современные системы дистанционного обучения предоставляют пользователям возможности и средства самостоятельного добавления документов, ссылок на интернет-ресурсы [6]. После размещения такого документа или ссылки в персональном цифровом портфолио, на форуме или в другом компоненте ИСРИСК пользователи могут обратиться в библиотеку за консультацией по работе с ними. В данном случае они становятся объектами библиотечно-информационной деятельности библиотеки в СДО.

К субъектам библиотечно-информационной деятельности относятся специалисты, осуществляющие ее профессионально, а также пользователи библиотеки. В контексте библиотеки учебного заведения это персонал библиотеки вуза, а также обучающиеся и персонал системы дистанционного обучения. Главной особенностью в данном случае являются пространственная удаленность субъектов, а также опосредованность их взаимодействия специальными компьютерными программами.

Специфика проявляется и в том, что субъектами библиотечно-информационной деятельности в СДО выступают разработчики курсов в период создания модулей дистанционного обучения, отбирая, обрабатывая и добавляя документные ресурсы к модулям. В то же время это не является для них основным профессиональным занятием, поэтому организация их взаимодействия с персоналом библиотеки может стать залогом обеспечения качества такой деятельности.

Таким образом, для системы дистанционного обучения характерно участие в качестве субъектов значительного количества людей, не обладающих профессиональными библиотечно-библиографическими знаниями. Результаты такой деятельности представляются в системе дистанционного обучения и доступны всем ее участникам.

Условия библиотечно-информационной деятельности – это параметры внешней среды, в которой действуют субъекты и осуществляется библиотечно-информационная деятельность. Основными особенностями информационно-образовательного пространства дистанционного образования выступают возникновение новых групп пользователей, опосредованный характер взаимодействия с удаленными пользователями, наличие различных моделей организации дистанционного обучения и стадий развития СДО, отличающихся требованиями к библиотечно-информационной поддержке.

Анализ изменений, происходящих в библиотеке при ее включении в процесс электронного обучения, был предпринят Ю. В. Соколовой. При рассмотрении таких изменений Ю. В. Соколова придерживается структурно-функционального и технологического подходов. В структуре деятельности выделяет также такие направления, как выбор и оценка баз данных, организация и комплектование электронной библиотеки, ведение библиотечного сайта или портала, организация работы виртуальной справки и консультационной службы [3].

Как и само дистанционное обучение, библиотека зависит от уровня развития материально-технической базы. Поскольку взаимодействие субъектов библиотечно-информационной деятельности в данном случае опосредовано программным обеспечением и телекоммуникациями, их характеристики оказывают значительное влияние на организацию работы библиотеки. Кроме того, необходимо учитывать и возможности центрального компонента программного обеспечения СДО – интегрированной системы создания и сопровождения курсов (ИСРИСК), которая во

многим определяет способы включения документов в обучающие модули, а также варианты организации доступа к ним пользователей системы.

Важнейшим ресурсом библиотечно-информационной деятельности в СДО является фонд информационно-документных ресурсов (ИДР). К ним предъявляется ряд особых требований, обусловленных спецификой системы дистанционного обучения. По признаку принадлежности в составе первичных ИДР можно выделить группы ресурсов собственной генерации, приобретенных и корпоративных.

К ресурсам собственной генерации относятся ИДР, создаваемые в СДО конкретного учреждения образования. Собственные информационные ресурсы библиотеки вуза включают находящиеся в фонде библиотеки ИДР, предназначенные для поддержки курсов дистанционного обучения и приспособленные для передачи удаленным пользователям в рамках СДО вуза. Соотношение электронных и печатных ресурсов определяется принятой вузом моделью организации дистанционного обучения [4]. Ресурсы пользователей СДО (цифровые портфолио) создаются в процессе их самостоятельной информационной деятельности по поиску и обработке учебной информации. Отражая сведения о пользовательских информационных ресурсах в собственных каталогах, библиотека облегчает их поиск и использование. Помощь в создании и организации цифровых портфолио становится одним из новых направлений работы библиотеки.

К приобретенным ресурсам относятся информационные продукты на отчуждаемых носителях, а также внешние ресурсы удаленного доступа как свободно распространяемые, так и коммерческие. Включение таких ресурсов в информационно-образовательную среду дистанционного обучения вуза обеспечивается внесением сведений о них в каталоги библиотеки. Библиотека также способна сохранять копии наиболее ценных для СДО вуза ресурсов свободного доступа.

Библиотека привлекает в систему дистанционного обучения вуза дополнительный пласт корпоративных информационных ресурсов, принимая участие в библиотечных объединениях и консорциумах.

Обработка информационных ресурсов и их отражение в системе каталогов и картотек является одним из основных библиотечно-информационных процессов. Его результатом становится создание метаинформационных ресурсов, раскрывающих содержание первичных ресурсов. Метаинформационные ресурсы не только раскрывают состав информационных ресурсов СДО вуза, но и выполняют роль объединяющей структуры, отражающей состав информационно-образовательной среды СДО и тем самым обеспечивающей ее целостность. Один из основных метаинформационных ресурсов СДО – электронный справочно-поисковый аппарат (ЭСПА).

Поскольку основная группа пользователей, обращающихся к такому ЭСПА, – это удаленные пользователи, первое требование к ЭСПА СДО – возможность работы в онлайн-режиме. Так как обращения к ЭСПА могут поступать в любое удобное для пользователей СДО время, необходимо обеспечить его круглосуточную, бесперебойную и надежную работу. При создании ЭСПА библиотеке необходимо учитывать некоторые особенности различных моделей организации дистанционного обучения. Так, при поддержке заочно-дистанционного обучения характерно стремление приблизить технологию обработки документов к традиционному режиму, что вызвано ориентацией на применение ЭСПА не только в интересах СДО, но и для обслуживания других групп пользователей, в том числе локальных. Описание информационно-документных ресурсов выполняется с помощью АБИС, при этом существует стремление к максимально полному их описанию в соответствии со стандартами. Каталоги выполняются средствами как АБИС, так и ИСРИСК, при этом ИСРИСК может не поддерживать все возможности по описанию ресурсов, доступные в АБИС.

Формирование ЭСПА в компьютерном дистанционном обучении отличается преимущественным использованием для описания ресурсов, организации каталогов и систем поиска инструментов ИСРИСК. Особенностью каталогов в данном случае становится сокращенный характер описания. Это связано с ограниченными возможностями современных ИСРИСК по описанию ресурсов различных типов и видов.

Сегодня ЭСПА, создаваемые в условиях модели открытого дистанционного обучения, допускают сокращенный и минимальный объем описания ресурсов. Для его формирования используются практически исключительно средства ИСРИСК, а также различные инструменты онлайн-публикации универсального назначения. Зачастую описание выполняется самими пользователями или авторами ресурсов, а не специалистами-библиографами. Другой особенностью становится использование внешних каталогов и систем поиска.

Проблемы определения состава справочно-поискового аппарата в системе дистанционного обучения затрагивались в рекомендациях OCLC и ALA [4; 5]. Г. Б. Паршуковой была предложена структурная схема ЭСПА библиотеки вуза, при этом подчеркивался ее сложный, мозаичный характер. В эту схему включались электронные каталоги самой библиотеки, а также каталоги интернет-ресурсов [2]. В то же время детальная структура метаинформационных ресурсов в помощь дистанционному обучению, которую можно было бы использовать при планировании практической деятельности библиотек, выработана не была.

Предлагаемая нами структура ЭСПА библиотеки, действующей в системе дистанционного обучения, содержит следующие блоки: перечень компонентов ЭСПА; АБИС, выполняющая системообразующую роль; потребители.

В составе ЭСПА можно выделить собственную, сводную и гиперссылочную части. В собственную часть входят электронные каталоги, раскрывающие фонд библиотеки вуза, непосредственно принадлежащий библиотеке. Сводная часть включает каталоги информационных ресурсов, созданных или доступных в рамках корпоративных проектов, а также может содержать каталоги локальных библиотек и других информационных учреждений, которыми могут воспользоваться студенты дистанционной формы обучения по месту своего жительства. Ресурсы, отраженные в сводной части ЭСПА, могут быть доступны пользователю при его непосредственном обращении, через МБА или в сетевом режиме для корпоративных электронных информационных ресурсов. Гиперссылочная часть включает каталоги интернет-ресурсов и содержит сведения о внешних сетевых информационных ресурсах свободного доступа, которые по каким-либо причинам нельзя сохранить в электронном фонде библиотеки. По сравнению с универсальными веб-каталогами и поисковыми машинами такие каталоги обладают рядом преимуществ: тщательный отбор информационных ресурсов, соответствие их тематики содержанию курсов обучения, использование широкого спектра лингвистических средств.

Доступ пользователей к внешним сетевым информационным ресурсам ограниченного (коммерческого) доступа также целесообразно осуществлять посредством единого ЭСПА. Это позволит упорядочить доступ пользователей к таким ресурсам, а также заложить основу для создания персонализированных библиотечных сервисов.

Роль АБИС заключается в обеспечении единства ЭСПА, что достигается за счет использования единой технической, программной и лингвистической базы. Так, например, названные выше части ЭСПА могут быть реализованы как отдельные базы данных АБИС.

Потребителями выходных данных ЭСПА в системах дистанционного обучения выступают как отдельные пользователи, так и программные комплексы: веб-сайты, другие компьютерные программы.

Пользователи системы дистанционного обучения могут непосредственно обращаться к ЭСПА в диалоговом режиме посредством АБИС. Это позволяет создать единое рабочее пространство для обращения к информационным ресурсам системы дистанционного обучения. Достаточно распространена практика организации доступа удаленных пользователей к ЭСПА библиотеки через ее веб-сайт, наполнение разделов которого может осуществляться на основе данных, получаемых из баз данных ЭСПА. Современные веб-технологии позволяют реализовать различные способы доступа к предлагаемым данным: передача через RSS-канал или электронную почту.

Интеграция ЭСПА библиотеки с ИСРИСК учебных заведений является специфической особенностью такой системы. При организации взаимодействия может быть осуществлена не только передача данных, но и совместное использование вспомогательных информационных ресурсов, например системы идентификации пользователей. Данные,

получаемые от ЭСПА библиотеки, могут включаться в курсы и отдельные обучающие программы ИСРИСК, кроме того, они могут использоваться для наполнения соответствующих разделов веб-сайта системы дистанционного обучения, что снижает нагрузку на педагогические подразделения учебного заведения, создающего СДО. Необходимым условием такого взаимодействия является совместимость АБИС и ИСРИСК на уровне форматов данных.

На основе содержащихся в ЭСПА данных возможна генерация самостоятельных информационных продуктов, предназначенных для пользователей системы дистанционного обучения и включаемых в состав ресурсов для кейс- или WebCD-технологий дистанционного обучения.

Построенный в соответствии с предлагаемой схемой ЭСПА библиотеки способен работать не только в режиме поддержки пользователей системы дистанционного обучения, но и применяться для обслуживания локальных пользователей.

В качестве результата библиотечно-информационной деятельности можно рассматривать совокупный библиотечно-информационный продукт, компонентами которого являются продукция и услуги, производимые в результате реализации различных видов деятельности библиотеки.

Библиотечно-информационная продукция может выступать основой развития услуг с добавленной стоимостью: подготовки справок, поиска информации сотрудниками библиотеки, электронной доставки документов. М. Я. Дворкина также отмечает существующую тенденцию постепенного перехода услуг с добавленной стоимостью в группу базовой деятельности библиотеки [1, с. 37]. Данное положение в полной мере справедливо и для деятельности библиотек в СДО. Ряд услуг, которые в традиционном режиме работы библиотеки учебного заведения не являются обязательными, становятся необходимыми. Примерами таких услуг выступают онлайн-консультации и онлайн-справочные службы, электронная доставка документов, доступ к онлайн-каталогам библиотеки.

Назовем некоторые дополнительные услуги, которые возникают в системе дистанционного обучения. В СДО возможно создание цифровых портфолио: персональных хранилищ, содержащих учебные работы пользователей, списки ссылок и другую информацию, используемую в ходе обучения. Библиотека может оказывать услуги по их организации и актуализации. Формы такой помощи могут быть различными: от технической (предоставление места на сервере библиотеки, доступ к необходимому программному обеспечению) до помощи в описании ресурсов, а также консультационной поддержки. Библиотека способна оказывать услуги по созданию и настройке персональных систем поиска и информирования о информационно-документных ресурсах, новых поступлениях, связанных с тематикой изучаемых курсов. При этом возможна как самостоятельная разработка необходимого программного обеспечения в учреждении образования, так и применение готовых, свободно распространяемых решений, примерами которых могут служить сервисы Yahoo Pipes, Google Custom Search и Flexim.

Подведем итоги нашего анализа. На уровне СДО вуза целью библиотечно-информационной деятельности является обеспечение высокой эффективности информационной, учебной и педагогической деятельности участников процесса дистанционного обучения за счет создания насыщенной информационно-образовательной среды, организации взаимодействия участников дистанционного обучения, а также их информационной подготовки. Особенностью объекта деятельности библиотеки является включение в его состав не только документов, отбираемых библиотекой, но и ресурсов, вовлекаемых в СДО ее пользователями. Для системы дистанционного обучения характерно участие в качестве субъектов значительного количества людей, не обладающих профессиональными библиотечно-библиографическими знаниями и нуждающихся в консультационной помощи библиотеки. Структура информационно-документных ресурсов библиотечно-информационной деятельности в системе дистанционного обучения состоит из первичных и метаинформационных ресурсов. В составе первичных выделяются группы ресурсов собственной генерации, приобретенных и корпоративных. Основой метаинформационных ресурсов служит электронный

справочно-поисковый аппарат, включающий собственную, сводную и гиперссылочную части.

1. *Дворкина, М. Я.* Библиотечно-информационная деятельность. Теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М. Я. Дворкина. – М. : Фаир, 2009. – 256 с. – (Специальный издательский проект для библиотек).

2. *Паршукова, Г. Б.* Информационно-библиотечная среда образовательного пространства региона (на примере Новосибирской области) : монография / Г. Б. Паршукова ; ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2004. – 224 с.

3. *Соколова Ю. В.* Место вузовской библиотеки в обеспечении электронного обучения / Ю. В. Соколова // Вестн. МГУКИ. – 2007. – № 3. – С. 213–216.

4. *Guidelines for Distance Learning Library Services* / American Library Association; Association of College & Research Libraries [Электронный ресурс]. – 2004. – Режим доступа: [www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistancelearning.htm](http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/guidelinesdistancelearning.htm). – Дата доступа: 09.03.2012.

5. *Libraries and the Enhancement of E-learning* // OCLC E-learning Task Force [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www5.oclc.org/downloads/community/elearning.pdf>. – Дата доступа: 12.03.2012.

6. *Rice, W. H.* Moodle. E-Learning Course Development / W. H. Rice. – [S.l.] : Packt Publishing, 2006. – 252 p.

A. KUTAVENKA

#### COMPONENT STRUCTURE OF THE LIBRARIAN AND INFORMATION ACTIVITY IN THE SYSTEM OF DISTANT LEARNING

The article contains the library and information activity's structure analysis in distant learning systems from the position of a system-activity approach. The article describes special features of goals, objects, subjects, conditions, resources and results of such activities. The structure of the primary information resources and the structure of the electronic reference system are suggested.

Дата поступления статьи в редакцию: 12.04.2012.