

ЧАСТНАЯ МЕТОДИКА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПУТИ РАЗРАБОТКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УЧЕНИЙ

Петушко Н. Е.

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента информационно-документной сферы УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
(Республика Беларусь, г. Минск)*

Библиотекведение, как и любая другая наука, постоянно развивается, обогащается новыми концепциями, междисциплинарными связями. Следовательно, усложняется сама структура данной отрасли знания. При этом очевидно, что общие знания должны предшествовать частным, специализированным. Категории «общего» и «частного» прослеживаются как в библиотекведении в целом (общее и частное библиотекведение), так и в его разделах (библиотекведческих дисциплинах).

Разделение библиотекведения на общее и частное отмечается уже в конце 1940-х – начале 1950-х гг., когда в научный оборот вошло понятие «общее библиотекведение» (О.С. Чубарьян), что само собой, казалось бы, предполагает существование частного. Однако О.С. Чубарьян ни в одном из изданий своего учебника «Общее библиотекведение» (1960, 1968, 1976) не употребляет термина «частное библиотекведение», предпочитая рассматривать свой курс в ряду других библиотекведческих дисциплин (общее библиотекведение, библиотечные фонды, работа библиотек с читателями и др.) [12]. В дальнейшем деление библиотекведения на общее и частное приобретает более определенный характер, что находит отражение в терминологических словарях по библиотечному делу (1986, 1997), Библиотечной энциклопедии (2007) и других изданиях [1; 2; 4; 5].

В настоящее время считается общепризнанным, что структура библиотекведения включает общие и частные разделы. Применение категорий «общего» и «частного» для разграничения общетеоретической части и специализированных учений (о библиотечных каталогах, библиотечном обслуживании и др.) позволяет представить библиотекведение в виде сложной структурированной системы научного знания [3; 10; 11]. Однако сложную структуру с выделением общих и частных проблем может иметь не только библиотекведение в целом, но и многие из специализированных учений (другое дело, что эта возможность реализована не в полной мере). Попробуем проанализировать основные пути разработки частных проблем библиотечного обслуживания на примере курса «Библиотечная социномика» [6]. Это новое специализированное учение, призванное разрабатывать знание о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения (инвалиды, пожилые и престарелые лица, госпитализированные больные, заключенные, лица «группы социального риска» и девиантного поведения и др.) в условиях библиотеки. Библиотечная социномика направлена на теоретическое обоснование социальных процессов, осуществляемых в библиотеке, как в ходе обслуживания социально незащищенных групп пользователей, так и в

становлении и развитии профессиональной библиотечной деятельности по оказанию помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в достижении, восстановлении или усилении их способности к социальному функционированию [7].

На протяжении XVII–XIX вв., когда происходит становление и развитие библиотековедческой мысли в России и закладываются основы отечественного библиотековедения, и позднее – в начале XX в., в трудах П.М. Богданова, Л.Б. Хавкиной и других известных библиотековедов вопрос о разработке частной методики обслуживания читателей не стоял. Объясняется это тем, что состав библиотековедения как науки тогда еще не определился, не была в достаточной мере разработана и общая теория и методика обслуживания читателей.

Одна из первых попыток изучения обслуживания детей-инвалидов книгой относится к концу XIX в. и связана с подготовкой и проведением II съезда русских деятелей по техническому и профессиональному образованию в России (с 28 декабря 1895 г. по 5 января 1896 г.). На съезде была организована секция призрения и обучения слепых, глухонемых и ненормальных детей, которую возглавила А.А. Адлер. Еще до созыва съезда в школы и учреждения для слепых была разослана анкета, среди вопросов которой были и такие: «Существует ли при заведении библиотека для преподавателей и учащихся? Желательно иметь сведения о характере библиотеки, количестве книг (каталог, список). Какие книги – печатные или рукописные?». Материалы анкеты были обобщены в докладе П. Горячего «Современное положение дела обучения слепых в России» и нашли отражение в выступлении А.А. Адлер на съезде. «Книга есть то связующее звено, которое соединяет слепого со зрячими, – утверждала А.А. Адлер. – Научить читать слепых и составить хорошую библиотеку для их употребления есть первые задачи, к осуществлению которых надо стремиться» [8, с. 318]. По ее мнению, библиотечное обслуживание слепых в России может быть организовано лишь в том случае, если для них будет налажено типографское издание книг. Она выдвинула идею создания публичных библиотек для слепых в разных городах страны: «Это даст возможность собирать книги, которыми все слепые могут пользоваться, и которые будут храниться, и приносить пользу». Из доклада А.А. Адлер видно, что она была инициатором открытия в 1895 г. отделения для слепых в Библиотеке Румянцевского музея. Идеи А.А. Адлер создали предпосылки для дальнейшего изучения специфики библиотечного обслуживания инвалидов, систематизации полученных знаний, их накопления. Так, в школах для глухих и детей с легкими формами умственной отсталости все больше внимания начинают уделять устной речи, обучению произношения. Важное место в учебном процессе отводилось чтению книг, которое рассматривалось как цель, и средство обучения [8, с. 319].

Элементы частной методики обслуживания незрячих и слабовидящих детей прослеживаются в труде А.И. Скребницкого «Воспитание и образование слепых и их призрение на Западе» [8, с. 319-320] и связаны с организацией

библиотек для данной категории читателей за рубежом. Особое внимание автор уделяет вопросам комплектования библиотек для слепых, созданию каталогов рельефных изданий, технологии обслуживания слепых читателей за рубежом.

Хотя первые сведения о библиотеках, обслуживающих отдельные категории инвалидов, встречаются в публикациях конца XIX – начала XX века, их авторы не стремились к глубокой разработке специфических сторон такого обслуживания, поскольку для этого еще не было серьезных предпосылок. Свою задачу они видели в том, чтобы проинформировать педагогов и широкую общественность о начале библиотечного обслуживания инвалидов.

Начиная со второй половины 20-х гг. XX века предпринимаются первые попытки обобщить практику работы библиотек для инвалидов, показать ее специфику. Объясняется это тем, что в 1920 г. в Москве открывается Центральная библиотека для слепых, а к концу 1930-х гг. создаются библиотеки для слепых, отделы брайлевской литературы в областных библиотеках и библиотеки Всероссийского общества глухих. В послевоенные годы появляются сведения о работе с книгой в госпиталях. Вопросы работы с книгой в учебных заведениях для слепых, глухих и детей с легкими формами умственной отсталости затрагиваются в трудах дефектологов-педагогов в середине 1950-х гг. Школьная библиотека рассматривается в них как центр всей работы по внеклассному чтению. Однако, несмотря на расширение специализированного библиотечного обслуживания, роста числа читателей-инвалидов, количественного и качественного накопления фондов, развитие практики и теории библиотечного обслуживания инвалидов протекало медленно. Попытки разработать специфические формы и методы обслуживания пользователей делались только в некоторых библиотеках.

Наиболее существенные результаты в исследовании библиотечного обслуживания читателей-инвалидов были получены во второй половине XX века. Этому способствовало создание сети специальных библиотек для слепых (1954) и открытие Центральной научной библиотеки Всероссийского общества глухих (1969), которые стали оказывать методическую помощь работникам своих библиотек. Перед этими библиотеками открылись новые возможности по реализации исследовательских программ, направленных на изучение интересов и запросов данной категории пользователей, определение наиболее эффективных методов привлечения инвалидов к чтению, использование фондов и их соответствие запросам и интересам читателей-инвалидов. В 1970-1990-е гг. проблемы библиотечного обслуживания слепых впервые начинают рассматриваться на диссертационном уровне. А.Е. Шапошниковым разработаны теоретические основы дефектологического библиотековедения как специфического раздела библиотечной науки, введены в научный оборот и обоснованы термины: «дефектологическое библиотековедение», «тифлобиблиотековедение», «тифлобиблиографоведение», «социономическое библиотековедение», «библиотечная соционика» [13; 14]. Все это дало материал для публикаций, свидетельствующий о возникшей потребности в библиотековедческих знаниях, специализированных по типам и видам

библиотек, обслуживающих инвалидов, заключенных, содержания их работы.

Определенным стимулом для разработки частной методики обслуживания пользователей-инвалидов и других социально незащищенных групп послужило углубление и расширение аспектов преподавания в курсе «Библиотечное обслуживание» в Московском государственном университете культуры и искусств (1997). Так, в новой программе данного курса в разделе «Частная методика библиотечного обслуживания» предусматривается освещение тем «Библиотечное обслуживание инвалидов», «Особенности обслуживания читателей различных типов и видов». Кроме того, наличие в учебном плане специализаций гуманитарного профиля позволило продолжить разработку соответствующих курсов по выбору, направленных на подготовку библиотечных специалистов для работы со слепыми и слабовидящими людьми (А.Е. Шапошников), с детьми, имеющими ограниченные возможности интеллектуального развития (Е.О. Самохина), а также с лицами пожилого возраста (А.Е. Шапошников).

Переход к разработке проблем интегрированного библиотечного обслуживания, внедрению новых информационных технологий, адаптированных к потребностям слепых и слабовидящих пользователей, заключенных, пожилых, а также создание условий для равного и свободного доступа к национальным и международным информационным ресурсам позволил вывести разработку частной методики обслуживания социально незащищенных групп пользователей на новый уровень. В центре внимания библиотечной общественности в начале XXI века оказались вопросы изучения информационных потребностей различных социально незащищенных групп пользователей в условиях информатизации библиотек (И.Н. Архипова, Н.В. Гаврилова, Т.Н. Елфимова, Е.Д. Жабко, М.П. Коновалова, А.Д. Макеева, Ж.В. Марусич, И.П. Осипова, А.В. Присяжный, Е.О. Самохина и др.). Активизировались поиски научного определения библиотерапии (В.С. Крейденко, Б.А. Симонов и др.), обобщения и распространения опыта работы с инвалидами, пожилыми людьми, заключенными и людьми, которые испытывают потребность в «лечебных» возможностях книги (Е.О. Матвеева, Р.А. Трофимова, В.М. Беспалов и др.). Выпускаются научно-методические материалы по таким проблемам, как обслуживание пожилых пользователей библиотек; формирование новой модели взаимоотношений: врач-пациент-библиотекарь; особенности фондов библиотек для пациентов; библиотерапия в прошлом, настоящем и будущем; проблемы подготовки кадров, занимающихся библиотерапией (Ю.Н. Дрешер, О.Л. Кабачек, Е.О. Самохина, П.Д. Тищенко, И.И. Тихомирова и др.). Появляются публикации о специфике работы с читателями исправительных учреждений (А.А. Тарашенко), об истории тюремных библиотек (С.Н. Ивашкин, В.Г. Шейпак и др.), о практической и методической помощи библиотекам исправительно-трудовых учреждений, оказываемой юношескими библиотеками (Л. Петрова) и др.

С конца 1990-х гг. проблемы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей преподаются на факультете

информационно-документных коммуникаций в Белорусском государственном университете культуры и искусств, освещаются в трудах белорусских ученых (В.А. Акулич, Л.А. Демешко, Н.В. Клименкова, В.Е. Леончиков, Р.С. Мотульский, С.А. Павлова, Н.Е. Петушко, А.И. Смолик и др.), явились составной частью исследовательского проекта «Социально-педагогические аспекты деятельности библиотек Беларуси и их кадровое обеспечение» на кафедре менеджмента информационно-документной сферы факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств [9]. Учеными активно разрабатываются проблемы психолого-педагогического взаимодействия библиотекаря с социально незащищенными группами пользователей, руководства детским чтением и социализации подрастающего поколения.

Как видим, процесс осмысления частной методики библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей начат. Применение различных форм и методов обслуживания данной категории пользователей в значительной мере зависит от типа и вида библиотек, содержания литературы, формы документов, социально-демографической и психофизиологической обусловленности запросов и интересов данной читательской группы. Именно с этих точек зрения рассматривается в настоящее время частная методика библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, разработка которой идет по следующим основным направлениям:

1. Рассмотрение особенностей обслуживания социально незащищенных групп пользователей в библиотеках разных типов и видов. Основой для такого рассмотрения служит практика дифференцированного обслуживания. Причем, с точки зрения исследования проблем частной методики библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей решающим признаком является не разделение библиотек по учредителям, а их ориентация на обслуживание определенного читательского контингента с характерными для данного вида библиотек информационными потребностями и читательскими интересами. В последнее время актуальными стали проблемы обслуживания в специализированных библиотеках-филиалах, библиотеках досугового типа и др.

2. Определение специфики библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей. В настоящее время наиболее глубоко и полно разработана специфика библиотечного обслуживания инвалидов. Обращено внимание на оказание помощи лицам девиантного поведения в прохождении процесса социальной адаптации. Развивается и та отрасль библиотековедения, которая связана с библиотечным обслуживанием заключенных в тюрьмах. Тем не менее, здесь много неиспользованных возможностей. В отечественном библиотековедении все еще слабо представлены проблемы социальной работы библиотек, обслуживания пожилых и престарелых, лиц с психическими недостатками, госпитализированных больных. Сделаны только первые шаги по пути

разработки методики их обслуживания.

3. Установление особенностей использования изданий разных типов и видов. Создание в библиотеках специализированных отделов (микрофильмов, видеотек, фонотек) открывает новые возможности для интенсификации использования изданий и создания дополнительных удобств для социально незащищенных групп пользователей. Однако этот аспект частной методики обслуживания данной категории пользователей все еще представлен незначительным числом публикаций, главным образом, связанных с использованием брайлевской литературы, «говорящих» книг и др. документов в библиотеках, обслуживающих инвалидов по зрению, пожилых. Между тем, в библиотеках активно осуществляется внедрение новых информационных технологий, адаптированных к потребностям инвалидов, заключенных, пожилых лиц, что обуславливает необходимость разработки частной методики обслуживания на нетрадиционных носителях информации.

4. Изучение специфики обслуживания социально незащищенных групп пользователей литературой по отраслям знаний, актуальным проблемам и темам. Это направление разработки частной методики обслуживания, в большей степени, связано с рекомендацией книг, на которые стоит обратить внимание данных читателей.

Известно, что каждое звено процесса обучения является основой для предыдущего. На определенном этапе обучения возникает возможность обобщить материал под новым углом зрения. Этому и служит изучение частной методики обслуживания читателей. Оно допускает определенное повторение того, что говорилось в общей методике библиотечного обслуживания пользователей. Однако это такое обобщающее повторение, которое позволяет лучше осмыслить ведущие идеи курса «Обслуживание пользователей библиотек», углубить знания студентов, привести их в единую систему. Кроме того, получая сведения по частной методике обслуживания пользователей, студенты узнают много нового, практически ценного.

Разработка частной методики библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей и профилированного курса «Библиотечная социномика» позволяет укрепить связи науки с практикой, поддерживают основной курс по обслуживанию пользователей библиотек, являются его существенным дополнением.

1. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность: лекции / М.Я. Дворкина; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М.: Изд-во МГУКИ-Профиздат, 2003. – С. 19-23. – (Серия “Современная библиотека”).

2. Дзямешка, Л.А. Абслугоўванне карыстальнікаў бібліятэк: вучэбны дапаможнік для студэнтаў спецыяльнасці “бібліятэказнаўства і бібліяграфія” / Л.А. Дзямешка, С.А. Паўлава. – Мінск: Бел. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, 2007. – 114 с.

3. Карташов, Н.С. Общая теория библиотечного дела: в 2 ч.: учебник для высш. учеб. заведений / Н.С. Карташов, В.В. Скворцов. – М.: Изд-во Моск. гос. ун-та культуры, 1996–1997. – Ч. 1: Теоретические основы библиотековедения / В.В. Скворцов. – 1996. – С. 40-45.

4. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник / Ю.П. Мелентьева. – М.: ФАИР, 2006. – С. 127-135. – (Специальный издательский проект для библиотек).

5. *Ляончыкаў, В.Е.* Тлумачальны слоўнік бібліятэчных і бібліяграфічных тэрмінаў / В.Е. Ляончыкаў, Л.А. Дзямешка, Р.І. Саматыя; Мін-ва культуры Рэспублікі Беларусь, Белар. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – 3-е выд., выпр. і дап. – Мінск: БДУКМ, 2012. – С. 46.

6. *Петушка, Н.Я.* Бібліятэчная сацыяноміка : вучэбная праграма па спецыяльнасці 1-23 01 11 «Бібліятэказнаўства і бібліяграфія» (па напрамках) / Н.Я. Петушка. – Мінск : БДУКМ, 2012. – 17 с.

7. *Петушко, Н.Е.* Библиотечная соционика: теоретико-методические аспекты / Н.Е. Петушко // Матер. Междунар. конгресса “Библиотека как феномен культуры” (Минск, 23-24 октября 2013 г.) / Национальная библиотека Беларуси ; сост. А.А. Суша. – Минск, 2013. – С. 221-229.

8. *Российское библиотековедение: XX век. Направления развития, проблемы и итоги: Опыт монографического исследования* / Рос. гос. б-ка; сост. и предисл. Ю.П. Мелентьевой ; науч.ред. Л.М. Инькова. – М. : ФАИР-ПРЕСС, Пашков дом, 2003. – С. 315-330. – (Спец. изд. проект для библиотек).

9. *Сацыяльна-педагагічныя аспекты дзейнасці бібліятэк Беларусі і іх кадравы забеспячэнне* / У.А. Акуліч [і інш.]; навук. рэд. С.В. Зыгмантовіч, Н.У. Клімянкова; Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2012. – 233 с.

10. *Соколов, А.В.* Общее и специальное в современном библиотековедении / А.В. Соколов // Науч. и техн. б-ки СССР. – 1981. – № 3. – С. 3–14.

11. *Столяров, Ю.Н.* Структурирование библиотековедения как научной дисциплины и предмета преподавания / Ю.Н. Столяров // Книга: исследования и материалы. – М., 1994. – Вып. 68. – С. 135–159.

12. *Чубарьян, О.С.* Общее библиотековедение : учебник / О.С. Чубарьян. – М., 1976. – С. 12-13.

13. *Шапошников, А.Е.* Библиотечное обслуживание инвалидов : учеб. пособие / А.Е. Шапошников. – М. : МГИК, 1992. – 180 с.

14. *Шапошников, А.Е.* Библиотечная соционика как развивающаяся область знания / А.Е. Шапошников // Библиотековедение. – 2001. – № 6. – С. 61–64.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Политевич Е. Э.

*аспирантка кафедры теории и истории информационно-документных коммуникаций
УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
(Республика Беларусь, г. Минск)*

Формирование молодого поколения происходит в условиях быстро меняющегося мира. Наряду с интенсивным развитием культуры экономических и социальных отношений важной частью профессионально-технического и среднего специального образования становится информационная культура. Благодаря стремительному развитию компьютерных технологий учащиеся имеют доступ к самой разнообразной информации в любой точке планеты, обмениваются ею друг с другом и общаются в режиме реального времени.

В условиях нарастающего воздействия информатизации на профессиональную техническую сферу важно, чтобы каждый будущий