

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИРТУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ К ЧТЕНИЮ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

За последние два десятилетия библиотечное обслуживание претерпело значительные изменения, связанные с использованием компьютеров, цифровых систем и Интернета. Никогда еще ресурсы библиотеки не были такими доступными как сейчас. Новые технологии упрощают процессы передачи запроса, получения и доставки информации. Однако с ростом использования электронных ресурсов снижается посещаемость библиотек. Нынешнее поколение выросло с компьютерами и легко ориентируется в виртуальной реальности. Для него Web – это не только источник информации, но и место общения, сотрудничества и самовыражения. Это заставляет библиотеки искать инновационные подходы в обслуживании пользователей и побуждает предоставлять услуги методами, удобными для читателя; а также повышает требования к библиотечно-информационной сфере и ее специалистам.

Меняется мир вокруг, меняется и читатель детской библиотеки. Он уже не тот, что был лет 20-30 назад. «Новый» читатель – это результат совокупных последствий множества явлений социальной жизни. Юный пользователь не может позволить себе тратить свое время на поход в библиотеку, и тем более зависеть от режима ее работы. Современный читатель не может ждать, ему нужно прямо сейчас получить полный доступ к той информации, которая ему необходима.

Поэтому сегодня так актуальна тема создания библиотеки 24/7 при помощи виртуального пространства, что позволит читателям и дальше использовать ресурсы детских библиотек, но уже в удаленном доступе и в удобное для него время и месте. Какие же сервисы может предложить сегодня детская библиотека для своего виртуального пользователя?

Г. С. Ганзикова предложила перечень самых популярных виртуальных сервисов детских библиотек:

* виртуальная справка - "Скорая библиографическая помощь", "Библиограф on-line", "Спроси библиотекаря", "Поручи поиск человеку" и т.п., работающие в режиме индивидуальных одноразовых запросов по схеме "запрос-поиск-ответ";

* подборки полезных сайтов;

* рекомендательные аннотированные библиографические списки и указатели, подсказывающие, каким книгам отдать предпочтение в самостоятельном выборе произведений литературы, определении круга чтения;

* оповещение о новых поступлениях книжных и некнижных документов в фонды библиотеки;

* виртуальные книжные выставки;

* электронная доставка документов (ЭДД) [2, 37].

Но это лишь часть того, что сегодня предлагается для детей на сайтах различных детских библиотек. Библиотекари стараются создать новые методы привлечения пользователя к чтению, внедряют различные дистанционные тренинги, уроки прозы и поэзии, он-лайн занятия по творчеству с известными авторами. Для детей и подростков сегодня необходимо и большее количество интерактивных занимательных литературных викторин на сайтах, преимущественно медиавикторин, виртуальных литературно-творческих и библиографических конкурсов, побуждающих искать информацию-ответ в Интернете или в библиотеке, а главное, активнее читать, причем предельно внимательно, дотошно, включая своё воображение и мысль. Читать, естественно, не только художественные, но и научно-познавательные произведения. Требуется больше интеллектуальных викторин и конкурсов, активизирующих и форсирующих продуктивную работу со справочной литературой, с интернет-энциклопедиями, вызывающих стремление ежедневно узнавать что-то новое из книг и о книгах, и не только из виртуальных электронных библиотек.

Огромной популярностью в виртуальном пространстве пользуется "чат-сервис". Его преимущество перед e-mail состоит в том, что общение

происходит в режиме реального времени и читатель получает ответ на вопрос в тот момент, когда это ему необходимо, а не через несколько часов или день.

Виртуальный чат – наряду с текстовыми сообщениями, это основной способ коммуникации молодого поколения. В библиотечном обслуживании его используют в справочно-информационной работе. К реальному общению добавляется виртуальное, которое поначалу осуществлялось в библиотеках через e-mail. Уже сейчас библиотеки могут использовать также и видео-чат, что позволит лучше понять нюансы запроса читателя через его невербальные сигналы. Для того чтобы оперативно ответить на вопрос пользователя библиотеки, некоторые организации используют сервисы для мгновенного обмена сообщениями.

С использованием компьютерных технологий появилась возможность максимально наглядным и удобным для читателей способом осуществлять поиск информации. Ведь впервые информация о документах и сами документы становятся доступны практически одновременно. Это позволяет повысить эффективность библиографического обслуживания пользователей. В связи с этим, создание электронных библиографических ресурсов сегодня рассматривается как перспективное направление раскрытия фондов с целью аккумуляции потока информации и предоставления более широкого доступа к ним пользователей. Также среди неоспоримых преимуществ электронных библиографических изданий – более широкий круг пользователей и экономичность их создания.

К наиболее распространенным и пользующимся популярностью электронным библиографическим ресурсам относятся - автоматизированные базы данных, полнотекстовые и гипертекстовые системы, а также создание электронных библиографических пособий: электронные обзоры литературы или указатели, виртуальные книжные выставки, электронные путеводители, энциклопедии и многое другое.

Опыт создания информационно-образовательного мультимедийного центра имеет Центральная детская библиотека им. А. П. Гайдара г. Борисова.

Целью деятельности данного мультимедийного центра является формирование у детей умения учиться добывать информацию, извлекать из нее необходимые знания. Направления работы мультимедийного центра:

- Пополнение баз данных электронного каталога, участие в республиканском консорциуме;
- Создание электронных папок-накопителей, фонда оптических дисков;
- Использование информационных интернет-ресурсов;
- Реализация программы «Основы информационной культуры»;
- Разработка электронных мультимедийных продуктов;
- Оказание сервисных услуг.

Помимо этого детская библиотека пополняет собственную базу данных электронного каталога «Все обо всем» путем аналитической росписи детских журналов и сборников, участвует в пополнении базы данных «Аналитика» и республиканском консорциуме. Постоянно пополняется и пользуется спросом учащиеся полнотекстовая база данных «В помощь школьникам» [3, 26-27].

Таким образом, многие авторы публикаций, посвященных виртуальным библиотечным сервисам, полагают, что услуги, реализуемые в электронной среде детскими библиотеками и адресованные широкому кругу удаленных пользователей, могут и должны развиваться. Чтобы остаться востребованными в современном обществе библиотеки просто обязаны экстренно включаться в виртуальную среду и как можно активнее использовать все ее возможности и преимущества, внедрять новые формы обслуживания, для привлечения новых пользователей вне зависимости от их места проживания.

1. Баркова, И. В. Электронная библиография для детей: многообразие тем, разнообразие форм / И. В. Баркова // Библиография. – 2012. – № 3. – С. 58–64.

2. Ганзикова, Г. Развитие виртуальных сервисов детских библиотек в свете концепции "Библиотека 2.0" / Г. Ганзикова // Библиотечное дело. – 2011. – № 9. – С. 37–41.

3. Мазур, М. С библиотекой в будущее / М. Мазур // Бібліотэка прапануе. – 2011. – № 4. – С. 26–28.

4. Пласткова, М. И. Концепция формирования Web-пространства Пермской краевой детской библиотеки им. Л. И. Кузьмина / М. И. Пласткова // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 55. – С. 156-159.

5. Сутыгина, И. Е. Новые библиотечные сервисы [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://unatlib.org.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1956&catid=1. – Дата доступа : 15.04.2013.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУЖИ