



Ю. Н. ГАЛКОВСКАЯ  
ст. преподаватель кафедры менедж-  
мента информационно-документной  
сферы Белорусского государственного  
университета культуры и искусств

## Правовые аспекты деятельности детских библиотек по обслуживанию пользователей

13

*«Библиотечное обслуживание никогда не играло такой важной роли для детей и их родителей, какую оно играет в современном мире. Доступ к знаниям и богатствам мировой культуры, как и непрерывное образование, и грамотность, стали приоритетами нашего общества».*

Руководство для детских библиотек (ИФЛА, 2005 г.)



**Детская библиотека – это особая библиотека, которая ориентирована прежде всего на прививание детям интереса к чтению, навыков грамотности и непрерывного самообразования, которая призвана динамично развиваться и откликаться на происходящие социальные изменения и, исходя из этого, удовлетворять информационные, досуговые, культурные потребности как детей и юношества в целом, так и каждого ребенка.**

Основные задачи детских библиотек – организовать доступ к информационным ресурсам библиотек, создать комфортные условия для получения информации, сформировать устойчивое восприятие у ребенка библиотеки как информационного центра, способного дать ответы на множество вопросов.

В Конвенции ООН «О правах ребенка» подчеркивается право каждого ребенка на свободный доступ к информации, материалам и программам, на основе всеобщего равенства независимо от возраста, расы, пола, религиозных, национальных и культурных особенностей, языка, социального положения, личных качеств и способностей [7, С.2]. Данное право продолжается в конституционном праве каждого гражданина Республики Беларусь, независимо от его возраста, на поиск и получение информации, которое детализируется в Законе «О библиотечном деле в Республике Беларусь» (статья 29): «Несовершеннолетние граждане имеют право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание в публичных библиотеках, государственных детских библиотеках, а также через сеть библиотек детских школьных и учебных учреждений» [1].



Дети и юношество как пользователи библиотек обладают равными правами с пользователями-взрослыми. Закон «О библиотечном деле в Республике Беларусь» предусматривает следующие права: бесплатно получать полную информацию о составе фондов библиотеки, бесплатно получать консультационную помощь в поиске источников информации; бесплатно получать во временное пользование документы из фондов библиотек; получать документы или их копии по МБА; пользоваться иными видами услуг, и в том числе платными.

Однако следует отметить, что набор услуг библиотек, обслуживающих юного пользователя, будет отличаться от услуг библиотек, ориентированных прежде всего на пользователя взрослого. Как отмечается в «Руководстве для детских библиотек», подготовленном ИФЛА, детские библиотеки должны удовлетворять потребности юного поколения в области информации, культуры и развлечений следующим образом:

- предоставление разнообразных материалов;
- оказание информационных и справочных услуг;
- помощь детям в выборе необходимых материалов;
- вовлечение детей в процесс формирования фонда и развития библиотечных услуг;
- обучение библиотечному мастерству и информационной грамотности;
- мотивационная деятельность (стимулирование потребности в чтении);
- обучение родителей и воспитателей;
- информирование и инструктаж воспитателей, преподавателей дошкольных и школьных учреждений, библиотекарей;
- взаимодействие и сотрудничество с местными организациями и учреждениями [7, С.4].



Библиотеки Республики Беларусь, в том числе и детские, разрабатывая перечень основных и дополнительных услуг, условия их предоставления, основываются на Общегосударственном классификаторе Республики Беларусь ОКРБ 015-2003 «Услуги населению» [6], Приказе Министерства культуры Республики Беларусь от 14.01.2008 № 15 (с изменениями и дополнениями от 10.07.2009 г.) «Об утверждении перечня видов деятельности, доходы от осуществления которых поступают на текущие

счета по внебюджетным средствам и после налогообложения остаются в распоряжении подчиненных Министерству культуры организаций, финансируемых из бюджета» [2], на других соответствующих нормативных правовых актах Республики Беларусь, на уставе библиотеки (положении о библиотеке), «Типовых правилах пользования библиотеками в Республике Беларусь» [3] и правилах пользования библиотекой.

Если обратиться к зарубежному опыту и сопоставить его с практикой организации обслуживания пользователей библиотеками Республики Беларусь, то можно сделать вывод, что имеющиеся на сегодняшний день в стране правовые положения не закрепляют однозначно права пользователей на бесплатное получение «основного комплекса информационных материалов, средств и услуг, финансируемых из общественных фондов». Законом «О библиотечном деле в Республике Беларусь» бесплатность основных услуг библиотек рассматривается через призму прав пользователей. В республике нет однозначного документа, где были бы однозначно и ясно определены основные бесплатные услуги библиотек. Данный перечень позволил бы четко разделить платные и бесплатные услуги и снять имеющуюся неопределенность. Различные специалисты могут по-разному подходить к отнесению тех или иных услуг к платным или бесплатным. В частности, в документах авторитетных международных организаций к традиционным базовым бесплатным услугам, нуждающимся в законодательном закреплении, относят: использование материалов в пределах библиотек, доступ к которым осуществляется через электронные сети (доступ к материалу в электронном виде), быстрый просмотр документов на всех носителях информации [8, С.66; 4, С.77–78]. «В большинстве европейских государств право на изготовление в стенах библиотеки фотокопий в случаях, разрешенных авторским правом, например, для личного пользования, т.е. для некоммерческого использования, [также] является основным и традиционным правом читателя/пользователя» [4, С.79].

Обращаясь к платным услугам, следует отметить, что на сегодняшний день в Республике Беларусь в помощь библиотекарям-практикам разработаны «Методические рекомендации по организации платных услуг в библиотеках» [5]. Данный документ ценен своей практической направленностью, наличием в нем перечня основных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, возникающие при оказании платных услуг, а также приложениями, содержащими основные формы документов, которые сопровождают процесс оказания платных услуг.

В работе детских библиотек часто возникает необходимость в воздействии на пользователя, нарушившего Правила пользования библиотекой.

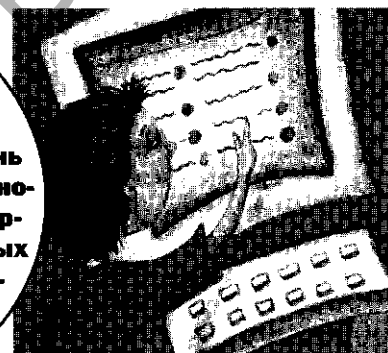
Однозначно, что данное воздействие, с одной стороны, должно быть легитимным, а с другой – содействовать воспитанию правосознания юного пользователя, формированию умения соразмерять свои поступки со своими правами и обязанностями.

Безусловно, что юный пользователь должен знать свои права и обязанности. И в этом ему может помочь библиотекарь, который обязан корректно, в доступной форме познакомить ребенка с его правами и обязанностями, закрепленными в Правилах пользования библиотекой. Однако в Республике Беларусь сложилась такая ситуация, когда библиотека не вполне уверена в своих правах по отношению к пользователю – а именно, может ли библиотека применять какие-либо штрафные санкции по отношению к нарушителю Правил пользования библиотекой.

В Законе «О библиотечном деле в Республике Беларусь» (статья 15) прописано, что библиотеки имеют право принимать меры по компенсации урона, нанесенного пользователями библиотеки, в соответствии с законодательством. В «Типовых правилах пользования библиотеками Республики Беларусь» [3] также имеется аналогичное положение (п.21), но сужающее круг понятий, – «пользователи библиотеки, нанешие вред имуществу библиотеки (компьютеры, оргтехника, мебель, электрооборудование и другое имущество), возмещают нанесенный ущерб в соответствии

с законодательством Республики Беларусь». Кроме того, пункт 20 Типовых правил предусматривает, что «в случае утери, повреждения документов из фондов библиотеки пользователи возмещают или заменяют их идентичными, равноценными, в том числе в виде копий. При отсутствии возможности замены документов администрация библиотеки может требовать возмещения причиненных убытков в соответствии с законодательством Республики Беларусь». Исходя из данных положений, можно сделать вывод, что библиотека может отстаивать свои права и влиять на пользователя, нарушившего правила, но обязательным условием такого воздействия должно быть наличие в Правилах пользования библиотекой соответствующих положений, предусматривающих санкции за те или иные неправомерные действия пользователей. Без таких положений в локальных Правилах пользования библиотекой, утвержденных в установленном порядке, библиотека никак не может повлиять на пользователя-нарушителя.

**Юные пользователи детских библиотек в силу своего возраста и социально обусловленной направленности на развитие обладают очень выраженной потребностью в разнообразной, многоаспектной информации. Развитие информационных технологий расширило возможности библиотек в поиске источников необходимой информации.**



Современные библиотеки, как правило, обращаются не только к документным фондам отдельной библиотеки или сети библиотек, но также и к удаленным сетевым информационным ресурсам, используют современные электронные средства передачи данных. В связи с этим возникает потребность, с одной стороны, введения правил доступа и пользования документами, полученными с использованием современных информационно-коммуникационных средств связи, а с другой стороны, – остро встает вопрос о соблюдении законодательства об авторском праве.

Что касается правил доступа к электронным документам, то на сегодняшний день, библиотеки Республики Беларусь такие правила пока должны разрабатывать самостоятельно, поскольку организация обслуживания пользователей библиотек документами, доступными по электронным межбиблиотечным сетям, через Интернет не регламентирована общереспубликанскими нормативными правовыми актами. В частности, решать такие вопросы, как статус пользователей, не записанных официально в библиотеку, но имеющих доступ к ее каталогам и фон-

дам через Интернет; правомочность хранения документа (копии документа), полученного по запросу пользователя из другой библиотеки по сети, его последующего использования и воспроизведения; организация соблюдения авторских прав при обеспечении свободного доступа пользователей библиотек к электронным документам и т.д.

16

Законодательство об авторском праве, в свою очередь, в ближайшее время должно претерпеть значительные изменения, которые непосредственно затронут деятельность библиотек. Это коснется и использования при обслуживании пользователей документов в цифровой форме, и деятельности по воспроизведению (не только путем репродуцирования) различных видов документов (в том числе книг, газет) из библиотечных фондов и т.д. Редакция Закона Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» 1996 года (с изменениями и дополнениями 1998 и 2003 гг.) существенно ограничивает права библиотек по предоставлению документов и их копий пользователям. Новый вариант закона нацелен, в частности, и на то, чтобы деятельность библиотек, затрагивающая сферу авторских прав, стала более легитимной.

**Говоря о детских библиотеках, мы должны помнить о том, что любые действия библиотекарей-библиографов в процессе обслуживания юных пользователей оказывают на них формирующее воздействие.**



Поэтому мы – специалисты в области библиотечного дела – обязаны строить свою работу на правовых основах, демонстрировать правовое поведение в рамках закрепленных правовых норм национального и локального характера, быть примером правового поведения и всегда помнить о том, что и у библиотекаря, и у пользователя – тем более, юного пользователя – есть права и обязанности, которые мы должны соблюдать.

## Литература:

1. Аб бібліятэчнай справе ў Рэспубліцы Беларусь: Закон Рэсп. Беларусь ад 22 сак. 1995 г., № 3680-XII; у рэд. Закона ад 11 ліст. 2002 г., № 147-3 // Эталон 6.0 : банк данных «Законодательство Республики Беларусь» : эталонный банк данных правовой информ. Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Электрон. дан. (79709 документов). – Минск, 2009. – Загл. с экрана. – Обновление № 397 от 20 марта 2010 г. – (Эталон 6.0 : эталонный банк данных правовой информации Респ. Беларусь, Версия 6.0 (6.0.7.5 от 26.02.2009).

2. Об утверждении перечня видов деятельности, доходы от осуществления которых поступают на текущие счета по внебюджетным средствам и после налогообложения остаются в распоряжении подчиненных Министерству культуры организаций, финансируемых из бюджета: Приказ Министерства культуры Республики Беларусь от 14.01.2008 № 15 (с изм. и доп. от 10.07.2009 г.) // Эталон 6.0 : банк данных «Законодательство Республики Беларусь» : эталонный банк данных правовой информ. Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Электрон. дан. (79709 документов). – Минск, 2009. – Загл. с экрана. – Обновление № 397 от 20 марта 2010 г. – (Эталон 6.0 : эталонный банк данных правовой информации Респ. Беларусь, Версия 6.0 (6.0.7.5 от 26.02.2009).

3. Об утверждении Типовых правил пользования библиотеками в Республике Беларусь : постановление М-ва культуры Респ. Беларусь от 5 авг. 2008 г., № 28 // Эталон 6.0 : банк данных «Законодательство Республики Беларусь» : эталонный банк данных правовой информ. Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Электрон. дан. (79709 документов). – Минск, 2009. – Загл. с экрана. – Обновление № 397 от 20 марта 2010 г. – (Эталон 6.0 : эталонный банк данных правовой информации Респ. Беларусь, Версия 6.0 (6.0.7.5 от 26.02.2009).

4. Комментарии к основным положениям «Руководящих принципов библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе» (Совет Европы / EBLIDA) [Текст] // Информационно-библиотечная сфера: междунар. акты и рекомендации: Сб. справ.-нормат. и рек. материалов / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. – М.: Изд-во «Либерея», 2001. – С. 68–83.

5. Метадычныя рэкамендацыі па арганізацыі платных паслуг у бібліятэках / Склад. А.Е.Далгаполава; Міністэрства культуры Рэспублікі Беларусь, Нацыянальная бібліятэка Беларусі. – Мінск: Нацыянальная бібліятэка Беларусі, 2010. – 28 с.

6. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 015-2003 «Услуги населению» [Электронный ресурс]. – URL: <http://belstat.gov.by/homep/ru/klassificator/main3.php>. – (Дата обращения: 12.11.2010). – Минск: Госстандарт, 2003. – 68 с.

7. Руководство для детских библиотек [Электронный ресурс] / ИФЛА. Секция библиотек для детей и подростков. – URL: [www.ifa.org/VII/s10/pubs/ChildrensGuidelines-ru.pdf](http://www.ifa.org/VII/s10/pubs/ChildrensGuidelines-ru.pdf). – (Дата создания: 04.02.2005; дата обращения: 12.11.2010) – 6 с.

8. Руководящие принципы библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе [Текст] / Совет Европы. EBLIDA // Информационно-библиотечная сфера: междунар. акты и рекомендации : сб. справ.-нормат. и рек. материалов / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. – М.: «Изд-во «Либерея», 2001. – С. 59–68.