

Романовская Т., студ. гр. 302а БГУКИ
Науч. рук. – Алехнович Е.Ч.,
кандидат психологических наук, доцент

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП В УСЛОВИЯХ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общение людей – многоплановый процесс развития контактов между ними, порождаемый потребностями совместной деятельности. Как отмечает социолог С. В. Бориснев «Общение – это процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения. Общение предполагает обмен мыслями, чувствами» [2, с. 18]. Межличностное общение – это диалог, который основан на эмоциональных переживаниях взаимодействующих людей и их психологических особенностях. Никакая человеческая общность не может осуществлять полноценную совместную деятельность, если не будет установлен контакт между людьми, в нее включенными, и не будет достигнуто между ними должного взаимопонимания. В условиях социокультурной деятельности общение специалиста с разными возрастными группами строится на основе знания их психологических особенностей и выбора в соответствии с этим определенной модели поведения. Рассмотрим психологические особенности трех основных возрастных групп, с которыми наиболее часто происходит общение в рамках социокультурной деятельности: дошкольники, младший и старший школьные возраста.

Первый опыт взаимодействия человека с другими взрослыми людьми начинается в возрасте трех лет. Именно в этот период начинает происходить активная социализация личности. Психологические особенности данного возраста – формирование самооценки: появление такого вектора личности

как «Я есть», способность говорить о себе в первом лице; формирование «противо-воли», выражающейся в желании делать все по-своему, быстрое запоминание слов, предлагаемого педагогом материала. Основные потребности в этом возрасте – потребность в общении, уважении и признании. Самый важный для ребенка вид деятельности – сюжетно-ролевая игра.

При общении с младшими школьниками педагогу важно помнить о том особом месте, которое он занимает в социальной ситуации детей данного возраста. Чтобы заинтересовать ребенка педагогу нужно проявить заинтересованность его личностью, найти общий для них интерес. Л. С. Выготский характеризует младший школьный возраст новизной социального статуса ребенка, впервые вступившего в систему «ответственных зависимостей» [3, с. 117]. В этот период начинает формироваться собственное видение, свои критерии оценок поступков и поведения окружающих, возникает требовательность и избирательность в отношениях со сверстниками, развивается познавательное отношение к социальному миру. По мнению психолога А.М. Низовой для младших школьников стоит говорить "Как надо делать", "Что надо говорить". Они хорошо запоминают такие «советы», и в сложной ситуации примут правильное решение. Кроме того, исследователь М.В. Хозиев, утверждает, что в этот период начинается процесс становления общественной направленности личности. Возникает новый уровень самосознания детей – «внутренняя позиция» [5, с. 484]. Ее появление становится переломным моментом в дальнейшей судьбе ребенка, определяя собой начало его индивидуального, относительно самостоятельного личностного развития. Поэтому лучшим способом для успешного сотрудничества взрослого и ребенка служит поддержание старшим при общении с детьми атмосферы уважения и доброжелательности, формирование у воспитанников позиции открытости, доверия, дружелюбия.

Что касается особенностей подросткового возраста, то здесь для подростка характерны две сферы общения: общение со взрослыми и общение

со сверстниками. Роль этих сфер в формировании его личности не одинакова. Если в первой сфере подросток выступает в роли ведомого, усваивает общественно значимые критерии оценок, начинает осознавать цели и мотивы поведения других людей, осваивает способы анализа окружающей действительности и модели поведения, то во второй сфере он сталкивается лицом к лицу с проблемами отношений среди равных себе, с проблемами нравственности и этики. Дети в этом возрасте становятся особенно чуткими к мнению сверстников о них. Ведущий вид деятельности – общение. Друзья, товарищи – это та естественная среда, которая жизненно необходима подростку. Среди товарищей он находит образцы для подражания, воспитывает в себе нужные качества. У товарищей подросток находит: необходимую ему оценку качеств, оценку своих знаний и умений, оценку своих способностей и возможностей, сочувствие, сопереживание, отклик на все свои душевные радости и невзгоды, которые взрослым так часто кажутся незначительными. На первый план выступают межличностные отношения, которые развиваются в динамике: они зарождаются, закрепляются, достигают определенной зрелости, после чего могут постепенно ослабляться. Динамика развития межличностных отношений проходит несколько этапов: знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения. Для подростка важно чувствовать доверие, защищенность, знать, что его понимают. Доверительность, сближение взглядов и оказание поддержки друг другу общность интересов, целей деятельности - все это помогает наладить коммуникативную взаимосвязь с подростком. Войти в его мир. В данном возрасте механизмом развития межличностных отношений является эмпатия.

Очевидно, что у каждого возраста проявляются разные психологические особенности, которые накладывают определенный отпечаток на специфику взаимодействия педагога с детьми. Закономерно возникает вопрос – существуют ли некоторые специальные условия, способствующие более успешному и быстрому выполнению предлагаемых педагогом заданий? В связи с этим на базе детского центра «Ноби», с детьми

дошкольного возраста, нами было проведено исследование, в котором мы пытались ответить на два вопроса: «Сколько времени понадобится ребенку на выполнение задания?» и «Какой метод общения взрослого с детьми ускорит выполнение задания?»

Для этого группа детей из двадцати человек была разделена на четыре равные подгруппы, каждой из которых было предложено выполнение одного и того же задания – соотнести фигуры из ткани с предложенными на листе А4 аналогичными контурами, а оставшиеся лишние контуры разукрасить разными цветами. В каждой подгруппе использовались разные методы общения педагога с детьми и свои требования к выполнению данного задания. Так, например, в первой и третьей подгруппах упор был сделан на соблюдение четких требований при выполнении задания. Выбор цвета краски, материала, последовательность действий – все условия исходили от педагога. Однако метод общения взрослого с детьми был разным. В первой подгруппе – «вижу-делаю» – метод развития наглядно-образного мышления, при котором педагог показывает и комментирует каждое свое действие. Средний временной диапазон, необходимый на выполнения задания, у детей данной подгруппы, составил от тридцати пяти до сорока минут. В процессе выполнения детьми задания отмечалась их неусидчивость, раздражительность, переключение внимание на другие объекты, нежелание четко и последовательно выполнять указываемых педагогом действий. Каждый ребенок стремился выбрать собственную схему выполнения задания, менять цвета, материалы для собственного самовыражения, проявления своего «Я»; стремился установить общение со взрослым другими способами: игрой, общением, движениями. В третьей подгруппе методом общения являлись разнообразные чередующиеся паралингвистические средства: громкая речь, молчание, шепот, смех, имитации языка животных. Временной диапазон в этой группе – двадцать пять минут. В ходе выполнения упражнения отмечалась заинтересованность ребенка процессом деятельности, концентрация внимания на задании, увлеченность им.

Во второй и четвертой подгруппах детям предлагались свободные условия выполнения задания. Им предоставлялась возможность самостоятельного выбора очередности выполнения задания, цвета, материала; максимальное проявление детского творчества. Способы взаимодействия – во второй подгруппе – похвала; активное поощрение творческих действий ребенка. Средний временной диапазон по группе равнялся от пятнадцати до двадцати минут. Это обусловлено тем, что в ходе выполнения задания ребенок увлекался работой, часто комментировал свой выбор или свою деятельность. Как отмечает психолог Г.С. Абрамова «Трехлетние дети внимательны к оценке своих действий со стороны взрослого. Им важна поддержка и признание. Это формирует самооценку ребенка» [1, с. 113] В четвертой группе методом межличностного общения «ребенок-взрослый» стала игра. В ходе выполнения задания ребенок сам придумывал как и что лучше сделать, а взрослый дополнял действия ребенка рассказом, сказкой, мини-спектаклем с использованием игрушек. Среднее временной диапазон – пятнадцать минут. Отмечалась заинтересованность детей, доверие к действию взрослого, активное желание быстро сделать упражнения, но в тоже время происходило чрезмерное увлечение придуманной игрой и забывание сути выполняемого задания.

Таким образом, при межличностном общении с детьми трех-четырёх лет важно частое переключение внимания за счет использования как вербальных, невербальных, так и паралингвистических средств. Похвала, проявление внимания к действиям ребенка помогает установить доверие и способствует достижению запланированного результата в кратчайшие сроки. По результатам исследования с дошкольниками у нас возникло предположение, что и в случае проведения подобных экспериментов с младшими и старшими возрастными группами, могут обнаружиться лидирующие методы общения, которые помогут строить успешное общение педагога с детьми. Но это задачи и перспективы дальнейших научных работ.

В.В. Знаков утверждает, что общением стоит называть форму взаимодействия субъектов, которая изначально мотивируется их на стремление выявить психические качества друг друга, и в ходе которой формируются межличностные отношения между людьми [3, с. 17]. Общение имеет огромное значение в формировании культурного поведения, составляет внутренний механизм совместной деятельности людей, основу межличностных отношений. Через общение человек превращается в личность.

-
1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов. – М. : Академия, 1999. – 672 с.
 2. Бориснёв, С.В. Социология коммуникации: учеб. пособие для вузов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 270 с.
 3. Выготский, Л.С. Проблемы возрастной периодизации детского развития // Вопросы психологии. – 1972. – № 2. – С. 114 – 123.
 4. Знаков, В.В. Самооценка правдивости и понимание субъектом честности // Психологический журнал. – 1993. – Т. 14. – № 5. – С. 13 – 23.
 5. Хозиев, М.В. Практикум по возрастно-психологическому консультированию: для вузов. – М. : Академия, 2002. – 320 с.